

**Dependencia ó Entidad: Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos**

**Fecha: 20 de Marzo del 2013**

**I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):**

| <b>Nombre del Trámite ó Servicio</b> | <b>Acción a realizar<br/>inscribir, modificar<br/>y/o eliminar</b> | <b>Objetivos y<br/>Beneficios<br/>esperados</b> | <b>Fecha de<br/>compromiso</b> | <b>Unidad<br/>Administrativa<br/>responsable de su<br/>cumplimiento</b> |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Ninguno                              | Ninguno                                                            | Ninguno                                         | Ninguno                        | Ninguno                                                                 |

**De los Trámites y Servicios inscritos en el Registro Estatal de Trámites y Servicios en el 2012, identifique cuales fueron los de mayor impacto.**

| <b>Nombre del Trámite ó Servicio</b>                                                  | <b>Solicitudes atendidas<br/>en el 2012</b> | <b>Razones de selección</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SP/DA/07 Afiliación al Sistema de Protección Social en Salud del Estado de Morelos.   | 75,838                                      | La función esencial del REPSS es la de afiliar a las personas que no tengan acceso a ningún servicio médico a efecto de afiliarlos y/o reafiliarlos al Programa del Seguro Popular, para que de manera inmediata tengan acceso a los servicios médicos, hospitalarios y entrega de medicamentos que se encuentran contenidos en el *CAUSES, el *SMNG y el *FPGC |
| SP/DA/10 Reafiliación al Sistema de Protección Social en Salud del Estado de Morelos. | 111,484                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

4 (B)

|                                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SP/DG/08 Asesoría a los Afiliados al Sistema de Protección Social en Salud.                                                        | 303,602 | Otra actividad no menos importante es la contenida en estos dos trámites, ya que la asesoría se realiza directamente a los afiliados cuando por alguna razón sus derechos son vulnerados y los servicios no les son proporcionados conforme se establece en el *CAUSES, el *SMNG y el *FPGC, lo cual en algunas ocasiones esto trasciende en la presentación de una queja, situación que nos deja dilucidar el grado de aceptación o rechazo que tiene el Programa entre los afiliados, de tal manera que esto nos obliga a implementar acciones encaminadas a mejorar la atención de los beneficiarios del Programa Seguro Popular. |
| SP/DG/09 Atención y Seguimiento a Quejas. Gestión de Servicios de Salud de los Afiliados al Sistema de Protección Social en Salud. | 519     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

\*CAUSES: Catálogo Universal de Servicios de Salud.  
 \*FPGC: Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos.  
 \*SMNG: Servicio Médico para una Nueva Generación.

**II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.** (Verificar que la información se encuentre vigente).

Mayo y Octubre

Su dependencia o entidad deberá enviar oficio que acredite la revisión realizada y el estado que guarda cada uno de sus trámites y servicios inscritos en el RETyS

7/8



**III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada programa.**

| Nombre del Trámite ó Servicio                                                                                                      | Acciones de mejora | Objetivos y Beneficios esperados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fecha de compromiso | Unidad Administrativa responsable de su cumplimiento |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------|
| SP/DA/01 Alta de integrantes al Sistema de Protección Social en Salud del Estado de Morelos.                                       | Modificar          | Se pretende llevar a cabo una revisión minuciosa del contenido de cada trámite, esto con el objetivo de determinar aquellos que pudieran ser confusos, imprecisos o poco claros, de tal manera que se modifiquen a efecto de otorgar a los afiliados del Sistema información sencilla clara y precisa del trámite que se está ofreciendo, coadyuvando con esto a que los afiliados al Programa tengan una atención médica de calidad, oportuna y completa conforme a los contenidos del *CAUSES, el *SMNG y el *FPGC. | Abril               | Dirección de Afiliación y Operación                  |
| SP/DA/02 Baja de Integrante.                                                                                                       | Modificar          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Abril               | Dirección de Afiliación y Operación                  |
| SP/DA/03 Cambio de Residencia (Cambio de Domicilio)                                                                                | Modificar          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Abril               | Dirección de Afiliación y Operación                  |
| SP/DA/04 Corrección de Datos Personales.                                                                                           | Modificar          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Abril               | Dirección de Afiliación y Operación                  |
| SP/DA/05 Corrección de Domicilio y Centro de Salud.                                                                                | Modificar          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Abril               | Dirección de Afiliación y Operación                  |
| SP/DA/06 Entrega o Recepción de Póliza.                                                                                            | Modificar          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Abril               | Dirección de Afiliación y Operación                  |
| SP/DA/07 Afiliación al Sistema de Protección Social en Salud del Estado de Morelos.                                                | Modificar          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Abril               | Dirección de Afiliación y Operación                  |
| SP/DG/08 Asesoría a los Afiliados al Sistema de Protección Social en Salud.                                                        | Modificar          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Abril               | Dirección de Gestión de Servicios de Salud           |
| SP/DG/09 Atención y Seguimiento a Quejas. Gestión de Servicios de Salud de los Afiliados al Sistema de Protección Social en Salud. | Modificar          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Abril               | Dirección de Gestión de Servicios de Salud           |
| SP/DA/10 Reafiliación al Sistema de Protección Social en Salud del Estado de Morelos.                                              | Modificar          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Abril               | Dirección de Afiliación y Operación                  |

\*CAUSES: Catálogo Universal de Servicios de Salud.

\*FPGC: Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos.

\*SMNG: Servicio Médico para una Nueva Generación.

7 8



**IV.- Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.**

| <b>Denominación de la Normatividad:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Observaciones:</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ninguna               |
| Decreto que crea el Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos como Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Salud y reforma y deroga diversas disposiciones del Reglamento Interior de dicha Secretaría.                                                                                                                                                                                                     | Ninguna               |
| Decreto por el que se reforma la denominación y diversas disposiciones del Decreto que crea el Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos, como Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Salud y reforma y deroga diversas disposiciones del Reglamento Interior de dicha Secretaría.                                                                                                                         | Ninguna               |
| Estatuto Orgánico del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ninguna               |
| Ley General de Salud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ninguna               |
| Ley de Salud del Estado de Morelos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ninguna               |
| Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Protección Social en Salud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ninguna               |
| Acuerdo de Coordinación que celebra el Ejecutivo Federal y el Gobierno del Estado de Morelos para la ejecución del Sistema de Protección Social en Salud y sus ANEXOS I, II, III y IV.                                                                                                                                                                                                                                       | Ninguna               |
| Convenio Modificatorio al Acuerdo de Coordinación para la Ejecución del Sistema de Protección Social en Salud, suscrito el doce de marzo del año dos mil cuatro, que celebran el Ejecutivo Federal y el Ejecutivo del Gobierno del Estado de Morelos.                                                                                                                                                                        | Ninguna               |
| Convenio específico de colaboración para la adhesión a las obligaciones adquiridas mediante la suscripción del convenio general de colaboración para la atención de emergencias obstétricas de fecha 28 de mayo del 2009.                                                                                                                                                                                                    | Ninguna               |
| Anexo 2 del Convenio general de colaboración celebrado con fecha 28 de mayo de 2009.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ninguna               |
| Lineamientos para la afiliación, operación, integración del Padrón Nacional de Beneficiarios y determinación de la cuota familiar del Sistema de Protección Social en Salud.                                                                                                                                                                                                                                                 | Ninguna               |
| Lineamientos para evaluar la satisfacción del usuario del Sistema de Protección Social en Salud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ninguna               |
| Acuerdo por el que se establece la Comisión para definir el tratamiento y medicamentos asociados a enfermedades que ocasionan Gastos Catastróficos.                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ninguna               |
| Acuerdo por el cual se establece las disposiciones relativas a la vigencia de derechos de las familias con al menos un niño nacido en territorio nacional a partir del 1º de diciembre de 2006 que sean incorporados al Sistema de Protección Social en Salud, así como la aplicación de recargos que por concepto de Cuota Social y Aportaciones Solidarias efectúan los gobiernos federal, estatal y del Distrito Federal. | Ninguna               |
| Acuerdo por el que se establece un nuevo supuesto para considerar a las familias que se afilien al Sistema de Protección Social en Salud, bajo el Régimen no Contributivo.                                                                                                                                                                                                                                                   | Ninguna               |
| Acuerdo por el que se adicionan nuevos supuestos de titulares y beneficiarios del Sistema de Protección Social en Salud a la composición actual del núcleo familiar al que se refiere el Título Tercero bis de La Ley General de Salud.                                                                                                                                                                                      | Ninguna               |
| Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Seguro Médico para una Nueva Generación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ninguna               |

9

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación del Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos.                                                                                                                                                                                                          | Ninguna |
| CAUSES: Catálogo Universal de Servicios de Salud.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ninguna |
| ACUERDO por el que la Secretaría de Salud da a conocer las Reglas de Operación e indicadores de gestión y evaluación del Seguro Popular de Salud.                                                                                                                                                                  | Ninguna |
| Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio presupuestal 2013.                                                                                                                                                                                                                                       | Ninguna |
| Convenio de Gestión para la prestación de servicios médicos, hospitalarios, suministro de medicamentos e insumos para la salud, de acuerdo al Sistema de Protección Social, celebrado por la Secretaría de Salud del Estado, el Régimen Estatal de Protección Social en Salud y los Servicios de Salud de Morelos. | Ninguna |
| Convenio de Gestión para la prestación de servicios médicos, hospitalarios, suministro de medicamentos e insumos para la salud, de acuerdo al Sistema de Protección Social, celebrado por la Secretaría de Salud del Estado, el Régimen Estatal de Protección Social en Salud y el Hospital del Niño Morelense.    | Ninguna |
| Manual de Organización del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos.                                                                                                                                                                                                                               | Ninguna |
| Manual de Políticas y Procedimientos del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos.                                                                                                                                                                                                                 | Ninguna |

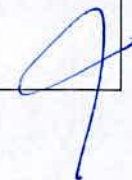


**V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.**

| Denominación de la Normatividad                                                                                                                                                                                          | Acción a realizar Regulaciones por emitir, por reformar y por derogar o abrogar | Objetivo y la justificación de las propuestas                                                                                                                                                        | Fecha estimada de envío de los anteproyectos a la CEMER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Unidad Administrativa responsable de la Ejecución | Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Decreto que crea el Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos como Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Salud y reforma y deroga diversas disposiciones del Reglamento Interior de dicha Secretaría. | Modificaciones y Adiciones                                                      | Armonizar el Decreto de Creación con el contenido de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Morelos procurando con esto una atención más expedita de las funciones del Organismo | Mediante oficio número CEMER/DG/047/2013 de fecha 21 de enero del año en curso, el C. Salvador Sandoval Palazuelos, Director General de la CEMER informó al Lic. José Becerra Chávez Hita, Secretario Ejecutivo del REPSS, que no existieron observaciones acerca de las acciones regulatorias propuestas que no estén justificadas, por lo que se dictamina el anteproyecto como <b>válido y apego a normatividad administrativa y legal aplicable.</b> | Secretaría Ejecutiva                              | En el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 5068 de fecha 20 de febrero del 2013, fue publicado el Decreto por el que se reforman diversas disposiciones del Decreto que crea el Régimen Estatal de Protección en Salud de Morelos como Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Salud, dándose por concluido este proceso de regularización. |
| Estatuto Orgánico del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos                                                                                                                                           | Modificaciones y Adiciones                                                      | Contar con un Marco Normativo fortalecido y acorde con las necesidades reales y actuales del Régimen dotándolo de mayor certeza Jurídica                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Secretaría Ejecutiva                              | En el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 5074 de fecha 6 de marzo del 2013, fue publicado el nuevo Estatuto Orgánico del Régimen Estatal de Protección en Salud de Morelos, dándose por concluido este proceso de regularización.                                                                                                           |

90

|                                                                                                   |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual de Organización del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos               | Modificaciones y Adiciones | Armonizar estos Manuales con las modificaciones realizadas al Decreto de Creación y al Estatuto Orgánico, de tal manera que se cuente con un Marco Normativo actualizado a efecto de dotar al personal de las herramientas normativas necesarias para la ejecución de sus actividades | 2013 | Subdirección de Planeación | Toda vez que a la fecha ya fueron publicadas en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" las modificaciones del Decreto de Creación como del Estatuto Orgánico, ya se ha iniciado con los trabajos de Actualización de los Manuales de Organización y de Políticas y Procedimientos de acuerdo con la programación de estos trabajos que establece la Dirección General de Desarrollo Organizacional de la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado. |
| Manual de Políticas y Procedimientos del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos | Modificaciones y Adiciones |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2013 | Subdirección de Planeación |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |







**VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades**

| Área de la Dependencia o Entidad             | Nº de Personas a ser capacitadas | Fecha propuesta                 |
|----------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dirección de Afiliación y Operación          | 1                                | Todo el año de manera bimestral |
| Dirección de Gestión de Servicios de Salud   | 1                                | Todo el año de manera bimestral |
| Dirección de Administración y Financiamiento | 1                                | Todo el año de manera bimestral |

**VII.- Observaciones adicionales al presente Programa Anual de Mejora Regulatoria 2013:**

**Aprobó**  
**Responsable Oficial**

Lic. José Javier Becerra Chávez Hita  
Secretario Ejecutivo del Régimen Estatal de  
Protección Social en Salud de Morelos

**Revisó**  
**Responsable Técnico**

C.P. Juan José de la Fuente Castillo  
Director de Administración del Régimen Estatal de  
Protección Social en Salud de Morelos