

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016

Dependencia o Entidad: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos (DIF Morelos) **Fecha:** 07/ Abril /2016

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Los siguientes Trámites o Servicios serán modificados en nombres, plazos de resolución, requisitos, criterios de resolución y fundamento jurídico con el objetivo de contar con trámites o servicios actualizados y a su vez correspondan a los que se encuentran publicados en el portal de la CEMER.

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Solicitud de Ayudas Funcionales para Personas con Discapacidad	Modificar	Abril 2016	Dirección de Atención a la Discapacidad
Órtesis y Prótesis CRI Jojutla	Modificar	Abril 2016	Dirección de Atención a la Discapacidad
Consulta Médica para evaluación	Modificar	Abril 2016	Dirección de Atención a la Discapacidad
Electromiografía CRI Jojutla	Modificar	Abril 2016	Dirección de Atención a la Discapacidad
Psicología CRI Cuernavaca	Modificar	Abril 2016	Dirección de Atención a la Discapacidad
Consulta Médica Especializada en Medicina Física y Rehabilitación CRI Cuernavaca	Modificar	Abril 2016	Dirección de Atención a la Discapacidad
Electroneuromiografía CRI Cuernavaca	Modificar	Abril 2016	Dirección de Atención a la Discapacidad
Rayos X CRI Cuernavaca	Modificar	Abril 2016	Dirección de Atención a la Discapacidad

Terapia de Lenguaje CRI Cuernavaca	Modificar	Abril 2016	Dirección de Atención a la Discapacidad
Terapia Ocupacional CRI Cuernavaca	Modificar	Abril 2016	Dirección de Atención a la Discapacidad
Solicitar Consulta de Medicina Física y Rehabilitación CRI Cuautla	Modificar	Abril 2016	Dirección de Atención a la Discapacidad
Solicitud de Terapia Física CRI Cuautla	Modificar	Abril 2016	Dirección de Atención a la Discapacidad
Rayos X CRI Cuautla	Modificar	Abril 2016	Dirección de Atención a la Discapacidad
Solicitud de Terapia Psicológica CRI Cuautla.	Modificar	Abril 2016	Dirección de Atención a la Discapacidad
Solicitud de Terapia de Lenguaje CRI Cuautla	Modificar	Abril 2016	Dirección de Atención a la Discapacidad
Atención Psicológica Individual y Grupal a Población Abierta	Modificar	Abril 2016	Dirección de Desarrollo Integral Familiar y Asistencia Social
Talleres Psicoeducativos para Niños, Adolescentes y Taller para Padres de Familia	Modificar	Abril 2016	DDIFyAS
Campamentos Recreativos DIF Nacional	Modificar	Abril 2016	DDIFyAS
Pláticas y Talleres en Orientación Familiar	Modificar	Abril 2016	DDIFyAS
Inscripción en los Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC).	Modificar	Abril 2016	DDIFyAS
Servicio Educativo en Carreras Técnicas (Centro de Desarrollo Comunitario).	Modificar	Abril 2016	DDIFyAS

Subprograma Comunidad DIFerente	Modificar	Abril 2016	DDIFyAS
Solicitud de Desayunos Escolares Modalidad Caliente/Equipamiento de Centros de Asistencia Nutricional y Comunitarios (CANyC)	Modificar	Abril 2016	Dirección de Sistemas Alimentarios y Nutrición
Inscripción en el Directorio Estatal de las Instituciones de Asistencia Social	Modificar	Abril 2016	Subdirección de Vinculación Interinstitucional
Centro de Convivencia y Asistencia Social	Modificar	Abril 2016	Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia
Centro de Atención al Menor	Modificar	Abril 2016	Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Su Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido mejorados derivado de las revisiones realizadas en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

Los Trámites y Servicios del Sistema DIF Morelos, serán revisados y mejorados de forma trimestral, en caso de haber modificaciones se harán llegar a la CEMER.

III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

Por el momento los trámites y servicios del Sistema DIF se encuentran actualizados, sin embargo derivado de las próximas revisiones trimestrales se hará lo pertinente según la necesidad, asimismo, se muestra la frecuencia del año 2015.

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2015	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
Inscripción en el Directorio Estatal de las Instituciones de Asistencia Social	24	Revisar el trámite o servicio con el objetivo de mejorar los requisitos y los criterios de resolución	N/A	Dirección General

Solicitud de Ingreso para Consolidación del Voluntariado del Sistema DIF Morelos	1	N/A	N/A	Dirección General
Recepción y Entrega de Donaciones	3	N/A	N/A	Dirección General
Profesionalización de Instituciones de Asistencia Social.	-	N/A	N/A	Dirección General
Capacitación del Voluntariado.	-	N/A	N/A	Dirección General
Constancia de Actividades No Lucrativas.	30	N/A	N/A	Dirección General
Entrega de Apoyos a Municipios	64,826	N/A	N/A	Dirección General
Apoyo y Atención a Personas en Desamparo	29,949	N/A	N/A	Dirección General
Solicitud de Desayunos Escolares Fríos.	70,000 (promedio diario)	N/A	N/A	Dirección de Sistemas Alimentarios y Nutrición (DSAyN)
Solicitud de Desayunos Escolares Modalidad Caliente/Equipamiento de Centros de Asistencia Nutricional y Comunitarios (CANyC).	30,000 (promedio diario)	Revisar el tiempo de resolución del trámite o servicio, con el objetivo de mejorar el servicio.	N/A	DSAyN
Solicitud de Despensa de Asistencia Alimentaria a Familias en Desamparo por contingencia.	4,059 (promedio diario)	N/A	N/A	DSAyN
Solicitud de Despensa Menores de 5 Años no Escolarizado.	4,059 (promedio diario)	N/A	N/A	DSAyN
Solicitud de Plática de Orientación Alimentaria.	7,897	N/A	N/A	DSAyN
Solicitud de Taller de Alimentación Saludable.	102	N/A	N/A	DSAyN

Solicitud de Vigilancia Nutricional para beneficiarios del Programa de Atención al Menor de 5 Años en Riesgo no Escolarizado.	1,012	N/A	N/A	DSAyN
Solicitud de Apertura e Instalación de Huertos Escolares y/o Comunitarios.	23	N/A	N/A	DSAyN
Solicitud de Despensa para Niños Menores de 1 año. (6 a 11 meses).	623 (promedio diario)	N/A	N/A	DSAyN
Solicitud de Despensa de Asistencia Alimentaria a Personas Vulnerables.	2,614	N/A	N/A	DSAyN
Entrega de Menores en Adopción.	9	N/A	N/A	Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia (PDMyF)
Prevención de Maltrato al Menor.	1,458	N/A	N/A	PDMyF
Centro de Convivencia y Asistencia Social.	133	N/A	N/A	PDMyF
Centro de Atención al Menor.	114	N/A	N/A	PDMyF
Albergue Familiar del Sistema DIF. Morelos	6,729	N/A	N/A	PDMyF
Asistencia Jurídica para la Defensa de la Familia.	4,240	N/A	N/A	PDMyF
Ingreso al Albergue de Atención al Adulto Mayor.	33	N/A	N/A	PDMyF
"Programa Atención a la Salud del Niño: solicitud de creación del Club Salud del Niño, pláticas, talleres, conferencias, capacitaciones en la estrategia del Club	445	N/A	N/A	PDMyF
Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales temática Embarazo en Adolescentes.	10,849	N/A	N/A	PDMyF
Participación infantil: Derechos de la Niñez: Red Estatal de Difusores (Elección del Niño Difusor).	5,941	N/A	N/A	PDMyF

Programa de Prevención contra la Violencia Familiar.	2,728	N/A	N/A	PDMyF
Programa de Promoción del Buen Trato.	8,795	N/A	N/A	PDMyF
Programa de Estrategias de Prevención y Atención a Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes y Repatriados No Acompañados.	5	N/A	N/A	PDMyF
PROPEI (Programa de Prevención de Explotación Sexual Infantil.)	3,446	N/A	N/A	PDMyF
(PROPADETIUM) Programa de Erradicación del Trabajo Infantil.	3,609	N/A	N/A	PDMyF
Programa de Riesgos Psicosociales Temática Adicciones.	9,623	N/A	N/A	PDMyF
Asesorías, Talleres, Cursos y Capacitación para Actividades de Autoempleo, Culturales y Deportivas (CEDIF) Morelos	351	N/A	N/A	Dir. de Desarrollo Integral Familiar y Asistencia Social (DDIFyAS)
Atención Psicológica Individual y Grupal a Población Abierta	3,716	Revisar el plazo máximo de resolución, con el objetivo de optimizar el servicio.	N/A	DDIFyAS
Mujeres Jefas de Familia hacia la Inserción Laboral.	-	Modificar el nombre del servicio, con el objetivo de incluir a población de vulnerabilidad	N/A	DDIFyAS
Campamentos Recreativos DIF Nacional	7	Medir el tiempo de respuesta con el objetivo de mejorar el servicio y reducir tiempo de respuesta	N/A	DDIFyAS
Capacitación a Promotores y Enlaces Gerontológicos	80	N/A	N/A	DDIFyAS
Solicitud de Camión para Paseos de Adultos Mayores	2	N/A	N/A	DDIFyAS

Inscripción al Centro Asistencial de Desarrollo Infantil (CADI) Gral. Emiliano Zapata.	134	N/A	N/A	DDIFyAS
Inscripción al Centro Asistencial de Desarrollo Infantil (CADI) TEKIO	94	N/A	N/A	DDIFyAS
Inscripciones Primaria y Secundaria Abierta en el Centro de Desarrollo Educativo (CDE)	134	N/A	N/A	DDIFyAS
Inscripción en los Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC).	1,929	N/A	N/A	DDIFyAS
Servicio Educativo en Carreras Técnicas (Centro de Desarrollo Comunitario).	151	N/A	N/A	DDIFyAS
Pláticas y Talleres en Orientación Familiar	154	N/A	N/A	DDIFyAS
Solicitud de Ingreso a Casa de Día Cuautla	148	N/A	N/A	DDIFyAS
Talleres Psicoeducativos para Niños, Adolescentes y Taller para Padres de Familia	34	Analizar el nombre y criterios de resolución del servicio con el objetivo de mejorar la atención	N/A	DDIFyAS
Solicitud de asesoría para gestionar la apertura de Casas de Día	-	N/A	N/A	DDIFyAS
Curso de Formación de Facilitadores en Solución Pacífica de Conflictos en la Familia.	2,081	N/A	N/A	DDIFyAS
Subprograma Comunidad DIFerente	40,096	N/A	N/A	DDIFyAS
Solicitud de Ayudas Funcionales para Personas con Discapacidad	2,337	N/A	N/A	Dirección de Atención a la Discapacidad (DAD)
Solicitud de terapia de lenguaje y estimulación temprana a niños con labio y paladar hendido (programa Labio y Paladar Hendido).	3,215	N/A	N/A	DAD
Credencial Nacional para personas con Discapacidad en el Estado de Morelos.	1,060	N/A	N/A	DAD

Solicitud de Brigada Bucodental DIF UNAM para Municipios	3,103	N/A	N/A	DAD
Solicitud de Inclusión Recreativa, Cultural y Deportiva de Personas con Discapacidad.	643	N/A	N/A	DAD
Solicitud de Inclusión Laboral y Educativa de personas con discapacidad.	9	N/A	N/A	DAD
Programa Módulo PreviDIF	5,567	N/A	N/A	DAD
Psicología CRI Cuernavaca	3,716	N/A	N/A	DAD
Consulta Médica Especializada en Medicina Física y Rehabilitación CRI Cuernavaca	3,131	N/A	N/A	DAD
Electroneuromiografía CRI Cuernavaca	144	N/A	N/A	DAD
Rayos X CRI Cuernavaca	144	N/A	N/A	DAD
Terapia de Lenguaje CRI Cuernavaca	486	N/A	N/A	DAD
Terapia Ocupacional CRI Cuernavaca	250	N/A	N/A	DAD
Terapia Física en Rehabilitación CRI Cuernavaca	1,376	N/A	N/A	DAD
Solicitud de Cita para Electromiografía CRI Cuautla	1,114	N/A	N/A	DAD
Solicitar Consulta de Medicina Física y Rehabilitación CRI Cuautla	3,311	N/A	N/A	DAD
Solicitud de Terapia Física CRI Cuautla	693	N/A	N/A	DAD
Solicitud de Órtesis y/o Prótesis CRI Cuautla	1,123	N/A	N/A	DAD

Radiografías Simples CRI Cuautla	-	N/A	N/A	DAD
Solicitud de Terapia Psicológica CRI Cuautla.	-	N/A	N/A	DAD
Solicitud de Terapia de Lenguaje CRI Cuautla	158	N/A	N/A	DAD
Consulta Médica para Evaluación de Rehabilitación CRI Jojutla.	787	N/A	N/A	DAD
Psicología CRI Jojutla	-	N/A	N/A	DAD
Electromiografía CRI Jojutla	29	N/A	N/A	DAD
Terapia de Lenguaje CRI Jojutla	142	N/A	N/A	DAD
Órtesis y Prótesis CRI Jojutla	306	N/A	N/A	DAD
Terapia Física CRI Jojutla.	585	N/A	N/A	DAD

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

N°	Denominación de la Normatividad:
1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2	Constitución Política del Estado Libre y Soberano del Estado de Morelos
3	Ley de Asistencia Social y Corresponsabilidad del Estado de Morelos
4	Ley Federal del Trabajo
5	Ley de Asistencia Social Federal
6	Ley General de Salud, Título noveno, capítulo único, artículo 174
7	Ley Estatal de Planeación
8	Ley General de Documentación para el Estado de Morelos

9	Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos
10	Ley de Información Pública, Estadísticas y Protección de Datos Personales
11	Ley de los Organismos Auxiliares de la Administración Pública del Estado de Morelos
12	Ley del Servicio Civil del Estado de Morelos
13	Ley de Atención Integral para personas con Discapacidad del Estado de Morelos
14	Ley General de Bienes del Estado de Morelos
15	Ley de Entrega-Recepción de la Administración Pública y del Estado y Municipios de Morelos
16	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Morelos
17	Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos
18	Ley de participación Ciudadana del Estado de Morelos
19	Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Morelos
20	Ley de la Mejora Regulatoria, para el Estado de Morelos
21	Ley de igualdad de oportunidades con equidad de genero
22	Ley de los derechos de las personas adultas mayores
23	Reglamento de la Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales
24	Reglamento Interno del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos y sus reformas
25	Reglamento de Adopciones de Menores para el Estado de Morelos
26	Reglamento para la Organización y Funcionamiento del Comité de Seguimiento y Vigilancia de la Aplicación de la Convención sobre los Derechos de la Niñez del Estado de Morelos.
27	Lineamientos Internos del Centro de Atención al Menor de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema DIF Morelos.
28	Lineamientos Internos para el Centro de Convivencia y Asistencia Social del Sistema DIF Morelos.
29	Lineamientos Internos para Albergue Familiar de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia DIF Morelos.
30	Lineamientos para el Albergue de Adultos Mayores "Juan Pablo II".
31	Condiciones Generales de Trabajo del Sistema DIF Morelos
32	Convención sobre los Derechos de las personas con discapacidad.

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable	
Propuesta Dependencia/ Entidad	1	Lineamientos y reglas de operación de los programas alimentarios operados por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Morelos.	Emitir, de conformidad con los artículos 13 y 16, fracciones, V, XVI, de la Ley de Asistencia Social y Corresponsabilidad Ciudadana para el Estado de Morelos.	Agosto 2016	Dirección de Sistemas Alimentarios y Nutrición
	2	Lineamientos internos para el voluntariado	Emitir, de conformidad con el artículo 22 fracción XXII, del Reglamento Interno del Sistema para el Desarrollo Integral de la familia del Estado de Morelos. Acción comprometida en el PAMR 2013.	Agosto 2016	Departamento de Relaciones Públicas
	3	Lineamientos de los Programas de Asistencia Social aplicados por el Sistema DIF Morelos.	Emitir, de conformidad con el artículo 16, fracción, X, de la Ley de Asistencia Social y Corresponsabilidad Ciudadana para el Estado de Morelos, y el artículo 42 del Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos.	Agosto 2016	Dirección de Desarrollo Integral Familiar y Asistencia Social
	4	Lineamientos de Vinculación Social (Lineamientos del Sistema DIF Morelos para otorgar Apoyos a Municipios, Asociaciones, Instituciones y Atención Ciudadana en el Estado de Morelos)	Emitir, de conformidad con el artículo 22, fracción XIX, del Reglamento Interno del Sistema para el Desarrollo Integral de la familia del Estado de Morelos.	Agosto 2016	Subdirección de Vinculación Interinstitucional
	5	Actualización del Tabulador de Cuotas del Sistema DIF Morelos	Emitir, de conformidad con el artículo 11 y 46 fracción VIII, de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos.	Agosto 2016	Subdirección de Planeación Estratégica

Propuesta Dependencia/ Entidad	6	Actualización del Catálogo para la realización de los Trámites y Servicios del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Estado de Morelos.	Emitir, de conformidad con el artículo 11 y 46 fracción II, de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos.	Agosto 2016	Subdirección de Planeación Estratégica
	7	Manuales de Organización y de Políticas y Procedimientos 2016	Actualización de las diferentes áreas del Sistema DIF Morelos.	Agosto 2016	Subdirección de Planeación Estratégica
	8	Estatuto Orgánico del Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos	Emitir	Agosto 2016	Subdirección Jurídica
	9	Lineamientos Internos del Centro de Atención al Menor de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema DIF Morelos.	Reformar	Agosto 2016	Subdirección de Albergues
	10	Lineamientos Internos para el Centro de Convivencia y Asistencia Social del Sistema DIF Morelos.	Reformar	Agosto 2016	Subdirección de Albergues
	11	Reglamento de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Morelos	Emitir	Agosto 2016	Subdirección Jurídica

VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas
Unidades Administrativas del Sistema DIF Morelos	12

*Las fechas serán programadas por la CEMER

VII.- Observaciones adicionales, describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

Actualmente no se cuenta con programas de modernización o sistematización de algún trámite, con respecto a la propuesta de la tramitación en línea y pagos en Bancos y tiendas de autoservicio, no aplican toda vez que no es un servicio en general, son servicios en específico en donde se realizan estudios socioeconómicos para determinar las cuotas de recuperación además se realiza el cobro en la misma instancia a donde asisten las personas para recibir sus Terapias o Servicios.



Dra. María Elisa Zamudio Abrego
Directora General
Aprobó
Responsable Oficial



C. Simón Andrés Medina Delgadillo
Director de Administración y Finanzas
Revisó
Responsable Técnico