

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017

Dependencia o Entidad: FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS Fecha: 07/04/2017

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE NO ANTECEDENTES EN ROBO DE VEHÍCULOS ✓	<p>MODIFICAR:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Medios de atención del trámite o servicio 2. Costo y Forma <p>OBJETIVO: Que la ciudadanía conozca los requisitos solicitados para la realización de ese servicio.</p>	ABRIL 2017	DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS
DEVOLUCIÓN DE VEHÍCULOS A RESGUARDO DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS ✓	<p>MODIFICAR</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre del trámite o servicio 2. Área administrativa y Servidos Público responsable del trámite o servicio 3. Fundamento Jurídico <p>OBJETIVO: Que la ciudadanía conozca los requisitos solicitados para la realización de ese servicio.</p>	ABRIL 2017	DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS

<p>CONSTANCIAS DE ANTECEDENTES PENALES ✓</p>	<p>MODIFICAR</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Área administrativa y Servidor Público responsable del trámite o servicio 2. En que otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio? 3. Quién presenta el trámite y en qué caso 4. Medio de presentación del trámite o servicio 5. Horario de atención ciudadana 6. Costo y forma de determinar el monto 7. Área de pago 8. Observaciones Adicionales <p>OBJETIVO: Que la ciudadanía conozca los requisitos solicitados para la realización de ese servicio.</p>	<p>ABRIL 2017</p>	<p>COORDINACIÓN CENTRAL DE SERVICIOS PERICIALES</p>
<p>PACIENTES ATENDIDOS EN MATERIA DE PSICOLOGÍA, Y COMUNICACIÓN HUMANA (VÍCTIMAS DEL DELITO), ✓</p>	<p>MODIFICAR</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre del trámite o servicio 2. Dirección Responsable del trámite o servicio, datos de contacto para consulta. 3. Área administrativa y Servidor Público responsable del trámite o servicio 4. En que otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio? 5. Quien presenta el trámite y en qué casos 6. Fundamento Jurídico 7. Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía. 	<p>ABRIL 2017</p>	<p>FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>

	<p>OBJETIVO: Que la ciudadanía conozca los requisitos solicitados para la realización de ese servicio.</p>		
<p>ASESORIAS JURÍDICAS PENALES PROPORCIONADAS</p>	<p>MODIFICAR 1. Dirección Responsable del trámite o servicio, datos de contacto para consulta.</p> <p>OBJETIVO: Que la ciudadanía conozca donde puede acudir para la obtención de este servicio</p>	<p>ABRIL 2017</p>	<p>FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>
<p>PATROCINIO LEGAL EN PROCESO PENAL</p>	<p>INSCRIBIR</p> <p>OBJETIVO: Beneficiar al ciudadano mediante acompañamiento y asesoría legal dentro del proceso pena, víctima u ofendido.</p>	<p>ABRIL 2017</p>	<p>FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>
<p>SOLICITUD DE LOCALIZACIÓN DE PERSONAS EXTRAVIADAS O AUSENTES</p>	<p>ELIMINAR OBJETIVO: Se elimina este servicio debido a que esta actividad deja de formar parte de la Fiscalía de Apoyo a Víctimas y Representación Social y pasa a la Dirección General de Derechos Humanos, mismo que será sustituido por la Unidad Especializada de Personas Extraviadas o no Localizadas y que en este mismo se inscribe.</p>	<p>ABRIL 2017</p>	<p>FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>

<p>UNIDAD ESPECIALIZADA DE PERSONAS EXTRAVIADAS O NO LOCALIZADAS</p>	<p>INSCRIBIR OBJETIVO: Se cancela el servicio de "solicitud de localización de personas extraviadas y ausentes" y se crea la Unidad Especializada de Personas Extraviadas o no localizadas, con la finalidad de brindar un mejor servicio a la ciudadanía.</p>	<p>JULIO 2017</p>	<p>DIRECCIÓN GENERAL DE DERECHOS HUMANOS</p>
<p>ASESORIAS INTEGRALES PROPORCIONADAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR ✓</p>	<p>MODIFICAR 1. Dirección Responsable del trámite o servicio, datos de contacto para consulta. OBJETIVO: Que la ciudadanía conozca donde puede acudir para la obtención de este servicio</p>	<p>ABRIL 2017</p>	<p>FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>
<p>PATROCINIOS JUDICIALES EN PROCESOS DE DIVERSAS NATURALEZA ✓</p>	<p>MODIFICAR 1. Dirección Responsable del trámite o servicio, datos de contacto para consulta. OBJETIVO: Que la ciudadanía conozca donde puede acudir para la obtención de este servicio</p>	<p>ABRIL 2017</p>	<p>FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>
<p>SOLICITUD DE PLÁTICAS Y FOROS ✓</p>	<p>MODIFICAR 1. Dirección Responsable del trámite o</p>	<p>ABRIL 2017</p>	<p>FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>

	<p>servicio, datos de contacto para consulta.</p> <p>OBJETIVO: Que la ciudadanía conozca donde puede acudir para la obtención de este servicio</p>		SOCIAL
SOLICITUD DE TRABAJO SOCIAL ✓	<p>MODIFICAR</p> <p>1. Dirección Responsable del trámite o servicio, datos de contacto para consulta.</p> <p>OBJETIVO: Que la ciudadanía conozca donde puede acudir para la obtención de este servicio</p>	ABRIL 2017	FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL
APLICACIÓN DE MECANISMO ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MATERIA PENAL ✓	<p>MODIFICAR:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En que otras oficinas se puede efectuar el trámite o servicio? 2. Horario de atención a la ciudadanía. 3. Quejas en el Servicio y atención a la ciudadanía <p>OBJETIVO: Se anexa una nueva Unidad de Atención Ciudadana en el Poblado de Tres Marías y se modifica el horario de atención en sector Juárez en beneficio de la ciudadanía</p>	ABRIL 2017	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE JUSTICIA ALTERNATIVA

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Su Dependencia o Entidad deberá indicaren cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido mejorados derivado de las revisiones realizadas en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2016	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
ASESORÍAS JURÍDICAS PENALES PROPORCIONADAS	8546	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Instalación de un buzón de quejas y sugerencias.</p> <p>OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la libertad de manifestar sus sugerencias e inconformidades respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que brinda la Fiscalía General del Estado mejoren.</p>	SEPTIEMBRE 2017	FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL
PACIENTES ATENDIDOS EN MATERIA DE PSICOLOGÍA, PSIQUIATRIA Y COMUNICACIÓN HUMANA (VÍCTIMAS DEL DELITO),	3318	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Instalación de un buzón de quejas y sugerencias.</p> <p>OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la libertad de manifestar sus sugerencias e inconformidades respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que brinda la Fiscalía General del Estado mejoren.</p>	SEPTIEMBRE 2017	FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL

<p>ASESORIAS INTEGRALES PROPORCIONADAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR, MERCANTIL, AGRARIA Y ADMINISTRATIVA.</p>	<p>37018</p>	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Instalación de un buzón de quejas y sugerencias. OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la libertad de manifestar sus sugerencias e inconformidades respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que brinda la Fiscalía General del Estado mejoren.</p>	<p>SEPTIEMBRE 2017</p>	<p>FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>
<p>PATROCINIOS JUDICIALES EN PROCESOS DE DIVERSA NATURALEZA (CIVIL, FAMILIAR, MERCANTIL, AGRARIA Y ADMINISTRATIVA)</p>	<p>19366</p>	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Instalación de un buzón de quejas y sugerencias. OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la libertad de manifestar sus sugerencias e inconformidades respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que brinda la Fiscalía General del Estado mejoren.</p>	<p>SEPTIEMBRE 2017</p>	<p>FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>
<p>SOLICITUD DE PLÁTICAS Y FOROS</p>	<p>100</p>	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Instalación de un buzón de quejas y sugerencias. OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la libertad de manifestar sus sugerencias e inconformidades respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que brinda la Fiscalía General del Estado mejoren.</p>	<p>SEPTIEMBRE 2017</p>	<p>FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>

<p>SOLICITUD DE TRABAJO SOCIAL</p>	<p>2626</p>	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Instalación de un buzón de quejas y sugerencias. OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la libertad de manifestar sus sugerencias e inconformidades respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que brinda la Fiscalía General del Estado mejoren.</p>	<p>SEPTIEMBRE 2017</p>	<p>FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>
<p>APLICACIÓN DE MECANISMOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MATERIA PENAL</p>	<p>7066</p>	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Implementar Módulo de Orientación y Atención Ciudadana (MOAC). OBJETIVO: Tener el primer contacto con los ciudadanos que acuden a los Módulos de Atención Temprana de la Fiscalía General del Estado en Sector Central, Juárez, Jojutla y Cuautla, con la finalidad de escucharlos, orientarlos y canalizarlos a las diversas Instituciones correspondientes, principalmente al Centro de Justicia Alternativa, en caso de ser procedente el conflicto que esté planteando el ciudadano, para llevar a cabo la aplicación de los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias.</p>	<p>OCTUBRE 2017</p>	<p>DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE JUSTICIA ALTERNATIVA</p>

<p>CONSTANCIAS DE ANTECEDENTES PENALES</p>	<p>33418</p>	<p>ACCIÓN DE MEJORA: 1. Implementar Programa de Sistematización y Digitalización en el trámite de expedición de Constancias de Antecedentes Penales. 2. Eliminar la solicitud de fotografía para las fichas nominales</p> <p>OBJETIVO: 1.) Reducir el tiempo de espera para realizar el trámites a través de la solicitud de las citas en línea 2.) Evitar que el ciudadano acuda por segunda vez a las instalaciones para recoger su constancia, este la recibirá a través de correo electrónico. 3) Disminuir el número de requisitos y costos, en beneficio de la ciudadanía.</p>	<p>JULIO 2017</p>	<p>COORDINACIÓN CENTRAL DE SERVICIOS PERICIALES</p>
<p>DEVOLUCIÓN DE VEHICULOS A RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS</p>	<p>105</p>	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Se implementará una base de datos de Vehículos Recuperados de consulta ciudadana. OBJETIVO: Que los ciudadanos tengan acceso</p>	<p>SEPTIMBRE 2017</p>	<p>DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS</p>

		a la base de datos de vehículos recuperados con la finalidad de saber si su vehículo ya fue localizado. En el caso de que la búsqueda no sea exitosa, el sistema guardará sus datos para que posteriormente, si el vehículo fuera encontrado, el sistema le notifique al ciudadano a través de correo electrónico.	
CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE NO ANTECEDENTES DE ROBO DE VEHÍCULOS	1456		DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS
EXPEDICIÓN DE ACTAS ESPECIALES	2198		DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES Y PROCESOS PENALES
EXPEDICIÓN DE COPIAS SIMPLES O CERTIFICADAS POR PARTE DE LOS ASESORES JURÍDICOS	1206		DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES Y PROCESOS PENALES
COPIAS SIMPLES O CERTIFICADAS POR PARTE DE LOS AGENTES DEL MP RELACIONADAS CON CARPETAS DE INVESTIGACIÓN	24737		DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES Y PROCESOS PENALES

UNIDAD ESPECIALIZADA DE PERSONAS EXTRAVIADAS O NO LOCALIZADAS	493		DIRECCIÓN GENERAL DE DERECHOS HUMANOS
PATROCINIO LEGAL EN PROCESO PENAL	8546		FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

Nº	Denominación de la Normatividad:
1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2	Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Morelos
3	Ley de Atención y Reparación a Víctimas del Delito y de Violaciones a los Derechos Humanos para el Estado de Morelos
4	Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Morelos
5	Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Morelos
6	Ley del Servicio Civil del Estado de Morelos
7	Ley Estatal Contra la Delincuencia Organizada para el Estado de Morelos
8	Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia
9	Ley de Igualdad de Derechos y Oportunidades Entre Hombres y Mujeres en el Estado de Morelos
10	Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Morelos
11	Reglamento de la Policía Ministerial del Estado de Morelos

12	Reglamento Servicio de Carrera
13	Código Nacional de Procedimientos Penales
14	Código Penal Federal
15	Código Civil Para el Estado Libre y Soberano del Estado de Morelos
16	Código de Procedimientos Penales Para el Estado de Morelos 1996
17	Código de Procedimientos Penales del Estado de Morelos Juicios Orales
18	Código Procesal Civil para Estado Libre y Soberano de Morelos
19	Código Procesal Familiar para el Estado Libre y Soberano de Morelos

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificarlo eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Propuesta Dependencia/ Entidad	ACUERDO 16/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS POR EL QUE SE CREA LA UNIDAD DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS.	EMITIR	JULIO 2017	COORDINACIÓN GENERAL DE ÓRGANOS AUXILIARES
	ACUERDO 01/2017 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO, POR EL QUE SE DETERMINA EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN QUE GENERA LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO Y QUE DEBE REGISTRARSE EN AS BASES DE DATOS DEL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN.	EMITIR	JULIO 2017	COORDINACIÓN GENERAL DE ÓRGANOS AUXILIARES

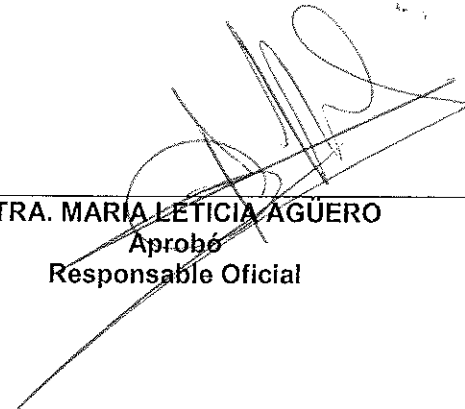
	ACUERDO 02/2017 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS POR EL QUE SE ESTABLECE LA ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES ESPECIALIZADAS DE INVESTIGACIÓN DE DELITOS DE FEMINICIDIOS Y HOMICIDIOS DE MUJERES DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS.	EMITIR	JULIO 2017	COORDINACIÓN GENERAL DE ÓRGANOS AUXILIARES
	ACUERDO 03/2017 DEL FISCLA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS QUE EXTINGUE ACUERDO 07/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, POR EL QUE SE CREA LA FISCALÍA ESPECIALIZADA QUE CONOCERÁ DEL ASUNTO GISELA MOTA	EMITIR	JULIO 2017	COORDINACIÓN GENERAL DE ÓRGANOS AUXILIARES

VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

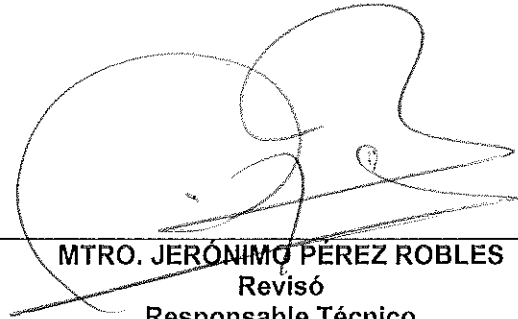
Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas

*Las fechas serán programadas por la CEMER

VII.- Observaciones adicionales, describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:



MTRA. MARIA LETICIA AGÜERO
Aprobó
Responsable Oficial



MTRO. JERÓNIMO PÉREZ ROBLES
Revisó
Responsable Técnico