

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018**

**Dependencia o Entidad:** Comisión Estatal de Arbitraje Médico

**Fecha:** 05 / abril / 2018

**I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):**

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y precisar el objetivo de la acción	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Presentación de Queja por inconformidades médicas en COESAMOR	Se actualizó: a. Se eliminó en nombre y sólo se dejó el cargo de la persona encargada de QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.	29/ENERO/2018	Subcomisión
Asesoría especializada	Se actualizó: a. El "FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO." b. Se eliminó en nombre y sólo se dejó el cargo de la persona encargada de QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.	29/ENERO/2018	Subcomisión

**II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.**

La Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.

**III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.**

Nombre del trámite o servicio	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
Asesoría Especializada	Ninguna	No aplica	No aplica
Presentación de Queja por Inconformidades Médicas	Ninguna	No aplica	No aplica

**Reporte de la frecuencia 2017 de los trámites y servicios inscritos en el RETyS**

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2017 (número de trámites y servicios realizados durante el 2017)
Asesoría Especializada	59
Presentación de Queja por Inconformidades Médicas	50

**IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.**

N°	Denominación de la Normatividad:
1.	Decreto número Mil ciento ochenta y tres, por el que se crea la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.
2.	Reglamento de procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial.
3.	Estatuto Orgánico de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.
4.	Reglamento Interno de Trabajo de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico
5.	Manual de organización de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.
6.	Manual de Políticas y Procedimientos de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente (Agenda de Planeación Regulatoria).

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Propuesta Dependencia/ Entidad	Sin propuesta	No aplica	No aplica	No aplica

En 2018, no se inscribirá normatividad a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente, en virtud de que el año pasado, se reformaron tanto el Estatuto Orgánico, como el Reglamento de procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial, ambos de la Coesamor, los cuales se publicaron en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" No. 5506 de fecha 21 de junio de 2017. Además de que también los Manuales de organización y de Políticas y Procedimientos de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, fueron adecuados, siendo autorizados por la Junta de Gobierno, durante su Sexta Sesión Ordinaria, celebrada el pasado día 14 de diciembre, según consta en el acuerdo.

VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas
Oficina del Comisionado	1
Subcomisión	1
Módulo de Atención y Arbitraje	1

VII.- Observaciones adicionales y/o describir si existe algún proyecto de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia o entidad que se encuentre en proceso de ejecución:


No existen programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio en la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.

---

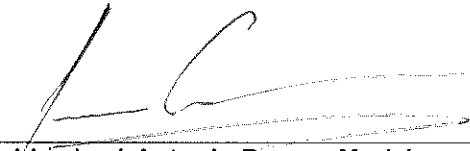
---

---

---



Dr. Arturo Edmundo Zúñiga Hernández  
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico  
Aprobó  
Responsable Oficial



Lic. José Antonio Ramos Marbán  
Subcomisionado de la COESAMOR  
Revisó  
Responsable Técnico