

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018

Dependencia o Entidad: INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS

Fecha: 04/ABRIL/2018

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y precisar el objetivo de la acción	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
CRÉDITO HIPOTECARIO	<i>Modificar.</i> Se agregará la modalidad de <u>Adquisición de Terreno</u> , debidamente aprobada por el Órgano de Gobierno <i>Objetivo:</i> ofrecer una opción más para que el afiliado pueda acceder a este tipo de crédito.	Junio 2018	Subdirección de Prestaciones Económicas
CRÉDITO QUIROGRAFARIO	<i>Modificar</i> requisitos para la ampliación del monto de este crédito. <i>Objetivo:</i> eliminar requisitos para la ampliación de monto de este crédito.	Junio 2018	Subdirección de Prestaciones Económicas

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

La Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivados de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.

Durante los meses de mayo y octubre de 2018

III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

Nombre del trámite o servicio	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
CRÉDITO HIPOTECARIO	<p><i>Acción de mejora:</i> ampliar la gama de posibilidades para los afiliados en la obtención de este crédito.</p> <p><i>Objetivo:</i> que los afiliados puedan beneficiarse y acceder a esta modalidad de crédito una vez que sea aprobado por el Órgano de Gobierno.</p>	Junio 2018	Subdirección de Prestaciones Económicas
CRÉDITO QUIROGRAFARIO	<p><i>Acción de mejora:</i> reducir el trámite del crédito en beneficio del afiliado.</p> <p><i>Objetivo:</i> Eliminar requisitos de este crédito</p>	Junio 2018	Subdirección de Prestaciones Económicas
CRÉDITO JUBILADO Y PENSIONADO	<p><i>Acción de mejora: implementar</i> aplicación para dispositivo móvil para ofrecer información dinámica <i>en tiempo real</i> sobre cálculo de descuentos a través de un simulador para obtención de créditos, firmas disponibles y reserva de citas para acudir a consultas o realizar trámites.</p> <p><i>Objetivo:</i> reducir el tiempo que el usuario emplea en los trámites.</p>	Agosto 31, 2018	Subdirección de Informática
	<p><i>Acción de mejora: implementar</i> aplicación para dispositivo móvil para ofrecer información dinámica <i>en tiempo</i></p>		

<p><b>CRÉDITO PARA VEHÍCULO</b></p>	<p><i>real</i> sobre cálculo de descuentos a través de un simulador para obtención de créditos, firmas disponibles y reserva de citas para acudir a consultas o realizar trámites.</p> <p><b>Objetivo:</b> reducir el tiempo que el usuario emplea en los trámites.</p>	<p><b>Agosto 31, 2018</b></p>	<p>Subdirección de Informática</p>
<p><b>CRÉDITO ESPECIAL</b></p>	<p><b>Acción de mejora: implementar</b> aplicación para dispositivo móvil para ofrecer información dinámica <i>en tiempo real</i> sobre cálculo de descuentos a través de un simulador para obtención de créditos, firmas disponibles y reserva de citas para acudir a consultas o realizar trámites.</p> <p><b>Objetivo:</b> reducir el tiempo que el usuario emplea en los trámites.</p>	<p><b>Agosto 31, 2018</b></p>	<p>Subdirección de Informática</p>
<p><b>CRÉDITO HIPOTECARIO</b></p>	<p><b>Acción de mejora: implementar</b> aplicación para dispositivo móvil para ofrecer información dinámica <i>en tiempo real</i> sobre cálculo de descuentos a través de un simulador para obtención de créditos, firmas disponibles y reserva de citas para acudir a consultas o realizar trámites.</p> <p><b>Objetivo:</b> reducir el tiempo que el usuario emplea en los trámites.</p>	<p><b>Agosto 31, 2018</b></p>	<p>Subdirección de Informática</p>

<p><b>SERVICIOS DEL CONSULTORIO DE ODONTOLOGÍA</b></p>	<p><b>Acción de mejora: implementar</b> aplicación para dispositivo móvil para ofrecer información dinámica <i>en tiempo real</i> sobre cálculo de descuentos a través de un simulador para obtención de créditos, firmas disponibles y reserva de citas para acudir a consultas o realizar trámites.</p> <p><b>Objetivo:</b> reducir el tiempo que el usuario emplea en los trámites.</p>	<p><b>Agosto 31, 2018</b></p>	<p><b>Subdirección de Informática</b></p>
<p><b>SERVICIOS DEL CONSULTORIO DE OPTOMETRÍA</b></p>	<p><b>Acción de mejora: implementar</b> aplicación para dispositivo móvil para ofrecer información dinámica <i>en tiempo real</i> sobre cálculo de descuentos a través de un simulador para obtención de créditos, firmas disponibles y reserva de citas para acudir a consultas o realizar trámites.</p> <p><b>Objetivo:</b> reducir el tiempo que el usuario emplea en los trámites.</p>	<p><b>Agosto 31, 2018</b></p>	<p><b>Subdirección de Informática</b></p>

**Reporte de la frecuencia 2017 de los trámites y servicios inscritos en el RETyS**

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2017 (número de trámites y servicios realizados durante el 2017)
CRÉDITO QUIROGRAFARIO	14,132

CRÉDITO ESCOLAR	2,071
CRÉDITO PARA EL JUBILADO Y PENSIONADO	2,067
CRÉDITO PARA VEHÍCULO NUEVO	712
CRÉDITO HIPOTECARIO	163
CRÉDITO ESPECIAL	9,563
REGISTRO DE SERVIDORAS/ES PÚBLICOS EN EL ICTSGEM	828
DEVOLUCIÓN DE CUOTAS DE LA / EL AFILIADO	196
SERVICIOS DEL CONSULTORIO DE OPTOMETRÍA	2,479
SERVICIOS DEL CONSULTORIO DE ODONTOLOGÍA	746
REGISTRO A LA CASA DE DÍA DEL PENSIONISTA	85

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

Nº	Denominación de la Normatividad:
1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2	Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos
3	Plan Estatal de Desarrollo
4	Ley Federal del Trabajo
5	Ley de Impuesto Sobre la Renta
6	Ley del Seguro Social
7	Ley de Ciencia y Tecnología
8	Ley de Amparo
9	Ley Federal de Archivos
10	Ley General de Responsabilidades Administrativas
11	Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Morelos
12	Ley de Innovación, Ciencia y Tecnología
13	Ley de Servicio de Administración Tributaria
14	Ley Federal de Derechos de Autor

<b>15</b>	<b>Ley Federal de los Derechos del Contribuyente</b>
<b>16</b>	<b>Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito</b>
<b>17</b>	<b>Ley General de Contabilidad Gubernamental</b>
<b>18</b>	<b>Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados</b>
<b>19</b>	<b>Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción</b>
<b>20</b>	<b>Ley del Sistema Anticorrupción para el Estado de Morelos</b>
<b>21</b>	<b>Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios</b>
<b>22</b>	<b>Ley de Coordinación Hacendaria del Estado de Morelos</b>
<b>23</b>	<b>Ley de Firma Electrónica</b>
<b>24</b>	<b>Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos</b>
<b>25</b>	<b>Ley de Ingresos del Gobierno del Estado de Morelos</b>
<b>26</b>	<b>Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos</b>
<b>27</b>	<b>Ley de Procedimientos Administrativos para el Estado de Morelos</b>
<b>28</b>	<b>Ley de Entrega Recepción de la Administración Pública para el Estado de Morelos y sus Municipios</b>
<b>29</b>	<b>Ley General de Hacienda del Estado de Morelos</b>
<b>30</b>	<b>Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones y Arrendamiento y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos</b>

<b>31</b>	<b>Ley de la Comisión de Derechos Humanos de Morelos</b>
<b>32</b>	<b>Ley de Innovación, Ciencia y Tecnología del Estado de Morelos</b>
<b>33</b>	<b>Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Morelos</b>
<b>34</b>	<b>Ley de Auditoría y Fiscalización del Estado de Morelos</b>
<b>35</b>	<b>Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas</b>
<b>36</b>	<b>Ley Estatal de Planeación</b>
<b>37</b>	<b>Ley de Igualdad de Derechos y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de Morelos</b>
<b>38</b>	<b>Ley General de Bienes del Estado de Morelos</b>
<b>39</b>	<b>Ley del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos</b>
<b>40</b>	<b>Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos</b>
<b>41</b>	<b>Ley Estatal de Planeación</b>
<b>42</b>	<b>Ley General de Bienes del Estado de Morelos</b>
<b>43</b>	<b>Ley Estatal de Documentación y Archivos de Morelos</b>
<b>44</b>	<b>Código de Comercio</b>
<b>45</b>	<b>Código Procesal Civil para el Estado Libre y Soberano de Morelos</b>
<b>46</b>	<b>Código Civil para el Estado Libre y Soberano de Morelos</b>

47	Código Civil Federal
48	Código Fiscal de la Federación
49	Código Fiscal para el Estado de Morelos
50	Código Penal para el Estado de Morelos
51	Código Nacional de Procedimientos Penales
52	Acuerdo por el que se establecen los lineamientos para la celebración de sesiones de los distintos órganos colegiados que actúan y participan en la administración pública del Estado de Morelos
53	Estatuto Orgánico del ICTSGEM
54	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos
55	Reglamento de la Ley de los Organismos Auxiliares de la Administración Pública del Estado de Morelos
56	Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría
57	Reglamento de la Ley Federal de Presupuestos y Responsabilidad Hacendaria
58	Reglamento de la Ley de Firma Electrónica del Estado Libre y Soberano de Morelos
59	Reglamento de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado Libre y Soberano de Morelos
60	Reglamento de la Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamiento y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos
61	Reglamento de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado Libre y Soberano de Morelos

62	Reglamento de la Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamiento y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos
63	Reglamento del Periódico Oficial del Estado de Morelos
64	Reglamento Interior de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Morelos
65	Reglamento de la Ley Federal de Archivos
66	Reglamento de la Ley de Innovación, Ciencia y Tecnología para el Estado de Morelos
67	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas del Estado de Morelos
68	Reglamento de la Ley de Igualdad de Derechos y Oportunidades entre Mujeres y Hombres en el Estado de Morelos
69	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos
70	Lineamientos Técnicos Generales para la Publicación, Homologación y Estandarización de la Información de las Obligaciones
71	Reglas de Operación para el manejo de Fondo Revolvente
72	Lineamientos para la Organización y Conservación de los Archivos
73	Lineamientos para el Otorgamiento de Prestaciones Económicas
74	Manual de Organización del ICTSGEM
75	Manual de Procedimientos del ICTSGEM
76	Condiciones Generales de Trabajo del ICTSGEM

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente (Agenda de Planeación Regulatoria).

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable	
Propuesta Dependencia/ Entidad	1	Lineamientos para el otorgamiento de Prestaciones Económicas del ICTSGEM	Reformar	Junio 2018	Subdirección de Prestaciones Económicas
	2	Reglamento a la Ley del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos	Emitir	Junio 2018	Subdirección Jurídica
	3	Estatuto Orgánico del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos	Reformar	Junio 2018	Subdirección Jurídica

VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas
Coordinación Operativa del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos	1
Subdirección de Prestaciones Económicas	5
Subdirección Jurídica	1

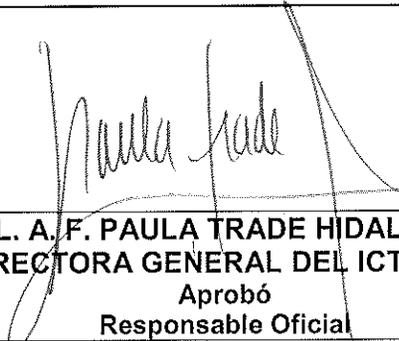
*Total de personal a capacitar:*

7

\*Las fechas serán programadas por la CEMER

VII.- Observaciones adicionales y/o describir si existe algún proyecto de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia o entidad que se encuentre en proceso de ejecución:

*Ninguna*



L. A. F. PAULA TRADE HIDALGO,  
DIRECTORA GENERAL DEL ICTSGEM

Aprobó  
Responsable Oficial



LIC. ARTÉMIO AGUILAR BAHENA  
SUBDIRECTOR JURÍDICO

Revisó  
Responsable Técnico