



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

Dependencia o Entidad: Comisión Estatal de Arbitraje Médico

Fecha: 10/ABRIL/2019

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

| Nombre del Trámite ó Servicio                                 | Acción a realizar<br>(Inscribir, Modificar y/o Eliminar)<br>y precisar el objetivo de la acción | Fecha de<br>Compromiso | Unidad Administrativa<br>Responsable |
|---|---|------------------------|--------------------------------------|
| Presentación de Queja por inconformidades médicas en COESAMOR | Se actualizó:<br>a. El correo electrónico del Comisario Público Honorífico de la COESAMOR.      | 01/MARZO/2019          | Subcomisión                          |
| Asesoría especializada  | Se actualizó:<br>a. El correo electrónico del Comisario Público Honorífico de la COESAMOR.      | 01/MARZO/2019          | Subcomisión                          |

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Primer Reporte. 31 de julio de 2019.  
Segundo Reporte. 27 de septiembre de 2019.  
Tercer Reposte. 29 de noviembre de 2019.



III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

| Nombre del trámite o servicio                     | Acciones de Mejora y Objetivo | Fecha Compromiso | Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento |
|---|-------------------------------|------------------|--|
| Asesoría Especializada                            | Ninguna                       | No aplica        | No aplica  |
| Presentación de Queja por Inconformidades Médicas | Ninguna                       | No aplica        | No aplica  |

Reporte de la frecuencia 2018 de los trámites y servicios inscritos en el RETyS

| Nombre del trámite o servicio                     | Frecuencia 2018<br>(número de trámites y servicios realizados durante el 2018) |
|---|--|
| Asesoría Especializada                            | 54   |
| Presentación de Queja por Inconformidades Médicas | 41   |

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

| N° | Denominación de la Normatividad:  |
|----|---|
| 1. | Decreto número Mil ciento ochenta y tres, por el que se crea la Comisión Estatal de Arbitraje Médico. |
| 2. | Reglamento de procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial.                           |
| 3. | Estatuto Orgánico de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.   |
| 4. | Reglamento Interno de Trabajo de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico                              |
| 5. | Manual de organización de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.                                    |
| 6. | Manual de Políticas y Procedimientos de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.                      |

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente (Agenda de Planeación Regulatoria).

*M/S*



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

| Nombre del Ordenamiento              |   | Acción Regulatoria<br>(Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)   | Fecha<br>Compromiso | Unidad<br>Administrativa<br>Responsable |
|--------------------------------------|---|---|---------------------|---|
| Propuesta<br>Dependencia/<br>Entidad | 1 | Reforma, con objeto de armonizar las disposiciones del Decreto de creación al contenido de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos, y al Reglamento Interior de la Secretaría de Salud. | Diciembre 2019      | Subcomisión                             |

VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

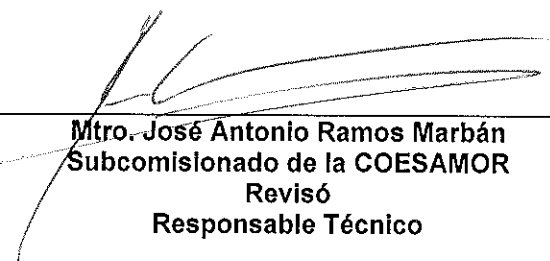
| Área de la Dependencia o Entidad | Nº de Personas a ser capacitadas |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Oficina del Comisionado          | 1                                |
| Subcomisión                      | 1                                |
| Módulo de Atención y Arbitraje   | 1                                |

\*Las fechas serán programadas por la CEMER

VII.- Observaciones adicionales y/o describir si existe algún proyecto de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia o entidad que se encuentre en proceso de ejecución:

No existen programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio en la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.

  
Dra. María Magdalena Fosado Salinas  
Comisionada Estatal de Arbitraje Médico  
Aprobó  
Responsable Oficial

  
Mtro. José Antonio Ramos Marbán  
Subcomisionado de la COESAMOR  
Revisó  
Responsable Técnico