



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

Dependencia o Entidad: Comisión Estatal de Arbitraje Médico

Fecha: 10/ABRIL/2019

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y precisar el objetivo de la acción	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Presentación de Queja por inconformidades médicas en COESAMOR	Se actualizó: a. El correo electrónico del Comisario Público Honorífico de la COESAMOR.	01/MARZO/2019	Subcomisión
Asesoría especializada	Se actualizó: a. El correo electrónico del Comisario Público Honorífico de la COESAMOR.	01/MARZO/2019	Subcomisión

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Primer Reporte. 31 de julio de 2019.
Segundo Reporte. 27 de septiembre de 2019.
Tercer Reposte. 29 de noviembre de 2019.



III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

Nombre del trámite o servicio	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
Asesoría Especializada	Ninguna	No aplica	No aplica
Presentación de Queja por Inconformidades Médicas	Ninguna	No aplica	No aplica

Reporte de la frecuencia 2018 de los trámites y servicios inscritos en el RETyS

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2018 (número de trámites y servicios realizados durante el 2018)
Asesoría Especializada	54
Presentación de Queja por Inconformidades Médicas	41

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

N°	Denominación de la Normatividad:
1.	Decreto número Mil ciento ochenta y tres, por el que se crea la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.
2.	Reglamento de procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial.
3.	Estatuto Orgánico de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.
4.	Reglamento Interno de Trabajo de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico
5.	Manual de organización de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.
6.	Manual de Políticas y Procedimientos de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente (Agenda de Planeación Regulatoria).

M/S



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Propuesta Dependencia/ Entidad	1 Decreto número Mil ciento ochenta y tres, por el que se crea la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Reforma, con objeto de armonizar las disposiciones del Decreto de creación al contenido de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos, y al Reglamento Interior de la Secretaría de Salud.	Diciembre 2019	Subcomisión

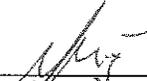
VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

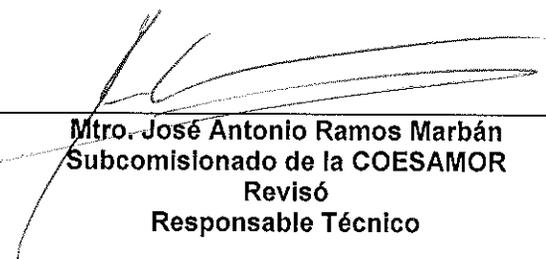
Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas
Oficina del Comisionado	1
Subcomisión	1
Módulo de Atención y Arbitraje	1

*Las fechas serán programadas por la CEMER

VII.- Observaciones adicionales y/o describir si existe algún proyecto de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia o entidad que se encuentre en proceso de ejecución:

No existen programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio en la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.


Dra. María Magdalena Fosado Salinas
Comisionada Estatal de Arbitraje Médico
Aprobó
Responsable Oficial


Mtro. José Antonio Ramos Marbán
Subcomisionado de la COESAMOR
Revisó
Responsable Técnico