



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

Dependencia o Entidad: Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos

Fecha: 12/Febrero/2019

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y precisar el objetivo de la acción	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
<p>Clave: REPSS/DAO/01 Afiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social Salud)</p>	<p>Actualización del trámite Objetivo: Mantener actualizado el trámite en caso de que la Comisión Nacional de Protección Social en Salud realice modificaciones en las normas de afiliación; así como continuar con la revisión permanente del contenido de la información.</p>	<p>Julio – 2019</p>	<p>Dirección de Afiliación y Operación</p>
<p>Clave: REPSS/DAO/02 Alta y/o Baja de Integrante en el Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)</p>	<p>Actualización del trámite Objetivo: Mantener actualizado el trámite en caso de que la Comisión Nacional de Protección Social en Salud realice modificaciones en las normas de afiliación; así como continuar con la revisión permanente del contenido de la información.</p>	<p>Julio – 2019</p>	<p>Dirección de Afiliación y Operación</p>
<p>Clave: REPSS /DGSS/03 Gestiones a los afiliados al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)</p>	<p>Actualización del trámite Objetivo: Mantener actualizado el trámite en caso de que la Comisión Nacional de Protección Social en Salud realice modificaciones en las normas; así como continuar con la revisión permanente del contenido de la información.</p>	<p>Julio – 2019</p>	<p>Dirección de Gestión de Servicios de Salud</p>
<p>Clave: REPSS/DGSS/04 Atención y Seguimiento a Preguntas, Sugerencias, Felicitaciones y Quejas de los Afiliados al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)</p>	<p>Actualización del trámite Objetivo: Mantener actualizado el trámite en caso de que la Comisión Nacional de Protección Social en Salud realice modificaciones en las normas; así como continuar con la revisión permanente del contenido de la información.</p>	<p>Julio – 2019</p>	<p>Dirección de Gestión de Servicios de Salud</p>



Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y precisar el objetivo de la acción	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Clave: REPSS/DAO/06 Modificaciones o Incidencias a los datos personales contenidos en la póliza de afiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	Actualización del trámite Objetivo: Mantener actualizado el trámite en caso de que la Comisión Nacional de Protección Social en Salud realice modificaciones en las normas de afiliación; así como continuar con la revisión permanente del contenido de la información.	Julio – 2019	Dirección de Afiliación y Operación
Clave: REPSS/DAO/09 Reposición de Póliza del Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	Actualización del trámite Objetivo: Mantener actualizado el trámite en caso de que la Comisión Nacional de Protección Social en Salud realice modificaciones en las normas de afiliación; así como continuar con la revisión permanente del contenido de la información.	Julio - 2019	Dirección de Afiliación y Operación
Clave: REPSS/DAO/10 Reafiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	Actualización del trámite Objetivo: Mantener actualizado el trámite en caso de que la Comisión Nacional de Protección Social en Salud realice modificaciones en las normas de afiliación; así como continuar con la revisión permanente del contenido de la información.	Julio - 2019	Dirección de Afiliación y Operación

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETYS.

La Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

Nombre del trámite o servicio	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
Clave: REPSS/DAO/01 Afiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social Salud)	Acciones de Mejora: Mantener actualizado el trámite. Objetivo: Acercamiento con el usuario.	Julio – 2019	Dirección de Afiliación y Operación



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Nombre del trámite o servicio	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
<p>Clave: REPSS/DAO/02 Alta y/o Baja de Integrante en el Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)</p>	<p>Acciones de Mejora: Mantener actualizado el trámite. Objetivo: Acercamiento con el usuario.</p>	<p>Julio – 2019</p>	<p>Dirección de Afiliación y Operación</p>
<p>Clave: REPSS/DGSS/03 Gestiones a los afiliados al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)</p>	<p>Acciones de Mejora: Mantener actualizado el trámite. Objetivo: Acercamiento con el usuario.</p>	<p>Julio – 2019</p>	<p>Dirección de Gestión de Servicios de Salud</p>
<p>Clave: REPSS/DGSS/04 Atención y Seguimiento a Preguntas, Sugerencias, Felicitaciones y Quejas de los Afiliados al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)</p>	<p>Acciones de Mejora: Mantener actualizado el trámite. Objetivo: Acercamiento con el usuario.</p>	<p>Julio – 2019</p>	<p>Dirección de Gestión de Servicios de Salud</p>
<p>Clave: REPSS/DAO/06 Modificaciones o Incidencias a los datos personales contenidos en la póliza de afiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)</p>	<p>Acciones de Mejora: Mantener actualizado el trámite. Objetivo: Acercamiento con el usuario.</p>	<p>Julio – 2019</p>	<p>Dirección de Afiliación y Operación</p>
<p>Clave: REPSS/DAO/09 Reposición de Póliza del Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)</p>	<p>Acciones de Mejora: Mantener actualizado el trámite. Objetivo: Acercamiento con el usuario.</p>	<p>Julio – 2019</p>	<p>Dirección de Afiliación y Operación</p>
<p>Clave: REPSS/DAO/10 Reafiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)</p>	<p>Acciones de Mejora: Mantener actualizado el trámite. Objetivo: Acercamiento con el usuario.</p>	<p>Julio – 2019</p>	<p>Dirección de Afiliación y Operación</p>



Reporte de la frecuencia 2018 de los trámites y servicios inscritos en el RETYS

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2018 (número de trámites y servicios realizados durante el 2018)
Clave: REPSS/DAO/01 Afiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social Salud)	70,386
Clave: REPSS/DAO/02 Alta y/o Baja de Integrante en el Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	Alta 99,993 Baja 85,839
Clave: REPSS/DGSS/03 Gestiones a los afiliados al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	7,464
Clave: REPSS/DGSS/04 Atención y Seguimiento a Preguntas, Sugerencias, Felicitaciones y Quejas de los Afiliados al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	1,372
Clave: REPSS/DAO/06 Modificaciones o Incidencias a los datos personales contenidos en la póliza de afiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	42,305
Clave: REPSS/DAO/09 Reposición de Póliza del Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	78,240
Clave: REPSS/DAO/10 Reafiliación al Seguro Popular (Sistema de Protección Social en Salud)	240,155

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

N°	Denominación de la Normatividad:
1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos.
3	Ley Estatal de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Morelos.
4	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
5	Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

6	Ley Federal del Trabajo.
7	Ley General de Salud.
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
9	Ley de Salud del Estado de Morelos.
	Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal.
11	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos.
12	Ley Estatal de Documentación y Archivos de Morelos.
13	Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Protección Social en Salud.
14	Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica y Orientación al Usuario de los Servicios de Salud.
15	Decreto por el que se crea el Organismo Público Descentralizado denominado Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos.
16	Decreto por el que se aprueba el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Morelos, para el Ejercicio Fiscal del 1° de enero al 31 de diciembre del año dos mil diecinueve.
17	Estatuto Orgánico del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos.
18	Acuerdo por el que se establecen los Elementos, el Modelo de Control Interno y la Evaluación al Desempeño de la Administración Pública Estatal.
19	Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos Generales de Control Interno de la Administración Pública del Estado de Morelos.
20	Acuerdo de Coordinación para la Ejecución del Sistema de Protección Social en Salud celebrado entre el Ejecutivo Federal y el Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.
21	Acuerdo por el que se establece la Comisión para definir el tratamiento y medicamentos asociados a enfermedades que ocasionan Gastos Catastróficos.
22	Acuerdo por el cual se establece las disposiciones relativas a la vigencia de derechos de las familias con al menos un niño nacido en territorio nacional a partir del 1° de diciembre de 2006 que sean incorporados al Sistema de Protección Social en Salud, así como la aplicación de recargos que por concepto de Cuota Social y Aportaciones Solidarias efectúan los Gobiernos Federal, Estatal y del Distrito Federal.
23	Aviso que establecen nuevos supuestos para considerar a familias afiliadas o por afiliarse que se afilien al Sistema de Protección Social en Salud, en el Régimen no Contributivo.
24	Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Seguro Médico Siglo XXI.
25	Acuerdo por el que se adicionan nuevos supuestos de titulares y beneficiarios del Sistema de Protección Social en Salud a la composición actual del núcleo familiar al que se refiere el Título Tercero bis de La Ley General de Salud.
26	Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación del Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos.
27	Acuerdo por el que la Secretaría de Salud da a conocer las Reglas de Operación e indicadores de gestión y evaluación del Seguro Popular de Salud.
28	Convenio de colaboración específico y coordinación en materia de prestación de servicios médicos y compensación económica entre las Entidades Federativas.
29	Convenio marco de colaboración y coordinación en materia de prestación de servicios médicos y compensación económica entre entidades federativas por la prestación de servicios de salud a los beneficiarios del Sistema de Protección Social en Salud que celebran los servicios estatales de salud de las 31 Entidades Federativas, el Distrito Federal y la Secretaría de Salud.



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

30	Convenio específico de colaboración para la adhesión a las obligaciones adquiridas mediante la suscripción del convenio general de colaboración para la atención de emergencias obstétricas.
31	Anexos I, II, III, IV, V, VI, VII y VIII del Acuerdo de Coordinación para la Ejecución del Sistema de Protección Social en Salud celebrado entre el Ejecutivo Federal y el Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.
32	Convenio de Gestión para la prestación de servicios médicos, hospitalarios, suministros de medicamentos e insumos para la salud, de acuerdo al Sistema de Protección Social, celebrado por la Secretaría de Salud del Estado, el Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos y los Servicios de Salud de Morelos.
33	Convenio de Gestión para la prestación de servicios de atención a la salud, suministros de medicamentos e insumos para la salud, de acuerdo al Sistema de Protección Social en Salud, celebrado por la Secretaría de Salud del Estado, el Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos y el Hospital del Niño Morelense.
34	Lineamientos para la afiliación, operación, integración del Padrón Nacional de Beneficiarios y determinación de la cuota familiar del Sistema de Protección Social en Salud.
35	Lineamientos para evaluar la satisfacción del usuario del Sistema de Protección Social en Salud.
36	Lineamientos generales para la aplicación de la Ley Estatal de Documentación y Archivos de Morelos.
37	Lineamientos Generales que establecen los Criterios para la Programación y Ejercicio de los Recursos para el Apoyo Administrativo y Gasto de Operación de los REPSS.
38	CAUSES: Catálogo Universal de Servicios de Salud.
39	Manual de Organización del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos.
40	Manual de Políticas y Procedimientos del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos.
41	Manual de Afiliación y Operación.
42	Condiciones Generales de Trabajo del Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos.
43	Manual del Gestor del Seguro Popular.
44	Acuerdo por el que se establece la Unidad de Transparencia y se integra el Comité de Transparencia del Organismo Público Descentralizado denominado Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Morelos.
45	Lineamientos para el uso de la Herramienta del Sistema Unificado de Gestión (SUG) y Atención y Orientación al usuario de los Servicios de Salud.
46	Código de Ética y Reglas de Integridad a las que deben sujetarse los Servidores Públicos de la Administración Pública Estatal.
47	Código de Conducta de la Secretaría de Salud.

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente (Agenda de Planeación Regulatoria).

Nombre del Ordenamiento	Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
1 Manual de Organización	Elaborar y/o Actualizar	Julio 2019	Subdirección de Seguimiento y Control



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Propuesta Dependencia/Entidad	Manual de Políticas y Procedimientos	Elaborar y/o Actualizar	Julio 2019	Subdirección de Seguimiento y Control
2	Perfiles de Puestos	Elaborar y/o Actualizar	Julio 2019	Subdirección de Seguimiento y Control

VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas
Dirección de Afiliación y Operación	1
Dirección de Gestión de Servicios de Salud	1
Subdirección de Seguimiento y Control	2
Subdirección Jurídica	1

*Las fechas serán programadas por la CEMER

VII.- Observaciones adicionales y/o describir si existe algún proyecto de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia o entidad que se encuentre en proceso de ejecución:

Aprobó
Responsable Oficial

Revisó
Responsable Técnico

Dr. José Larios Morales
Director General del Régimen Estatal de
Protección Social en Salud de Morelos

Lic. Sajid R. Martínez Gómez
Coordinador de Área del Régimen Estatal de
Protección Social en Salud de Morelos