



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

Dependencia o Entidad: Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos

Fecha: 05/ abril /2019

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y precisar el objetivo de la acción	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
<i>Servicios del Consultorio de Odontología</i>	Modificar: Costo y forma de determinar el monto: Consulta Dental gratis. El presupuesto dependerá del caso específico de cada paciente y la naturaleza de los tratamientos que requiera; para brindar este servicio la/el Afiliado deberá estar registrado en el ICTSGEM y en los consultorios. El servicio se brindará a la/el Afiliado y a sus beneficiarios/as previa cita (telefónica o personal). El registro se hace por una sola ocasión, en el caso de las/los beneficiarios el parentesco se deberá comprobar mediante las Actas de nacimiento correspondientes. En el caso que el pago de los tratamientos sea por crédito no se requiere antigüedad, ni aval y el monto máximo es de \$6,000.00.	12/02/2019	Jefatura de odontología



<p><i>Servicios del Consultorio de Optometría</i></p>	<p>Modificar: Monto del Crédito</p> <p>Para brindar este servicio la/el Afiliado deberá estar registrado en el ICTSGEM y en los consultorios. El servicio se brindará a la/el Afiliado y a sus beneficiarios/as previa cita (telefónica o personal). El registro se hace por una sola ocasión, en el caso de las/los beneficiarios el parentesco se deberá comprobar mediante las Actas de nacimiento correspondientes. En el caso que el pago de los lentes sea por crédito no se requiere antigüedad, ni aval y el monto máximo es de \$6,000.00.</p>		<p>Subdirección Administrativa Jefatura de Optometría</p>
---	--	--	---

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

La Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

Nombre del trámite o servicio	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
<p><i>Servicios del Consultorio de Odontología</i></p>	<p>Toma de radiografías periapicales en el consultorio de odontología. Objetivo: herramienta para brindar un mejor diagnostico al afiliado y sus beneficiarios; estudio diagnostico gratis con cámara intraoral; Objetivo: brindar un</p>	<p>12/02/2019</p>	<p>Jefatura de odontología</p>



	<p>mayor beneficio al afiliado y sus beneficiarios.</p> <p>Aumento de tratamientos dentales y disminución de las cuotas de recuperación de los tratamientos otorgados en el catálogo actual del consultorio dental.</p>		
<p><i>Otorgamiento de Créditos a Corto Plazo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Quirografario • Especial • Crédito Escolar • Crédito Jubilado y Pensionado <p><i>Crédito a Mediano Plazo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vehículo (nuevo y usado) <p><i>Crédito Largo Plazo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hipotecario 	<p>Simplificar los trámites disminuyendo requisitos con la finalidad de beneficiar a los afiliados a este Organismo.</p>	<p>01/10/2019</p>	<p>Subdirección de Prestaciones Económicas</p>

Reporte de la frecuencia 2018 de los trámites y servicios inscritos en el RETyS

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2018 (número de trámites y servicios realizados durante el 2018)
<i>Servicios del Consultorio de Odontología</i>	902



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<i>Servicios del Consultorio de Optometría</i>	2638
<i>Créditos quirografarios</i>	12,887
<i>Crédito Jubilado y Pensionado</i>	2,143
<i>Crédito Escolar</i>	2,655
<i>Crédito Especial</i>	14,346
<i>Crédito de Vehículo</i>	671
<i>Crédito Hipotecario</i>	212
<i>Afiliados al ICTSGEM</i>	1,076
<i>Afiliados a Casa de Día</i>	249
<i>Devolución de Cuotas</i>	222

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

N°	Denominación de la Normatividad:
1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2	Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos
3	Plan Estatal de Desarrollo
4	Ley Federal de Trabajo
5	Ley de Impuesto Sobre la Renta
6	Ley del Seguro Social



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

7	Ley de Ciencia y Tecnología
8	Ley de Amparo
9	Ley General de Archivos
10	Ley General de Responsabilidades Administrativas
11	Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Morelos
12	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos
13	Ley del Servicio Civil del Estado de Morelos
14	Ley de Innovación, Ciencia y Tecnología
15	Ley de Servicio de Administración Tributaria
16	Ley federal de Derechos de Autor
17	Ley Federal de los Derechos del Contribuyente
18	Ley General de Títulos y Operaciones de Créditos
19	Ley General de Contabilidad Gubernamental
20	Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estados de Morelos
21	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
22	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
23	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos
24	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos
25	Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Morelos
26	Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción
27	Ley del Sistema Anticorrupción para el Estado de Morelos
28	Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios
29	Ley de Coordinación Hacendaria del Estado de Morelos
30	Ley de Firma Electrónica



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

31	Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos
32	Ley de Ingresos del Gobierno del Estado de Morelos
33	Ley de Procedimientos Administrativos para el Estado de Morelos
34	Ley de Entrega Recepción de la Administración Pública para el Estado de Morelos y sus Municipios
35	Ley General de Hacienda del Estado de Morelos
36	Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos
37	Ley de la Comisión Nacional de Derechos Humanos
38	Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Morelos
39	Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Morelos
40	Ley de Obras Pública y Servicios Relacionados con las mismas
41	Ley Estatal de Planeación
42	Ley de Igualdad de Derechos y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de Morelos
43	Ley General de Bienes del Estado de Morelos
44	Ley del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos
45	Reglamento de la Ley del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos
46	Estatuto Orgánico del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos
47	Ley Estatal de Documentación y Archivos de Morelos
48	Código de Comercio
49	Código Procesal Civil para el Estado Libre y Soberano del Estado de Morelos
50	Código Civil para el Estado Libre y Soberano del Estado de Morelos
51	Código Civil Federal
52	Código Federal de Procedimientos Civiles
53	Código Nacional de Procedimientos Penales



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

54	Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos para la celebración de Sesiones de los distintos Órganos Colegiados que actúan y participan en la Administración Pública del estado de Morelos
55	Reglamento de la Ley de los Organismo Auxiliares de la Administración Pública del Estado de Morelos
56	Reglamento Interior de la Secretaria de la Contraloría
57	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
58	Reglamento de la Ley de Firma Electrónica del Estado Libre y Soberano de Morelos
59	Reglamento de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado Libre y Soberano de Morelos
60	Reglamento de la Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos
61	Reglamento del Periódico Oficial para el Estado de Morelos
62	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas del Estado de Morelos
63	Lineamientos para la Organización y Conservación de Archivos
64	Lineamientos para el Otorgamiento de Prestaciones Económicas del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos
65	Condiciones Generales de Trabajo del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos
66	Ley de Justicia Administrativa del Estado de Morelos
67	Manual de Organización del ICTSGEM

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente (Agenda de Planeación Regulatoria).

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable	
Propuesta Dependencia/ Entidad	1	Estatuto Orgánico del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos	Reformar	Mayo 2019	Subdirección Jurídica
	2	Lineamientos para el Otorgamiento de Prestaciones Económicas del Instituto de	Reformar	Julio 2019	Subdirección de Prestaciones Económicas



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

	Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos			
3	Manual de Organización del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos.	Reformar	Octubre 2019	Subdirección Administrativa

VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

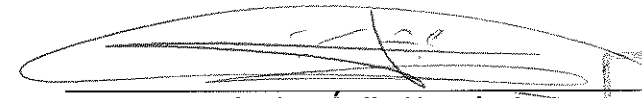
Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas
Subdirección Jurídica	2
Subdirección de Prestaciones Económicas	10

VII.- Observaciones adicionales y/o describir si existe algún proyecto de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia o entidad que se encuentre en proceso de ejecución:

No se tiene programada ninguna modernización


Lic. Fabiola DEL Sol Urióstegui Alvear
Directora General del ICTSGEM
Aprobó
Responsable Oficial




L.A. Carlos Ávila Hernández
Coordinador de Administración y Finanzas
del ICTSGEM
Revisó
Responsable Técnico

