



**MORELOS**  
2018 - 2024



Formato I



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

**PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2021**

Sujeto Obligado (Dependencia/Entidad): Secretaría de Movilidad y Transporte

Fecha: 02/Marzo/2021

I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETS):

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Alta de Vehículo de Servicio Público	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Autorización de cromática de identidad * cromática de identidad son los colores institucionales que distinguen al transporte público de organizaciones transportistas por municipio.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Planeación Estratégica Capacitación e Ingeniería del Transporte.
Autorización de logotipos (autorización del diseño de que identifica a un sitio o agrupación transportista).	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Planeación Estratégica Capacitación e Ingeniería del Transporte.
Autorización y ampliación de itinerarios.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Planeación Estratégica Capacitación e Ingeniería del Transporte.

*Handwritten signature and mark*



**MORELOS**  
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

Baja de Placas o Cancelación del Registro en el Padrón de Vehículo Registrados en Morelos Servicio Particular: Con expedición Constancia de Baja.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Baja de registro de servicio público de transporte.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Cambio de propietario de vehículo registrado en el estado de Morelos.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Canje Total de Placas del Estado de Morelos, Servicio Público: con expedición de Placas Metálicas, Tarjeta de Circulación, Engomado y Holograma, en cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana Nom-001-Sct-2-2016.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Canje total de placas para el Estado de Morelos Servicio Privado y Particular, en cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SCT-2-2016	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Certificación de revista mecánica de servicio público, privado y particular.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Cesión de derechos.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.

*[Firma manuscrita]*



**MORELOS**  
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

Cesión de Derechos entre particulares	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General Jurídica
Cesión de Derechos por Transferencia (Defunción)	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General Jurídica
Expedición de licencia para manejar vehículos automotores.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Expedición de permiso para menores de 18 años.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Expedición de permisos provisionales para circular sin placas, tarjeta de circulación y engomado, para el servicio Privado y Particular del Estado de Morelos	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Expedición o refrendo de gafete de operador de servicio público:	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Planeación Estratégica Capacitación e Ingeniería del Transporte.
Permiso para Adaptaciones y/o Conversiones del Servicio de Transporte Público, Privado y Particular.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.

*Handwritten signature and mark*



**MORELOS**  
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

Permiso para colocar publicidad en las unidades del servicio público de transporte con y sin itinerario fijo.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Planeación Estratégica Capacitación e Ingeniería del Transporte.
Permiso provisional de carga.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Reasignación o Sustitución de Placas sin Modificación de datos en el Padrón del Estado de Morelos Servicio Particular: Con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Reexpedición de tarjeta de circulación y holograma de servicio de Servicio Privado y Particular.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Refrendo anual de los derechos de control vehicular, con expedición de tarjeta de circulación y holograma servicio privado y particular.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Refrendo de Tarjeta de Circulación y Tarjetón de Servicio Público.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Registro de vehículos Nuevos en el Padrón Vehicular Estatal Transporte Particular Con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.

*Handwritten signature and mark*



**MORELOS**  
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

Registro de vehículos usados en el Padrón Vehicular Estatal Transporte Privado y Particular: Con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Renovación de la Concesión del Servicio Público de Transporte.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General Jurídica.
Renovación de licencia de conducir.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Reposición de licencia para manejar vehículos automotores.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Reposición de Tarjeta de Circulación de Transporte Público.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Reposición de Tarjetón de Transporte Público.	Modificar algunos apartados en la Guía del Trámite, con el objeto de que el contribuyente cuente con la información correcta y necesaria para realizar su trámite.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Sustitución o Reposición de placas y reposición de tarjetón de Servicio Público.	Inscribir trámite en el Registro Estatal de Trámites y Servicios, con el objeto de brindar la información correcta de los requisitos al contribuyente.	Enero del 2021 Abril del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.

*Handwritten signature and mark*



**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ANFITEJÓN DEL MUNDO  
Gobierno del Estado  
2018-2024



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

Se realizará un análisis a las Guías de Trámites que la Secretaría de Movilidad y Transporte tiene inscritos en el Registro Estatal de Trámites y Servicios, enfocándose principalmente a los apartados de: "¿Quién presenta el trámite y en qué casos?"; "¿Plazo máximo de resolución?"; "Ante el silencio de la autoridad aplica"; "Costo y forma de determinar el monto"; y "Fundamento jurídico del trámite o servicio; del plazo; de los requisitos; del costo y de la petición y el silencio administrativo".

## **II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.**

La Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.

HP 7



**MORELOS**  
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

**III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa. (Se sugiere revisar la Disposición Quinta de los "LINEAMIENTOS PARA ELABORAR EL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2021 en relación a las acciones de simplificación de trámites y servicios)**

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
Expedición o refrendo de gafete de operador de servicio público.	<p>Los concesionarios, permisionarios y operadores del Servicio Público en cualquiera de sus modalidades tendrán, en todo tiempo, la obligación de capacitarse y recibir el adiestramiento necesario para lograr que la prestación del servicio público de transporte sea eficiente, seguro y con sujeción a las disposiciones de la Ley y del Reglamento de Transporte para el Estado de Morelos.</p> <p>La expedición del gafete del operador será el resultado del cumplimiento de una serie de requisitos que buscan, por sobre todas las cosas, profesionalizar el servicio y el bienestar de los ciudadanos morelenses.</p>	Enero del 2021  Diciembre del 2021	Dirección General de Planeación Estratégica Capacitación e Ingeniería del Transporte.

*[Handwritten signature]*



**MORELOS**  
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

Capacitación al Personal de la Secretaría de Movilidad y Transporte	Se elaborará y ejecutará un Programa de Capacitación para todos los empleados de la Secretaría de Movilidad y Transporte, la cual estará orientada a la expansión y reafirmación de conocimientos, habilidades y aptitudes de los trabajadores para que sean capaces de llevar a cabo sus actividades laborales de manera eficiente.	Abril del 2021 Junio del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular. Dirección General de Planeación Estratégica Capacitación e Ingeniería del Transporte. Dirección General Jurídica Unidad de Enlace Financiero Administrativo
Expedición de licencia para manejar vehículos automotores.	Este Trámite se podrá realizar en el módulo itinerante que será programado por la Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Expedición de permiso para menores de 18 años.			
Renovación de licencia de conducir.			
Reposición de licencia para manejar vehículos automotores.			
Certificación de revista mecánica de servicio público, privado y particular	Este Trámite se podrá realizar en el módulo itinerante que será programado por la Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.	Enero del 2021 Diciembre del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.
Eficientar el Sistema de Citas y atención telefónicas	Con esta acción se logrará que los trámites que la Secretaría de Movilidad y Transporte tiene inscrito en el RETyS se realicen de manera más eficiente.	Enero del 2021 Junio del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.

Se llevarán a cabo reuniones de trabajo con las diferentes Unidades Administrativas de la Secretaría de Movilidad y Transporte, a fin de analizar y en su caso, implementar más acciones de mejora y simplificación a los trámites que se tienen inscritos en el RETyS.

*AP*





**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ANFITEÓN DEL MUNDO  
Gobierno del Estado  
2018-2024



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

**IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.**

N°	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
1	Comunicado a través de uno de los diarios de mayor circulación en el Estado, por el que se emite el aviso para el inicio de la Revista Mecánica correspondiente al ejercicio fiscal 2021.	Emitir La Revista Mecánica consiste en la revisión física y mecánica de los vehículos del servicio público, privado y particular, que realiza la Secretaría de Movilidad y Transporte, en la que los concesionarios del servicio público de transporte, las unidades del servicio particular de carga y los propietarios de vehículos particulares, una vez que aprueban la mencionada revisión física y mecánica, obtienen tanto la boleta como la calcomanía de la revista mecánica respectiva, previo pago; en su caso, de los derechos previstos en la Ley de General de Hacienda del Estado de Morelos.	Febrero del 2021 Marzo del 2021	Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular
2	Acuerdo por el que se condonan los recargos y las multas derivadas del refrendo anual de los derechos de control vehicular, con expedición de tarjeta de circulación y holograma.	Emitir Condonar el 100% de los recargos y las multas por el pago fuera del plazo previsto en el artículo 84 Bis, segundo párrafo, de la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, por cuanto al refrendo anual de los derechos de control vehicular con expedición de tarjeta de circulación y holograma.	Marzo del 2021 Abril del 2021	Dirección General de Planeación Estratégica Capacitación e Ingeniería del Transporte.

*Handwritten signature and mark*



**MORELOS**  
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

3	Aviso por el cual se da a conocer el enlace electrónico del Manual de políticas y Procedimientos de la Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular.	Emitir Contiene información referente a la Políticas y Procedimientos de la Dirección General de Transporte Público, Privado y Particular, el cual tiene como objetivo, servir como instrumento de consulta e inducción para el personal.	Abril del 2021 Mayo del 2021	Dirección General de Planeación Estratégica Capacitación e Ingeniería del Transporte.
3	Acuerdo por el que se otorga un subsidio fiscal en el pago del impuesto sobre adquisición de vehículos automotores usados, así como respecto de determinados derechos por servicios de control vehicular y sus accesorios	Emitir Otorgar un subsidio fiscal a los concesionarios del servicio público de transporte, con y sin itinerario fijo, así como de carga, que conforme a la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos se encuentren obligados al pago del impuesto sobre adquisición de vehículos automotores usados y de los derechos por servicios de control vehicular.	Mayo del 2021 Junio del 2021	Dirección General de Planeación Estratégica Capacitación e Ingeniería del Transporte.
4	Actualización del Programa Sectorial de Movilidad y Transporte 2019-2024.	Emitir Actualizar el Programa Estatal de Transporte 2019-2024, alineándolo con los objetivos prioritarios de la Agenda 2030; a los objetivos y metas establecidos en el nuevo Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024; así como con las metas y acciones establecidas en el Programa Presupuestario de la Secretaría de Movilidad y Transporte.	Julio del 2021 Octubre del 2021	Dirección General de Planeación Estratégica Capacitación e Ingeniería del Transporte.

*HP*



**MORELOS**  
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

**V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETyS. (Todos los Trámites)**

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Frecuencia 2020 (número de trámites y servicios realizados durante el 2020)
1	Alta de Vehículo de Servicio Público	1,926
2	Autorización de cromática de identidad * cromática de identidad son los colores institucionales que distinguen al transporte público de organizaciones transportistas por municipio.	0
3	Autorización de logotipos (autorización del diseño de que identifica a un sitio o agrupación transportista).	0
4	Autorización y ampliación de itinerarios.	11
5	Baja de Placas o Cancelación del Registro en el Padrón de Vehículo Registrados en Morelos Servicio Particular: Con expedición Constancia de Baja.	20,694
6	Baja de registro de servicio público de transporte.	2,287
7	Cambio de propietario de vehículo registrado en el estado de Morelos.	12,184
8	Canje Total de Placas del Estado de Morelos, Servicio Público: con expedición de Placas Metálicas, Tarjeta de Circulación, Engomado y Holograma, en cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana Nom-001-Sct-2-2016.	733
9	Canje total de placas para el Estado de Morelos Servicio Privado y Particular, en cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SCT-2-2016	0
10	Certificación de revista mecánica de servicio público, privado y particular.	8,549
11	Cesión de derechos.	468

*[Handwritten signature]*  
11



**MORELOS**  
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

12	Cesión de Derechos entre particulares	792
13	Cesión de Derechos por Transferencia (Defunción)	215
14	Expedición de licencia para manejar vehículos automotores.	13,270
15	Expedición de permiso para menores de 18 años.	432
16	Expedición de permisos provisionales para circular sin placas, tarjeta de circulación y engomado, para el servicio Privado y Particular del Estado de Morelos	962
17	Expedición o refrendo de gafete de operador de servicio público.	0
18	Permiso para Adaptaciones y/o Conversiones del Servicio de Transporte Público, Privado y Particular.	296
19	Permiso para colocar publicidad en las unidades del servicio público de transporte con y sin itinerario fijo.	5
20	Permiso provisional de carga.	8,923
21	Reasignación o Sustitución de Placas sin Modificación de datos en el Padrón del Estado de Morelos Servicio Particular: Con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma.	30,031
22	Reexpedición de tarjeta de circulación y holograma de servicio de Servicio Privado y Particular.	2,316
23	Refrendo anual de los derechos de control vehicular, con expedición de tarjeta de circulación y holograma servicio privado y particular.	271,388
24	Refrendo de Tarjeta de Circulación y Tarjetón de Servicio Público.	7,089

*[Handwritten signature]*



**MORELOS**  
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

25	Registro de vehículos Nuevos en el Padrón Vehicular Estatal Transporte Particular Con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma.	63,314
26	Registro de vehículos usados en el Padrón Vehicular Estatal Transporte Privado y Particular: Con expedición de placas metálicas, tarjeta de circulación, engomado y holograma.	38,407
27	Renovación de la Concesión del Servicio Público de Transporte.	1,497
28	Renovación de licencia de conducir.	36,940
29	Reposición de licencia para manejar vehículos automotores.	4,724
30	Reposición de Tarjeta de Circulación de Transporte Público.	3
31	Reposición de Tarjetón de Transporte Público.	0

**Lic. Martín Esparza González**  
**Enlace Financiero Administrativo**  
**Aprobó**  
**Responsable Oficial**



**SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD Y TRANSPORTE**