

MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
COMISIÓN DEL MUNDO
REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2021

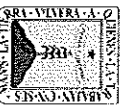
Sujeto Obligado: Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos.

Fecha: 07 de mayo de 2021.

I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (REtys):

| NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO | ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN | FECHA DE COMPROMISO | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE |
|--------------------------------------|--|------------------------|---|
| TRÁMITES DE CRÉDITO DE CORTO PLAZO | MODIFICAR LOS REQUISITOS PARA EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS DE CORTO PLAZO CON LA FINALIDAD DE MODIFICAR Y SIMPLIFICAR LOS REQUISITOS. | DICIEMBRE2021 | SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS |
| TRÁMITES DE CRÉDITO DE MEDIANO PLAZO | MODIFICAR LOS REQUISITOS PARA EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS DE MEDIANO PLAZO CON LA FINALIDAD DE MODIFICAR Y SIMPLIFICAR LOS REQUISITOS. | DICIEMBRE2021 | SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS |
| TRÁMITES DE CRÉDITO DE LARGO PLAZO | MODIFICAR LOS REQUISITOS PARA EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS DE LARGO PLAZO CON LA FINALIDAD DE MODIFICAR Y SIMPLIFICAR LOS REQUISITOS. | DICIEMBRE2021 | SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS |
| AFILIACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE DATOS. | MODIFICAR LOS REQUISITOS PARA LA AFILIACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE DATOS CON LA FINALIDAD DE MODIFICAR Y SIMPLIFICAR LOS REQUISITOS. | DICIEMBRE2021 | SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS |

27



MORELOS

2018 - 2024



MORELOS
COMISIÓN ESTADAL
DE MEJORA
REGULATORIA



COMISIÓN ESTADAL
DE MEJORA
REGULATORIA

II.- Períodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETYS.

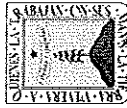
Las actualizaciones a los trámites y servicios del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos, se enviaron a través del oficio número CO/SJ/035/2020; sin embargo las mismas no se han realizado derivado del oficio número CEMER/0042/2021, de fecha doce de febrero del año dos mil veintuno.

No se omite comentar que las actualizaciones a los trámites y servicios se remiten una vez que los mismos son aprobados por el Consejo Directivo, Máximo Órgano de Gobierno de éste Instituto, en ese orden de ideas, las actualizaciones se remiten en tiempo y forma, tanto de manera física como electrónica al correo oficial señalado por el titular de la Subdirección de Trámites y Servicios de la Comisión en los términos requeridos; lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios.

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

| NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO | ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR) | FECHA COMPROMISO | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO |
|--------------------------------------|--|------------------|--|
| TRÁMITES DE CRÉDITO DE CORTO PLAZO | REVISAR Y MODIFICAR LOS REQUISITOS PARA EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS DE CORTO PLAZO CON LA FINALIDAD DE SIMPLIFICAR LOS REQUISITOS PRESENTANDO EL MÍNIMO DE DOCUMENTOS. | DICIEMBRE 2021 | SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS |
| TRÁMITES DE CRÉDITO DE MEDIANO PLAZO | REVISAR Y MODIFICAR LOS REQUISITOS PARA EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS DE MEDIANO PLAZO CON LA FINALIDAD DE SIMPLIFICAR LOS REQUISITOS PRESENTANDO EL MÍNIMO DE DOCUMENTOS. | DICIEMBRE 2021 | SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS |
| TRÁMITES DE CRÉDITO DE LARGO PLAZO | REVISAR Y MODIFICAR LOS REQUISITOS PARA EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS DE LARGO PLAZO CON LA FINALIDAD DE SIMPLIFICAR LOS REQUISITOS PRESENTANDO EL MÍNIMO DE DOCUMENTOS. | DICIEMBRE 2021 | SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS |

27



MORELOS

MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO

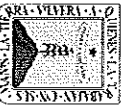


COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

| | | | |
|--------------------------------------|--|----------------|---|
| AFILIACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE DATOS. | REVISAR Y MODIFICAR LOS REQUISITOS PARA LA AFILIACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE DATOS CON LA FINALIDAD DE SIMPLIFICAR LOS REQUISITOS PRESENTANDO EL MÍNIMO DE DOCUMENTOS. | DICIEMBRE 2021 | SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS |
|--------------------------------------|--|----------------|---|

IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.

| N° | NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas) | ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA | FECHA COMPROMISO | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE |
|----|---|--|------------------|-----------------------------------|
| 1 | LINEAMIENTOS PARA LA OPERATIVIDAD Y FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS. | <u>EMITIR</u> CON LA FINALIDAD DE ESPECIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, RELATIVOS AL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS QUE OTORGA EL INSTITUTO EN BENEFICIO DE SUS AFILIADOS. | JUNIO 2021 | SUBDIRECCIÓN JURÍDICA |
| 2 | LINEAMIENTOS DE CANCELACIÓN DE CRÉDITOS INCOSTEABLES E INCORRIBLES | <u>REFORMA</u> SE REQUIERE UNA REFORMA INTEGRAL A LOS LINEAMIENTOS, EN VIRTUD QUE EN LA PRACTICA SE HAN PRESENTADO DIVERSOS SUPUESTOS QUE NO SE ENCUENTRAN PLANTEADOS EN LOS CITADOS LINEAMIENTOS. | JUNIO 2021 | SUBDIRECCIÓN JURÍDICA |



MORELOS



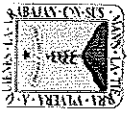
MORELOS
Comisión Estatal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

| | | | | |
|---|---|--|--------------|-----------------------------|
| 3 | <p>2018 - 2024</p> <p>LINEAMIENTOS PARA LA ADJUDICACIÓN DE BIENES INMUEBLES DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS</p> | <p>EMITIR</p> <p>CON LOS LINEAMIENTOS SE PRETENDE EMITIR PROCEDIMIENTOS PARA PODER REALIZAR LA ADJUDICACIÓN SOBRE BIENES INMUEBLES DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, ESTO SE REALIZA EN SEGUIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE ESTE INSTITUTO.</p> | AGOSTO 2021 | SUBDIRECCIÓN JURÍDICA |
| 4 | <p>ESTATUTO ORGANICO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS</p> | <p>REFORMA</p> <p>CON LA FINALIDAD DE REALIZAR EL CAMBIO DE DENOMINACIÓN DE PLAZA DE SUBDIRECCIÓN A DIRECCIÓN, CON LA FINALIDAD DE QUE SU NOMBRE SEA MAS DESCRIPTIVO EN RELACIÓN A LAS ACTIVIDADES QUE DESEMPEÑA.</p> | JUNIO 2021 | SUBDIRECCIÓN JURÍDICA |
| 5 | <p>CONDICIONES GENERALES DEL TRABAJO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS</p> | <p>REFORMA</p> <p>CON LA FINALIDAD QUE QUEDEN ESTABLECIDAS PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL QUE LOS TRABAJADORES DE ESTE ORGANISMO GOZAN PERO QUE NO SE ENCUENTRAN CONTEMPLAS TALES COMO SEGURO DE VIDA Y SEGURO DE GASTOS MEDICOS Y MAYORES. ASIMISMO, REFORMAR EL ARTICULO 87 REFERENRE A LOS ESTIMULOS QUE RECIBEN LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE ESTE INSTITUTO, ADICIONANDO LA FRACCIÓN IV, COMO ESTIMULO ECONOMICO.</p> | OCTUBRE 2021 | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |

07



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
AMBICIÓN DEL MUNDO



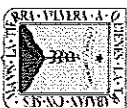
**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

| | | | |
|---|--|---|---|
| 6 | LINEAMIENTOS PARA EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS | REFORMA FUERON REALIZADAS DIVERSAS MODIFICACIONES MISMAS QUE YA HAN SIDO APROBADA POR EL CONSEJO DIRECTIVO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, SIN EMBARGO SE REALIZARÁ NUEVAMENTE UNA REVISIÓN INTEGRAL DEL INSTRUMENTO JURÍDICO, QUE TIENE POR OBJETO REALIZAR ACTUALIZACIONES RELATIVAS A LOS NUEVOS BENEFICIOS PARA LOS AFILIADOS. | SUBDIRECCIÓN JURÍDICA Y SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS |
|---|--|---|---|

V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETYS.

| N° | NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO | Frecuencia 2020 (número de trámites y servicios realizados durante el 2020) |
|----|---|--|
| 1 | CREDITO QUIROGRAFARIO | 11,289 |
| 2 | CREDITO ESCOLAR | 2,621 |
| 3 | CREDITO REACTIVATE MORELOS | 187 |
| 4 | CREDITO JUBILADO Y PENSIONADO | 1,201 |
| 5 | CREDITO ESPECIAL | 16,402 |
| 6 | SERVICIOS ASISTENCIALES | 71 |
| 7 | CREDITO DE VEHICULO | 851 |
| 8 | CREDITO UN MEJOR HOGAR UN MEJOR MORELOS | 19 |
| 9 | CREDITO HIPOTECARIO | 259 |
| 10 | DEVOLUCIÓN DE CUOTAS | 335 |

57



MORELOS
ASOCIACIÓN DEL MUNDO
DE ODONTÓLOGOS



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

| | | |
|----|--|-------|
| 11 | REGISTRO DE AFILIADOS | 836 |
| 12 | ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTE DE AFILIACIÓN | 962 |
| 13 | PACIENTES ATENDIDOS EN EL CONSULTORIO DE OPTOMETRÍA | 1,017 |
| 14 | PACIENTES ATENDIDOS EN EL CONSULTORIO DE ODONTOLOGÍA | 175 |

Alvear

Lic. Fabiola del Sol Uristéguí Alvear
Aprobó
Directora General y Responsable Oficial

Casas González

Lic. David Arturo Casas González
Revisó
Coordinador de Administración y
finanzas y Responsable Técnico.