



**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ANFITRION DEL MUNDO  
Gobierno del Estado  
2018-2024

Formato I



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

**PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022**

**Sujeto Obligado (Dependencia/Entidad):** SERVICIOS DE SALUD DE MORELOS  
**Fecha:** 26/04/2022 (Versión final)

**I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):**

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Atención a Donadores de Sangre.	<b>MODIFICAR</b> Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación y presentación del servicio	<b>02/03/2022</b>	<b>Subdirección de Hospitales</b>
Atención médica de Primer Nivel en Centros de Salud	<b>MODIFICAR</b> Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación	<b>02/03/2022</b>	<b>Subdirección de Atención Primaria a la Salud</b>
Centro de Atención Integral para la Salud del Adolescente (CAISA); atención de primer nivel integral y multidisciplinaria dirigida a adolescentes de 10 a 19 años.	<b>MODIFICAR</b> Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación, oficinas y presentación del servicio	<b>02/03/2022</b>	<b>Subdirección de Salud Pública</b>
Estudio de Coloscopia y Citologías	<b>MODIFICAR</b> Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación, oficinas y presentación del servicio	<b>02/03/2022</b>	<b>Subdirección de Salud Pública</b>
Otorgamiento de apoyos funcionales en especie a personas físicas con discapacidad, sin seguridad social, en situación de vulnerabilidad y bajos recursos económicos.	<b>MODIFICAR</b> Con el objetivo de que la población abierta pueda comprenderlo con claridad, se debe modificar la redacción del formato del registro del trámite	<b>02/03/2022</b>	<b>Unidad de la Beneficencia Pública</b>



**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ANFITRION DEL MUNDO  
del estado del estado  
2018-2024

Formato I



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

Realización de Mastografías	<b>MODIFICAR</b> Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualiza el domicilio de la oficina y horario de atención del servicio	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Servicio de atención médica en la especialidad de Nefrología.	<b>MODIFICAR</b> Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Servicio de atención médica en la especialidad de Oftalmología.	<b>MODIFICAR</b> Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Servicio de atención médica en la especialidad de Oncología	<b>MODIFICAR</b> Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Servicio de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y Pediatría.	<b>ELIMINAR</b> Conforme al Acuerdo de la Junta de Gobierno del Organismo Público Descentralizado denominado Servicios de Salud de Morelos, contenidos en los acuerdos tomados en la Tercera Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno, de fecha 14 de diciembre de 2021, Acuerdo J.G.S.S.M. 06/03/EXT/21, en el que <i>"...se aprueba eliminar el cobro de cuotas de recuperación en el concepto de prestación de servicios de salud, medicamentos y demás insumos asociados para las personas sin seguridad social, en el primer nivel de atención y las cinco especialidades básicas*..."</i>	02/03/2022	Subdirección de Hospitales



**MORELOS**  
2018 - 2024



Formato I



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

	<p><b>*Las 5 especialidades básicas son medicina interna, cirugía general, ginecoobstetricia, pediatría y geriatría. (Ley General de Salud, párrafo segundo del Artículo 77 Bis 1).</b></p> <p>Con el objetivo de dar cumplimiento a lo anterior, se inscribirá el servicio denominado "Servicios de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Cirugía General, Ginecología y Obstetricia y Pediatría".</p>		
Servicio de Cirugía	<p><b>ELIMINAR</b></p> <p>Se incluirá en los servicios de atención médica de especialidades básicas</p>	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Servicio de consulta en adicciones y salud mental en las Unidades de Especialidad Médica - Centros de Atención Primaria en Adicciones (UNEME CAPA).	<p><b>MODIFICAR</b></p> <p>Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación, oficinas y presentación del servicio</p>	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Servicio de consulta en el Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención en Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS).	<p><b>MODIFICAR</b></p> <p>Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualiza la oficina de quejas en el servicio</p>	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para Enfermedades Crónicas UNEME- EC	<p><b>MODIFICAR</b></p> <p>Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación, oficinas y presentación del servicio</p>	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para reducir la prevalencia y severidad de los daños causados por violencia en mujeres. Salud y Género Unidad Especializada (SYGUE)	<p><b>MODIFICAR</b></p> <p>Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación, oficinas y presentación del servicio</p>	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública



**MORELOS**  
2018 - 2024



Formato I

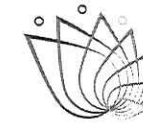


COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas: Centro Integral de Salud Mental UNEME CISAME	<b>MODIFICAR</b> Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación, oficinas y presentación del servicio	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Servicio de Urgencias Médicas.	<b>MODIFICAR</b> Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Servicios Integrales para la Detección y Atención de la Discapacidad por Defectos al Nacimiento y estimulación temprana.	<b>MODIFICAR</b> Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualiza la Unidad Administrativa responsable del servicio	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Servicios de Análisis Clínicos de Laboratorio y de Gabinete (Rayos X)	<b>MODIFICAR</b> Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Solicitud de Copia Certificada de Certificado de Defunción	<b>MODIFICAR</b> Cambio en los apartados "Documentos que se requieren" y "Quejas en el servicio"	02/03/2022	Departamento de Información y Estadística en Salud
Solicitud de Copia Certificada de Certificado de Nacimiento	<b>MODIFICAR</b> Cambio en los apartados "Documentos que se requieren" y "Quejas en el servicio"	02/03/2022	Departamento de Información y Estadística en Salud
Solicitud de copia simple de certificado de nacimiento, por ambos lados, debidamente sellada y firmada por la autoridad responsable	<b>MODIFICAR</b> Cambio en los apartados "Documentos que se requieren" y "Quejas en el servicio"	02/03/2022	Departamento de Información y Estadística en Salud
Solicitud para autorización de proyecto de investigación.	<b>MODIFICAR</b> Cambio en el apartado de "Servidor Público responsable"	02/03/2022	Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación



Formato I



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

<p>Servicio de atención médica en la especialidad de traumatología y ortopedia</p>	<p><b>INSCRIBIR</b> Debido a que el servicio estaba incluido en el denominado "<i>Servicio de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y Pediatría</i>", se crea uno propio al servicio al no estar incluido en las especialidades básicas.</p>	<p><b>02/03/2022</b></p>	<p><b>Subdirección de Hospitales</b></p>
<p>Servicios de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Cirugía General, Ginecología y Obstetricia y Pediatría.</p>	<p><b>INSCRIBIR</b> Debido a que el servicio denominado "<i>Servicio de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y Pediatría</i>", contemplaba servicios que no se encuentran dentro de las cinco especialidades básicas y toda vez que no contemplaba el de "<i>Cirugía</i>", existe la necesidad de crear un solo servicio que contemple las cinco especialidades básicas</p>	<p><b>02/03/2022</b></p>	<p><b>Subdirección de Hospitales</b></p>

## II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

El Organismo Público Descentralizado denominado Servicios de Salud, indicará en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios. Sin embargo, es importante mencionar que en los reportes bimestrales del Programa de Mejora Regulatoria 2021, fueron solicitadas modificaciones a los trámites y servicios, mismas que no han sido realizadas, por lo que se plasman en este Programa.



**MORELOS**  
2018 - 2024



Formato I



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

**III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa. (Se sugiere revisar la Disposición Quinta de los "LINEAMIENTOS PARA ELABORAR EL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022 en relación a las acciones de simplificación de trámites y servicios)**

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
Atención a Donadores de Sangre.	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones sobre el trámite o servicio	02/03/2022	<b>Subdirección de Hospitales</b>
Atención médica de Primer Nivel en Centros de Salud	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones	02/03/2022	<b>Subdirección de Hospitales</b>
Centro de Atención Integral para la Salud del Adolescente (CAISA); atención de primer nivel integral y multidisciplinaria dirigida a adolescentes de 10 a 19 años.	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones y mejora de especificación en los requisitos.	02/03/2022	<b>Subdirección de Salud Pública</b>
Estudio de Colposcopia y Citologías	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones y mejora de especificación en los requisitos	02/03/2022	<b>Subdirección de Salud Pública</b>

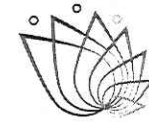
Otorgamiento de apoyos funcionales en especie a personas físicas con discapacidad, sin seguridad social, en situación de vulnerabilidad y bajos recursos económicos.	Mejora de especificación en los requisitos solicitados para realizar el trámite o servicio y una mejor visualización de estos para que la ciudadanía pueda encontrarlos y entenderlos de manera más ágil y sencilla	02/03/2022	<b>Unidad de la Beneficencia Pública de SSM</b>
Realización de Mastografías	Establecimiento de sedes horario de atención para facilitar a la ciudadanía acudir a realizar el servicio	02/03/2022	<b>Subdirección de Salud Pública</b>
Servicio de atención médica en la especialidad de Nefrología.	Mejora de medios de contacto y especificación en los requisitos solicitados para realizar el trámite o servicio y una mejor visualización de estos para que la ciudadanía pueda encontrarlos y entenderlos de manera más ágil y sencilla	02/03/2022	<b>Subdirección de Hospitales</b>
Servicio de atención médica en la especialidad de Oftalmología.	Mejora de medios de contacto y especificación en los requisitos solicitados para realizar el trámite o servicio y una mejor visualización de estos para que la ciudadanía pueda encontrarlos y entenderlos de manera más ágil y sencilla	02/03/2022	<b>Subdirección de Hospitales</b>
Servicio de atención médica en la especialidad de Oncología	Mejora de medios de contacto y especificación en los requisitos solicitados para realizar el trámite o servicio y una mejor visualización de	02/03/2022	<b>Subdirección de Hospitales</b>



**MORELOS**  
2018 - 2024



Formato I



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

	estos para que la ciudadanía pueda encontrarlos y entenderlos de manera más ágil y sencilla		
Servicio de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y Pediatría.	Separación de trámites o servicios para una mejor atención del servicio	02/03/2022	<b>Subdirección de Hospitales</b>
Servicio de Cirugía	Eliminar trámite para después fusionarlo con las especialidades básicas médicas para hacer más sencillo a la ciudadanía la información presentada	02/03/2022	<b>Subdirección de Hospitales</b>
Servicio de consulta en adicciones y salud mental en las Unidades de Especialidad Médica - Centros de Atención Primaria en Adicciones (UNEME CAPA).	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones y mejora de especificación en los requisitos	02/03/2022	<b>Subdirección de Salud Pública</b>
Servicio de consulta en el Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención en Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS).	Mejora de medios de contacto y una mejor visualización de estos para que la ciudadanía pueda presentar una queja sobre el servicio	02/03/2022	<b>Subdirección de Salud Pública</b>
Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para Enfermedades Crónicas UNEME- EC	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones y mejora de especificación en los requisitos	02/03/2022	<b>Subdirección de Salud Pública</b>
Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para reducir la prevalencia y severidad de los daños causados por violencia en mujeres. Salud	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones y	02/03/2022	<b>Subdirección de Salud Pública</b>





**MORELOS**  
2018 - 2024



Formato I



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

y Género Unidad Especializada (SYGUE)	mejora de especificación en los requisitos		
Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas: Centro Integral de Salud Mental UNEME CISAME	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones y mejora de especificación en los requisitos	02/03/2022	<b>Subdirección de Salud Pública</b>
Servicio de Urgencias Médicas.	Mejora de medios de contacto y especificación en los requisitos solicitados para realizar el trámite o servicio y una mejor visualización de estos para que la ciudadanía pueda encontrarlos y entenderlos de manera más ágil y sencilla	02/03/2022	<b>Subdirección de Hospitales</b>
Servicios Integrales para la Detección y Atención de la Discapacidad por Defectos al Nacimiento y estimulación temprana.	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones y mejora de especificación en los requisitos	02/03/2022	<b>Subdirección de Salud Pública</b>
Servicios de Análisis Clínicos de Laboratorio y de Gabinete (Rayos X)	Mejora de medios de contacto y especificación en los requisitos solicitados para realizar el trámite o servicio y una mejor visualización de estos para que la ciudadanía pueda encontrarlos y entenderlos de manera más ágil y sencilla	02/03/2022	<b>Subdirección de Hospitales</b>

Solicitud de Copia Certificada de Certificado de Defunción	Mejora de especificación en los requisitos solicitados para realizar el trámite o servicio y una mejor visualización de estos para que la ciudadanía pueda encontrarlos y entenderlos de manera más ágil y sencilla	02/03/2022	<b>Departamento de Información y Estadística en Salud</b>
Solicitud de Copia Certificada de Certificado de Nacimiento	Mejora de especificación en los requisitos solicitados para realizar el trámite o servicio y una mejor visualización de estos para que la ciudadanía pueda encontrarlos y entenderlos de manera más ágil y sencilla	02/03/2022	<b>Departamento de Información y Estadística en Salud</b>
Solicitud de copia simple de certificado de nacimiento, por ambos lados, debidamente sellada y firmada por la autoridad responsable	Mejora de especificación en los requisitos solicitados para realizar el trámite o servicio y una mejor visualización de estos para que la ciudadanía pueda encontrarlos y entenderlos de manera más ágil y sencilla	02/03/2022	<b>Departamento de Información y Estadística en Salud</b>
Solicitud para autorización de proyecto de investigación.	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones	02/03/2022	<b>Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación</b>
Servicio de atención médica en la especialidad de traumatología y ortopedia	Fusión de trámites y servicios para hacer más sencillo a la ciudadanía la información presentada	02/03/2022	<b>Subdirección de Hospitales</b>

Servicios de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Cirugía General, Ginecología y Obstetricia y Pediatría.	Fusión de trámites y servicios para hacer más sencillo a la ciudadanía la información presentada	02/03/2022	<b>Subdirección de Hospitales</b>
---	--	------------	-----------------------------------

**IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.**

Nº	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
1	Estatuto Orgánico del Organismo Público Descentralizado denominado Servicios de Salud de Morelos	REFORMAR	Diciembre 2022	Subdirección Jurídica

**V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETyS. (Todos los Trámites)**

Nº	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Frecuencia 2021 (número de trámites y servicios realizados durante el 2021)
1	Atención a Donadores de Sangre.	13,894
2	Atención de Urgencias Médicas Prehospitalarias.	25,113
3	Atención médica de Primer Nivel en Centros de Salud	510,432
4	Atención médica de Primer Nivel en Unidades Médicas Móviles.	28,198
5	Centro de Atención Integral para la Salud del Adolescente (CAISA); atención de primer nivel integral y multidisciplinaria dirigida a adolescentes de 10 a 19 años.	5,102



**MORELOS**  
2018 - 2024



Formato I



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

6	Estudio de Colposcopia y Citologías	Citología preliminar: 19,260 Pbas. VPH preliminar: 7,862 Atenciones en Clínicas de Colposcopia Preliminar: 3,962
7	Otorgamiento de apoyos funcionales en especie a personas físicas con discapacidad, sin seguridad social, en situación de vulnerabilidad y bajos recursos económicos.	2,096
8	Realización de Mastografías	17,301
9	Servicio de atención médica en la especialidad de Nefrología.	536
10	Servicio de atención médica en la especialidad de Oftalmología.	4,386
11	Servicio de atención médica en la especialidad de Oncología	2,240
12	Servicio de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y Pediatría.	28,634
13	Servicio de Cirugía	2,976
14	Servicio de consulta en adicciones y salud mental en las Unidades de Especialidad Médica - Centros de Atención Primaria en Adicciones (UNEME CAPA).	11,436
15	Servicio de consulta en el Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención en Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS).	18,133
16	Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para Enfermedades Crónicas UNEME- EC	8,003
17	Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para reducir la prevalencia y severidad de los daños causados por violencia en mujeres. Salud y Género Unidad Especializada (SYGUE)	465
18	Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas: Centro Integral de Salud Mental UNEME CISAME	Consultas de Psicología 17,796 Consultas de Psiquiatría 7,070
19	Servicio de Urgencias Médicas.	6,5182
20	Servicios Integrales para la Detección y Atención de la Discapacidad por Defectos al Nacimiento y estimulación temprana.	7,960



**MORELOS**  
2018 - 2024



Formato I



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

21	Servicios de Análisis Clínicos de Laboratorio y de Gabinete (Rayos X)	1,247,533
22	Solicitud de Copia Certificada de Certificado de Defunción	19
23	Solicitud de Copia Certificada de Certificado de Nacimiento	29
24	Solicitud de copia simple de certificado de nacimiento, por ambos lados, debidamente sellada y firmada por la autoridad responsable	4
25	Solicitud para autorización de proyecto de investigación.	24

**DR. HÉCTOR BARÓN OLIVARES**  
**DIRECTOR GENERAL**  
**DE SERVICIOS DE SALUD DE MORELOS**  
Aprobó  
Responsable Oficial

**MTRO. DANIEL JUÁREZ CÉSPEDES**  
**DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN**  
**DE SERVICIOS DE SALUD DE MORELOS**  
Revisó  
Responsable Técnico