



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024

Formato I



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022

Sujeto Obligado (Dependencia/Entidad): Universidad Politécnica del Estado de Morelos

Fecha: 05/mayo/2022

I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETS):

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Consulta de Acervo Bibliográfico en Instalaciones de la Upemor	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <i>Observaciones adicionales</i> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia.</p> <p>En el apartado de <i>Quejas en el Servicio</i> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p> <p>Revisión general de la gramática y la semántica.</p>	11 de marzo de 2022	Dirección de Sistemas y Comunicaciones
Consulta de Acervo Bibliográfico en Sala	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <i>Observaciones adicionales</i> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia.</p>	11 de marzo de 2022	Dirección de Sistemas y Comunicaciones



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
**DE MEJORA
REGULATORIA**

	<p>En el apartado de <u>Quejas en el Servicio</u> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p> <p>Revisión general de la gramática y la semántica.</p>		
<p>Consulta de Acervo Bibliográfico impreso en domicilio</p>	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <u>Observaciones adicionales</u> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia.</p> <p>En el apartado de <u>Quejas en el Servicio</u> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p> <p>Revisión general de la gramática y la semántica.</p>	<p>11 de marzo de 2022</p>	<p>Dirección de Sistemas y Comunicaciones</p>
<p>Admisiones a Nivel Licenciatura</p>	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <u>Observaciones adicionales</u> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p> <p>En el apartado de <u>Quejas en el Servicio</u> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p>	<p>31 de marzo de 2022</p>	<p>Dirección de Servicios Escolares</p>



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

	<p>En el apartado de <u>Documentos que se requieren</u> se modifica la redacción de algunos requisitos con el propósito de homologar con la Convocatoria.</p>		
Admisiones a Nivel Maestría	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <u>Observaciones adicionales</u> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p> <p>En el apartado de <u>Quejas en el Servicio</u> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p> <p>En el apartado de <u>Documentos que se requieren</u> se modifica la redacción de algunos requisitos con el propósito de homologar con la Convocatoria.</p>	31 de marzo de 2022	Dirección de Servicios Escolares
Certificado Parcial o Duplicado de Certificado Total	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <u>Observaciones adicionales</u> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p>	31 de marzo de 2022	Dirección de Servicios Escolares



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

	<p>En el apartado de <u>Quejas en el Servicio</u> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p>		
<p>Constancia de Estudios con Promedio</p>	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <u>Observaciones adicionales</u> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p> <p>En el apartado de <u>Quejas en el Servicio</u> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p>	<p>31 de marzo de 2022</p>	<p>Dirección de Servicios Escolares</p>
<p>Constancia de Estudios Especial</p>	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <u>Observaciones adicionales</u> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p> <p>En el apartado de <u>Quejas en el Servicio</u> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p>	<p>31 de marzo de 2022</p>	<p>Dirección de Servicios Escolares</p>



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
**DE MEJORA
REGULATORIA**

<p>Constancia de Estudios Simple</p>	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <u>Observaciones adicionales</u> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p> <p>En el apartado de <u>Quejas en el Servicio</u> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p>	<p>31 de marzo de 2022</p>	<p>Dirección de Servicios Escolares</p>
<p>Equivalencia / Revalidación de Estudios</p>	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <u>Observaciones adicionales</u> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p> <p>En el apartado de <u>Quejas en el Servicio</u> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p> <p>En el apartado de <u>Documentos que se requieren</u> se actualiza los siguientes requisitos:</p> <p>-Requisito 1. Se elimina la "copia".</p>	<p>31 de marzo de 2022</p>	<p>Dirección de Servicios Escolares</p>



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
**DE MEJORA
REGULATORIA**

	-Requisito 3. Se agrega la leyenda "impreso".		
Evaluación de Última Asignatura	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <i>Observaciones adicionales</i> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p> <p>En el apartado de <i>Quejas en el Servicio</i> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p> <p>En el apartado de <i>Medio de presentación del trámite o servicio</i> se modifica la redacción agregando la leyenda "en las primeras dos semanas de inicio de cuatrimestre".</p>	31 de marzo de 2022	Dirección de Servicios Escolares
Evaluación por Competencias	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <i>Observaciones adicionales</i> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p>	31 de marzo de 2022	Dirección de Servicios Escolares



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
**DE MEJORA
REGULATORIA**

	<p>En el apartado de <u>Quejas en el Servicio</u> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p> <p>En el apartado de <u>Medio de presentación del trámite o servicio</u> se modifica la redacción agregando la leyenda "en las primeras dos semanas de inicio de cuatrimestre".</p>		
Historial Académico	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <u>Observaciones adicionales</u> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p> <p>En el apartado de <u>Quejas en el Servicio</u> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p>	31 de marzo de 2022	Dirección de Servicios Escolares
Inscripción a Nivel Licenciatura	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <u>Observaciones adicionales</u> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p>	31 de marzo de 2022	Dirección de Servicios Escolares



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

	<p>En el apartado de <u>Quejas en el Servicio</u> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p> <p>En el apartado de <u>Costo y Forma de determinar el monto</u> se actualiza el año.</p>		
Inscripción a Nivel Maestría	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <u>Observaciones adicionales</u> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p> <p>En el apartado de <u>Quejas en el Servicio</u> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p> <p>En el apartado de <u>Costo y Forma de determinar el monto</u> se actualiza el año.</p>	31 de marzo de 2022	Dirección de Servicios Escolares
Pago de Colegiatura Mensual o Cuatrimestral Nivel Maestría	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <u>Observaciones adicionales</u> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p>	31 de marzo de 2022	Dirección de Servicios Escolares



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
**DE MEJORA
REGULATORIA**

	<p>En el apartado de <u>Quejas en el Servicio</u> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p> <p>En el apartado de <u>Costo y Forma de determinar el monto</u> se actualiza el año.</p>		
<p>Recursamiento de Materias</p>	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <u>Observaciones adicionales</u> se modifica la redacción, se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p> <p>Asimismo, se agrega a la Coordinación de Idiomas conforme a la Convocatoria de Recursamientos.</p> <p>En el apartado de <u>Quejas en el Servicio</u> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p> <p>En el apartado de <u>Unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio</u>, se actualiza el correo electrónico.</p>	<p>31 de marzo de 2022</p>	<p>Dirección de Servicios Escolares</p>



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
**DE MEJORA
REGULATORIA**

<p>Reinscripción a Nivel Maestría</p>	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <i>Observaciones adicionales</i> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p> <p>En el apartado de <i>Quejas en el Servicio</i> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p> <p>En el apartado de <i>Costo y Forma de determinar el monto</i> se actualiza el año.</p>	<p>31 de marzo de 2022</p>	<p>Dirección de Servicios Escolares</p>
<p>Reinscripción Nivel Licenciatura</p>	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <i>Observaciones adicionales</i> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p> <p>En el apartado de <i>Quejas en el Servicio</i> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p> <p>En el apartado de <i>Costo y Forma de determinar el monto</i> se actualiza el año.</p>	<p>31 de marzo de 2022</p>	<p>Dirección de Servicios Escolares</p>



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>Reposición de Credencial de Estudiante</p>	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <u>Observaciones adicionales</u> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p> <p>En el apartado de <u>Quejas en el Servicio</u> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p>	<p>31 de marzo de 2022</p>	<p>Dirección de Servicios Escolares</p>
<p>Trámite de Titulación Nivel Licenciatura</p>	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <u>Observaciones adicionales</u> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p> <p>En el apartado de <u>Quejas en el Servicio</u> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p> <p>En el apartado <u>Unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio</u> se actualiza el nombre del área responsable.</p>	<p>31 de marzo de 2022</p>	<p>Dirección de Servicios Escolares</p>



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
**DE MEJORA
REGULATORIA**

<p>Trámite de Titulación Nivel Maestría</p>	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <i>Observaciones adicionales</i> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p> <p>En el apartado de <i>Quejas en el Servicio</i> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p>	<p>31 de marzo de 2022</p>	<p>Dirección de Servicios Escolares</p>
<p>Curso de Selección</p>	<p><u>Modificar:</u></p> <p>En el apartado de <i>Observaciones adicionales</i> se establecen las medidas de seguridad sanitaria que la Universidad ha implementado en la contingencia por la pandemia, se integra que no se aceptan tarjetas de crédito American Express.</p> <p>En el apartado de <i>Quejas en el Servicio</i> se actualiza el nombre de la persona titular del Órgano Interno de Control.</p>	<p>31 de marzo de 2022</p>	<p>Dirección de Servicios Escolares</p>



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

La Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa. (Se sugiere revisar la Disposición Quinta de los "LINEAMIENTOS PARA ELABORAR EL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022 en relación a las acciones de simplificación de trámites y servicios)

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
Consulta de Acervo Bibliográfico en Instalaciones de la Upemor	En el apartado de <i>Vigencia</i> se amplía el tiempo de préstamo de 5 a 7 horas por día y la entrega será a más tardar a las 7:00 pm en horario laboral.	09 de mayo de 2022	Dirección de Sistemas y Comunicaciones
Consulta de Acervo Bibliográfico en Sala	En el apartado de <i>Requisitos y documentos anexo que se requiere</i> se elimina el requisito "Identificación oficial vigente".	09 de mayo de 2022	Dirección de Sistemas y Comunicaciones



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Admisiones a Nivel Licenciatura	En el apartado de <i>Plazo oficial máximo de resolución</i> se reduce de 2 horas a inmediato, con la finalidad de agilizar el trámite para las y los aspirantes.	20 de mayo de 2022	Dirección de Servicios Escolares
Admisiones a Nivel Maestría	En el apartado de <i>Plazo oficial máximo de resolución</i> se reduce de 2 horas a inmediato, con la finalidad de agilizar el trámite para las y los aspirantes.	20 de mayo de 2022	Dirección de Servicios Escolares
Constancia de Estudios con Promedio	En el apartado de <i>Observaciones Adicionales</i> se especifica que se realiza la entrega de la Constancia en 2 días hábiles después de haber ingresado el trámite en ventanilla de servicios escolares, se reduce a 1 día hábil, con la finalidad agilizar el trámite para las y los estudiantes.	20 de mayo de 2022	Dirección de Servicios Escolares
Constancia de Estudios Especial	En el apartado de <i>Observaciones Adicionales</i> se especifica que se realiza la entrega de la Constancia en 2 días hábiles después de haber ingresado el trámite en ventanilla de servicios escolares, se reduce a 1 día hábil, con la finalidad de agilizar el trámite para las y los estudiantes.	20 de mayo de 2022	Dirección de Servicios Escolares



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>Constancia de Estudios Simple</p>	<p>En el apartado de <i>Observaciones Adicionales</i> se especifica que se realiza la entrega de la Constancia en 2 días hábiles después de haber ingresado el trámite en ventanilla de servicios escolares, se reduce a 1 día hábil, con la finalidad de agilizar el trámite para las y los estudiantes.</p>	<p>20 de mayo de 2022</p>	<p>Dirección de Servicios Escolares</p>
<p>Historial Académico</p>	<p>En el apartado de <i>Observaciones Adicionales</i> se especifica que se realiza la entrega de la Constancia en 2 días hábiles después de haber ingresado el trámite en ventanilla de servicios escolares, se reduce a 1 día hábil, con la finalidad de agilizar el trámite para las y los estudiantes.</p>	<p>20 de mayo de 2022</p>	<p>Dirección de Servicios Escolares</p>

IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.

Nº	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
1	Decreto que crea la Universidad Politécnica del Estado de Morelos	Reforma Integral	15 de noviembre de 2022	-Congreso del Estado de Morelos



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETyS. (Todos los Trámites)

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Frecuencia 2021 (número de trámites y servicios realizados durante el 2021)
1	Admisiones a Nivel Licenciatura	1476
2	Admisiones a Nivel Maestría	50
3	Certificado Parcial o Duplicado de Certificado Total	38
4	Constancia de Estudios con Promedio	190
5	Constancia de Estudios Especial	175
6	Constancia de Estudios Simple	298
7	Equivalencia / Revalidación de Estudios	20
8	Evaluación de Última Asignatura	3
9	Evaluación por Competencias	3
10	Historial Académico	48
11	Inscripción a Nivel Licenciatura	887
12	Inscripción a Nivel Maestría	42
13	Pago de Colegiatura Mensual o Cuatrimestral Nivel Maestría	739
14	Recursamiento de Materias	1059
15	Reinscripción a Nivel Maestría	33
16	Reinscripción Nivel Licenciatura	6748



MORELOS
2018 - 2024

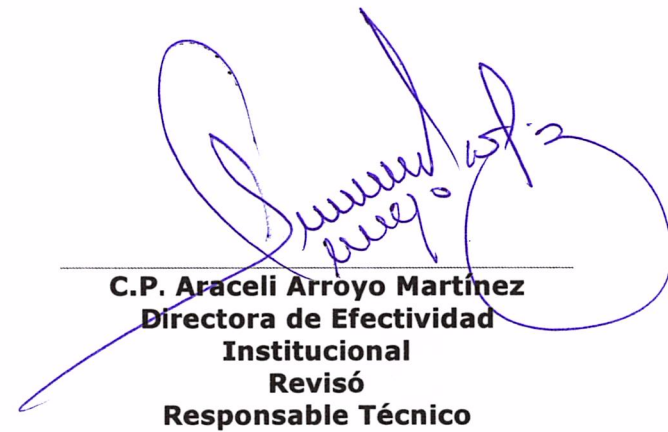


COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

17	Reposición de Credencial de Estudiantes	18
18	Trámite de Titulación Nivel Licenciatura	379
19	Trámite de Titulación Nivel Maestría	23
20	Curso de Selección	1299
21	Consulta de Acervo Bibliográfico en Instalaciones de la Upemor	0
22	Consulta de Acervo Bibliográfico en Sala	95
23	Préstamo de Acervo Bibliográfico Impreso a Domicilio	269



Dr. Arturo Mazari Espín
Rector de la Universidad Politécnica
del Estado de Morelos
Aprobó
Responsable Oficial



C.P. Araceli Arroyo Martínez
Directora de Efectividad
Institucional
Revisó
Responsable Técnico