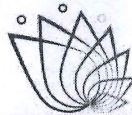




MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024

Dependencia: Comisión Estatal de Arbitraje Médico
Sección: Oficina Comisionada/Subcomisión
Número de Oficio: OCE-135-2023 Subcomisión
Expediente: 22.03.07.01 Comisión de Mejora Regulatoria

“2023, Año de Francisco Villa, el Revolucionario del Pueblo”

Cuernavaca, Morelos, a 18 de mayo de 2023.

Asunto: Programa de Mejora Regulatoria 2023 versión final

LIC. SHAJID ARMANDO LÓPEZ BRAVO
COMISIONADO ESTATAL DE MEJORA
REGULATORIA
P R E S E N T E:

De conformidad con las atribuciones conferidas en el artículo 21 fracciones I, II, IV y V; 22 fracción XIII del Estatuto Orgánico de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico y en cumplimiento al similar CEMER/0177/2023, respecto a la solicitud del Programa de Mejora Regulatoria 2023 (PMR 2023) versión final correspondiente a este Organismo, adjunto sírvase encontrar debidamente requisitado el mismo.

No omito mencionar, que dicho documento se envió de manera electrónica a la dirección santiago.gaspar@morelos.gob.mx.

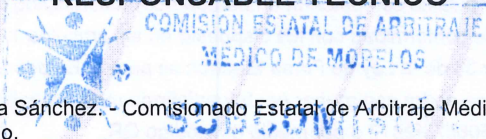
Sin otro particular, me reitero a sus apreciables órdenes.

A T E N T A M E N T E
“COESAMOR, TU SOLUCIÓN CONFIABLE.”

ESTE DOCUMENTO ES FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

A través de un certificado reconocido legalmente y tiene, en relación a la información firmada, un valor jurídico equivalente al de la firma autógrafa, en términos de la Ley de Firma Electrónica del Estado Libre y Soberano de Morelos.

LIC. GLORIA HERRERA MELO
SUBCOMISIONADA ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO Y
RESPONSABLE TÉCNICO



C.c.p. - Dr. Francisco Osuna Sánchez. - Comisionado Estatal de Arbitraje Médico. Para su conocimiento Expediente/Minutario.

GHM



COMISIÓN ESTATAL
DE ARBITRAJE MÉDICO

CALLE NUEVA NAVARRA NÚMERO 10 COL. JARDINES DE REFORMA C.P. 62269

TEL. (777) 316-64-27 Y 316-64-88

Página web: www.coesamor.morelos.gob.mx

<http://tramites.morelos.gob.mx>



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018 - 2024

18 de mayo de 2023

PLATAFORMA INTEGRAL DE FIRMA ELECTRÓNICA - eFirma

Archivo: 05 MAYO 09 OCE 135 2023 SUBCOMISION_ENVIO PROGRAMA MEJORA ULTIMA VERSION.pdf

Huella del documento: b57621456ac026babec7e1dd69afd7a4752d2e7926032d530a34b8247a42965b

Método: SHA256

Estatus: SELLO ACTIVO

Firmado por: GLORIA HERRERA MELO

RFC: HEMG770118KA1

Número de certificado: 00001000000502057812

Sello digital:

g8sSNvidBuDELC865+2SpHWgRP0U1fJ6Y5ZQZJzRwP7P/5lsZRMxa9YOjEsR7qgzEO4LyOkUzMI4v7qy5jkI5WE3
09Lm83S6R1tmUkD+z2UONRy66sX0lfXnOCNkjfyj6bffKje1I0FYiUTfEZJyrq3cAhaeDdORI3iWS77VjZRZgaBFoxPP
TgUek3+auP2AhtlNVU/c7BxCb5cCJ7z1pCToE6s7kVmKgqrjUAVNyH2VkfXYoGOZhiHmSKUn16f0k7SRddgEzEYi
obFD/cMkPCnGofEwCb2kh27UKaa98iHZTUOjKZ5VxOaZLELwPzi7Zw1IDPha+sh5V0CxWdmN1A==

RFC GEM: GEM720601TW9

Número de certificado GEM: 00001000000505326985

Sello de estampado de tiempo: 2023-05-18 14:20:10

Sello digital GEM:



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ARBITRACIÓN DEL MUNDO
GOBIERNO DEL ESTADO
2018-2024

Formato I

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2023

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Sujeto Obligado (Dependencia/Entidad): Comisión Estatal de Arbitraje Médico

Fecha: 02/marzo /2023

I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETYS):

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Se hizo una revisión de los trámites en la Página de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria y se validó que los mismos se encuentran actualizados	No aplica	No aplica	No aplica

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETYS.

Primer Reporte: 31 de julio de 2023.
Segundo Reporte: 29 de septiembre de 2023.
Tercer Reporte: 30 de noviembre de 2023.

[Handwritten signature]



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ARBITRADOR DEL MUNDO
GOBIERNO DEL ESTADO
2018-2024

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
Asesoría Especializada Presentación de Quejas por inconformidades médicas	Se reformará el Reglamento de Procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, respecto de implementar acciones de modernización en el procedimiento incluyendo en las formas de notificación medios electrónicos y/o digitales una vez que se cuente con la aceptación de ambas partes al trámite arbitral.	Octubre 2023	Subcomision

IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.

N°	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
1	Reglamento de Procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Reformar: Con respecto de implementar acciones de modernización en el procedimiento: Incluir en la forma de notificación medios electrónicos y/o digitales una vez que se cuente con la aceptación de ambas partes al trámite arbitral.	Octubre 2023	Subcomision

[Handwritten signature]



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
COMISIÓN ESTADAL
DE MEJORA
REGULATORIA

COMISIÓN ESTADAL
DE MEJORA
REGULATORIA



N°	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
2	Código de Conducta de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Emisión: Código de Conducta actualizado en armonización con el nuevo Código de Ética de la Administración Pública Estatal	Mayo 2023	Subcomision

V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETYS. (Todos los Trámites)

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Frecuencia 2022 (número de trámites y servicios realizados durante el 2022)		
		Total	Presenciales	Digitales "Ventanilla Única"
1	Asesoría Especializada	71	71	N/A
2	Presentación de Quejas por inconformidades médicas	30	30	N/A

Dr. Francisco Osuna Sánchez
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico
Responsable Oficial

Lic. Gloria Herrera Melo
Subcomisionada Estatal de Arbitraje Médico
Revisó
Responsable Técnico