



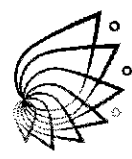
MORELOS  
2018 - 2024



MORELOS  
COMISION ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

**PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2023**

Formato I



COMISION ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

Sujeto Obligado (Dependencia/Entidad): **CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE MORELOS.**

Fecha: **01/MARZO/2023**

I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETS):

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Solicitudes de conciliación	1.-Realizar la Inscripción del trámite o servicio del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Morelos, a la Plataforma Unica para la gestión de manera digital que otorga el Gobierno del Estado de Morelos, mismo que no sustituye la realización de trámites presenciales, quedando a decisión del interesado optar por la forma que le resulte más conveniente. 1.1.-Realizar la Implementación de un Sistema de Gestión de Turnos, siendo una solución tecnológica con el fin de optimizar el flujo de la atención al público que se encuentra en la sala de espera, el cual permitirá llevar adecuadamente un orden, reduciendo tiempos de espera, priorizando la atención consecutiva de los usuarios.	Abril 2023	Coordinación de conciliación laboral.



**MORELOS**  
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

**II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETYS.**

La Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.

**III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa. (Se sugiere revisar la Disposición Quinta de los "LINEAMIENTOS PARA ELABORAR EL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2023 en relación a las acciones en materia digital, así como de simplificación de trámites y servicios)**

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A

**IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.**

N°	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCION REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCION DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



N/A

N/A

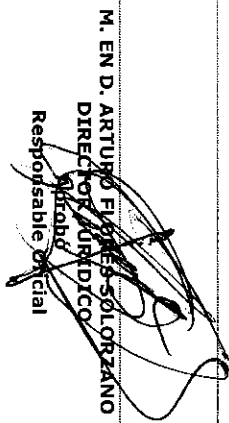


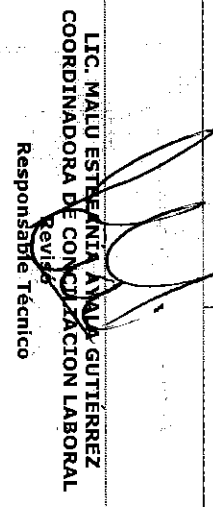
COMISION ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

**MORELOS**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA  
SUBSECRETARÍA DE ECONOMÍA

**V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETYS. (Todos los Trámites)**

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Frecuencia 2022 (numero de trámites y servicios realizados durante el 2022)		
		Total	Presenciales	Digitales "Ventanilla Única"
1	Conciliación Prejudicial Individual:	10,543	10,543	0
2	Conciliación Prejudicial Colectiva:	0	0	0
3	Ratificación de Convenio:	6,748	6,748	0

  
**M. EN D. ARTURO FLORES SOLORZANO**  
 DIRECTOR JURÍDICO  
 Responsable Oficial

  
**LIC. MALU ESTEBANIA AMALY GUTIÉRREZ**  
 COORDINADORA DE CONCILIACION LABORAL  
 Responsable Técnico