



MORELOS

Dependencia: Comisión Estatal de Arbitraje Médico
Sección: Oficina Comisionada/Subcomisión
Número de Oficio: OCE- 136 -2024 Subcomisión
Expediente: 22.03.07.01 Comisión de Mejora Regulatoria

“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab”.

Cuernavaca, Morelos, a 20 de mayo de 2024.
Asunto: Programa de Mejora Regulatoria 2024

**LIC. SHAJID ARMANDO LÓPEZ BRAVO
COMISIONADO ESTATAL DE MEJORA
REGULATORIA
P R E S E N T E:**

De conformidad con las atribuciones conferidas en el artículo 21 fracciones I, II, IV y V; 22 fracción XIII del Estatuto Orgánico de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico y en cumplimiento a su solicitud, respecto del Programa de Mejora Regulatoria 2024 (PMR 2024), versión final correspondiente a este Organismo, adjunto sírvase encontrar debidamente requisitado el mismo.

No omito mencionar, que dicho documento se envió de manera electrónica a la dirección santiago.gaspar@morelos.gob.mx.

Sin otro particular, me reitero a sus apreciables órdenes.

**ATENTAMENTE
“COESAMOR, TU SOLUCIÓN CONFIABLE.”**



**LIC. LORENA HERNÁNDEZ RUBÍ.
SUBCOMISIONADA ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO Y
RESPONSABLE TÉCNICO**

C.c.p. - Dra. María Soledad Millán Lizárraga. - Directora General de Vinculación y Participación Social y Encargada de Despacho de la Secretaría de Salud.- Para conocimiento
Dr. Francisco Osuna Sánchez. - Comisionado Estatal de Arbitraje Médico. Para su conocimiento Expediente/Minutario.



COMISIÓN ESTATAL
DE ARBITRAJE MÉDICO

CALLE NUEVA NAVARRA NÚMERO 10 COL. JARDINES DE REFORMA C.P. 62269
TEL. (777) 316-64-27 Y 316-64-88
Página web: www.coesamor.morelos.gob.mx
<http://tramites.morelos.gob.mx>



MORELOS
2018 - 2024

Formato I

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2024

Sujeto Obligado (Dependencia/Entidad): COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO

Fecha: 20/ MAYO / 2024

I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETYS):

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Se hizo una revisión de los trámites en la Página de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria y se validó que los mismos se encuentran actualizados	No aplica	No aplica	No aplica

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETYS.

Primer Reporte: 31 de julio de 2024
 Segundo Reporte: 30 de septiembre de 2024.
 Tercer Reporte: 29 de noviembre de 2024.



MORELOS

2018 - 2024

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa. (Se sugiere revisar la Disposición Quinta de los "LINEAMIENTOS PARA ELABORAR EL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2024 en relación a las acciones en materia digital, así como de simplificación de trámites y servicios)

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
Asesoría Especializada Presentación de Quejas por inconformidades medicas	Se reformará el Reglamento de Procedimientos para la atención de quejas y gestión de pericial de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, respecto de implementar acciones de modernización en el procedimiento incluyendo en las formas de notificación medios electrónicos y/o digitales una vez que se cuente con la aceptación de ambas partes al trámite arbitral.	Octubre 2024	Subcomision



MORELOS

2018 - 2024

IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.

N°	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
1	Reglamento de Procedimientos para la atención de quejas y gestión de pericial de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico	Reformar: Con respecto de implementar acciones de modernización en el procedimiento: incluir en la forma de notificación medios electrónicos y/o digitales una vez que se cuente con la aceptación de ambas partes al trámite arbitral.	octubre 2024	Subcomisión

V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETYS. (Todos los Trámites)

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Frecuencia 2023 (número de trámites y servicios realizados durante el 2023)		
	Total	Presenciales	Digitales "Ventanilla Única"
1 Asesoría Especializada	80	80	N/A
2 Presentación de Quejas por inconformidades médicas	40	40	N/A

Lic. Lorena Hernández Rubí.
Subcomisionada Estatal de Arbitraje Médico
Revisó Responsable Técnico

Dr. Francisco Osuna Sánchez.
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico
Responsable Oficial