



**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ANFITRION DEL MUNDO  
Gobierno del Estado  
2018-2024

Formato I



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

**PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2024**

**Sujeto Obligado (Dependencia/Entidad): Instituto de la Defensoría Pública del Estado de Morelos**  
**Fecha: 16/mayo/2024**

**I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):**

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Patrocinio y representación en materia penal a personas señaladas como responsables de un delito	Modificar, en el apartado de la unidad administrativa responsable del trámite, la denominada <i>Unidad de Enlace Financiera Administrativa</i> , en virtud de que no es el área responsable de proporcionar el servicio.	31 agosto 2024	Dirección de Control de Procesos
Asesoría Jurídica	Modificar, el nombre del servicio en atención a lo estipulado en la fracción V del artículo 9 de la Ley de la Defensoría Pública del Estado de Morelos.	31 agosto 2024	Dirección de Control de Procesos

**II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.**

La Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.



**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ANFITRIÓN DEL MUNDO  
Gobierno del Estado  
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

**III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.** (Se sugiere revisar la Disposición Quinta de los "LINEAMIENTOS PARA ELABORAR EL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2024 en relación a las acciones en materia digital, así como de simplificación de trámites y servicios).

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
Asesoría Jurídica	Agilizar la atención a los usuarios mediante la difusión de agendar una cita a través de la ventanilla digital morelense de trámites y servicios.	31 agosto 2024	Dirección de Evaluación, Control y Reclamaciones

**IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.**

Nº	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
N/A	No se crearán, modificará o eliminará normatividades en el Marco Regulatorio de este Instituto para implementa acciones de simplificación y mejora de trámites y servicios.	N/A	N/A	N/A



**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ANFITRION DEL MUNDO  
Gobierno del Estado  
2018-2024



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

**V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETyS. (Todos los Trámites)**

N° NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		Frecuencia 2023 (número de trámites y servicios realizados durante el 2023)		
		Total	Presenciales	Digitales "Ventanilla Única"
1	Patrocinio y representación en materia penal a personas señaladas como responsables de un delito	13,460	13,460	0
2	Asesoría Jurídica	21,161	21,161	0
3	Patrocinio, representación y asesoría jurídica en el Sistema Integral de Justicia para Adolescentes	531	531	0

**Antonio Mazari Benítez**  
Director General  
Aprobó  
Responsable Oficial



PODER EJECUTIVO  
SECRETARÍA DE GOBIERNO  
INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA  
PÚBLICA DEL ESTADO DE MORELOS

**Delia Carolina Estudillo Herrera**  
Directora de Evaluación, Control  
y Reclamaciones  
Revisó  
Responsable Técnico