

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017

Dependencia o Entidad: Comisión Estatal de Arbitraje Médico

Fecha: 20/Febrero/2017

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Presentación de Queja por inconformidades médicas en COESAMOR	Modificar el correo electrónico de los datos de contacto. Modificar el nombre, dirección, teléfono y correo electrónico del órgano de control interno, en el apartado "Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía". Objetivo: Actualización de datos del contacto.	28/febrero/2017	Subcomisión jurídica
Asesoría especializada	Modificar el correo electrónico de los datos de contacto. Modificar el nombre, dirección, teléfono y correo electrónico del órgano de control interno, en el apartado "Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía". Objetivo: Actualización de datos del contacto.	28/febrero/2017	Subcomisión jurídica

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Su Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido mejorados, derivado de las revisiones realizadas en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2016	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
Asesoría Especializada	72	Ninguna	No aplica	No aplica
Presentación de Queja por Inconformidades Médicas	68	Ninguna	No aplica	No aplica

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

N°	Denominación de la Normatividad:
1	Decreto número Mil ciento ochenta y tres, por el que se crea la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.
2	Reglamento de procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial.
3	Estatuto Orgánico de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.
4	Reglamento Interno de Trabajo de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico
5	Manual de organización de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.
6	Manual de Políticas y Procedimientos de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable	
Propuesta CEMER					
Propuesta Dependencia/ Entidad	1	Estatuto Orgánico de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Derivado de la Reestructuración de la Organización de la COESAMOR, se busca reformar el Estatuto Orgánico, con objeto de garantizar la correcta redistribución de las funciones y atribuciones de las unidades administrativas que se suprimieron.	31/MARZO/2017	Subcomisión Jurídica
	2	Reglamento de procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial.	Derivado de la Reestructuración de la Organización de la COESAMOR, se busca reformar el Reglamento, con objeto de adecuar las funciones y atribuciones de las unidades administrativas.	31/MARZO/2017	Subcomisión Jurídica
	3	Manual de organización de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Adecuar el Manual de Organización a las reformas del Estatuto Orgánico.	30/JULIO/2017	Dirección de Administración
	4	Manual de Políticas y Procedimientos de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Adecuar el Manual de Políticas y Procedimientos a las reformas del Estatuto Orgánico y del Reglamento de procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial.	30/JULIO/2017	Dirección de Administración
	5	Guía de contabilidad y control interno.	Elaborar una guía en virtud de que ya existe un Manual de Contabilidad Gubernamental, el cual fue publicado por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), en el Diario Oficial de la Federación, el día 22 de noviembre de 2010. La guía tiene el propósito de tener una herramienta que sirva de base para la emisión de estados financieros confiables, oportunos, comprensibles, periódicos y comparables a fin de dar cumplimiento a la Ley General de Contabilidad Gubernamental, además de implementar un	30/JULIO/2016	Dirección de Administración

			<p>Sistema de Control Interno efectivo, que aporte elementos para la consecución de nuestros objetivos institucionales; minimicen los riesgos; se reduzca la probabilidad de ocurrencia de actos de corrupción y fraudes, considerando la integración de las tecnologías de información a nuestros procesos institucionales, esto con llevará a respaldar la integridad y el comportamiento ético de los servidores públicos adscritos a este organismo y a consolidar los procesos de rendición de cuentas y de transparencia gubernamental.</p>		
--	--	--	---	--	--

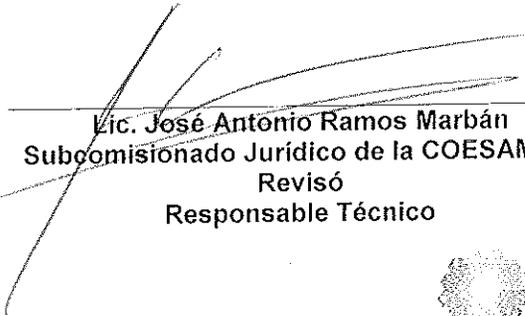
VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas
Módulo de Atención y Arbitraje	1
Subcomisión Jurídica	1

VII.- Observaciones adicionales, describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

No existen programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio en la Comisión Estatal de Arbitraje Médico


 Dr. Arturo Edmundo Zúñiga Hernández
 Comisionado Estatal de Arbitraje Médico
 Aprobó
 Responsable Oficial


 Lic. José Antonio Ramos Marbán
 Subcomisionado Jurídico de la COESAMOR
 Revisó
 Responsable Técnico