

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017

Dependencia o Entidad: FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS

Fecha: 01/03/2017

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE NO ANTECEDENTES EN ROBO DE VEHÍCULOS	INSCRIBIR OBJETIVO: que el ciudadano conozca los requisitos para realizar el trámite así como el costo establecido de acuerdo a las Reformas generales de hacienda,	ABRIL 2017	DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS
DEVOLUCIÓN DE VEHÍCULOS A RESGUARDO DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS	MODIFICAR OBJETIVO: Cambiar el nombre de la Unidad Administrativa, el requisito 3 se integra al requisito 1, de esa forma se simplifica el trámite en beneficio de la ciudadanía	ABRIL 2017	DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS
CONSTANCIAS DE ANTECEDENTES PENALES	MODIFICAR OBJETIVO: actualizar los requisitos, procedimientos para su obtención, direcciones en donde se brinda el servicio y el incremento en el costo por la expedición de la constancia, de acuerdo a las reformas generales de hacienda	ABRIL 2017	COORDINACIÓN CENTRAL DE SERVICIOS PERICIALES

<p>PACIENTES ATENDIDOS EN MATERIA DE PSICOLOGÍA, Y COMUNICACIÓN HUMANA (VÍCTIMAS DEL DELITO),</p>	<p>MODIFICAR OBJETIVO: se modifica el nombre del servicio: "PACIENTES ATENDIDOS EN MATERIA DE PSICOLOGÍA Y COMUNICACIÓN HUMANA" (VÍCTIMAS DEL DELITO), Y se actualiza el cambio de domicilio de las oficinas de la Fiscalía de Apoya Víctimas y Representación Social, en donde se brindan estos servicios, para beneficio de la ciudadanía.</p>	<p>ABRIL 2017</p>	<p>FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>
<p>ASESORIAS JURÍDICAS PENALES PROPORCIONADAS</p>	<p>MODIFICAR OBJETIVO: Se modifica dirección; con el fin de dar a conocer a la ciudadanía el cambio de domicilio de las oficinas de la Fiscalía de Apoya Víctimas y Representación Social, en donde se brindan estos servicios</p>	<p>ABRIL 2017</p>	<p>FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>
<p>ASESORIAS INTEGRALES PROPORCIONADAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR</p>	<p>MODIFICAR OBJETIVO: Se modifica dirección; con el fin de dar a conocer a la ciudadanía el cambio de domicilio de las oficinas de la Fiscalía de Apoya Víctimas y Representación Social, en donde se brindan estos servicios</p>	<p>ABRIL 2017</p>	<p>FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>
<p>PATROCINIOS JUDICIALES EN PROCESOS DE DIVERSAS</p>	<p>MODIFICAR OBJETIVO: Se modifica dirección; con el fin de dar a conocer a la ciudadanía el cambio de domicilio de las oficinas de la Fiscalía de Apoya Víctimas y Representación Social, en donde se brindan estos servicios</p>	<p>ABRIL 2017</p>	<p>FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL</p>

SOLICITUD DE PLÁTICAS Y FOROS	MODIFICAR OBJETIVO: Se modifica dirección; con el fin de dar a conocer a la ciudadanía el cambio de domicilio de las oficinas de la Fiscalía de Apoya Víctimas y Representación Social, en donde se brindan estos servicios	ABRIL 2017	FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL
SOLICITUD DE TRABAJO SOCIAL	MODIFICAR OBJETIVO: Se modifica dirección; con el fin de dar a conocer a la ciudadanía el cambio de domicilio de las oficinas de la Fiscalía de Apoya Víctimas y Representación Social, en donde se brindan estos servicios	ABRIL 2017	FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL
APLICACIÓN DE MECANISMO ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MATERIA PENAL	MODIFICAR: OBJETIVO: Se anexa una nueva Unidad de Atención Ciudadana en el Poblado de Tres Marías y se modifica el horario de atención en sector Juárez	ABRIL 2017	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE JUSTICIA ALTERNATIVA

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Su Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido mejorados derivado de las revisiones realizadas en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2016	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
ASESORÍAS JURÍDICAS PENALES PROPORCIONADAS	8546	ACCIÓN DE MEJORA: Instalación de un buzón de quejas y sugerencias. OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga	SEPTIEMBRE 2017	FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL

		la libertad de manifestar sus sugerencias e inconformidades respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que brinda la Fiscalía General del Estado mejoren.		SOCIAL
PACIENTES ATENDIDOS EN MATERIA DE PSICOLOGÍA, PSIQUIATRIA Y COMUNICACIÓN HUMANA (VÍCTIMAS DEL DELITO),	3318	ACCIÓN DE MEJORA: Instalación de un buzón de quejas y sugerencias. OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la libertad de manifestar sus sugerencias e inconformidades respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que brinda la Fiscalía General del Estado mejoren.	SEPTIEMBRE 2017	FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL
ASESORIAS INTEGRALES PROPORCIONADAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR, MERCANTIL, AGRARIA Y ADMINISTRATIVA.	37018	ACCIÓN DE MEJORA: Instalación de un buzón de quejas y sugerencias. OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la libertad de manifestar sus sugerencias e inconformidades respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que brinda la Fiscalía General del Estado mejoren.	SEPTIEMBRE 2017	FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL
PATROCINIOS JUDICIALES EN PROCESOS DE DIVERSA NATURALEZA (CIVIL, FAMILIAR, MERCANTIL, AGRARIA Y ADMINISTRATIVA)	19366	ACCIÓN DE MEJORA: Instalación de un buzón de quejas y sugerencias. OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la libertad de manifestar sus sugerencias e inconformidades respecto al servicio que se le brinda,	SEPTIEMBRE 2017	FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL

		con la finalidad de que los servicios que brinda la Fiscalía General del Estado mejoren.		
SOLICITUD DE PLÁTICAS Y FOROS	100	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Instalación de un buzón de quejas y sugerencias.</p> <p>OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la libertad de manifestar sus sugerencias e inconformidades respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que brinda la Fiscalía General del Estado mejoren.</p>	SEPTIEMBRE 2017	FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL
SOLICITUD DE TRABAJO SOCIAL	2626	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Instalación de un buzón de quejas y sugerencias.</p> <p>OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la libertad de manifestar sus sugerencias e inconformidades respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que brinda la Fiscalía General del Estado mejoren.</p>	SEPTIEMBRE 2017	FISCALIA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL
APLICACIÓN DE MECANISMOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MATERIA PENAL	7066	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Implementar Módulo de Orientación y Atención Ciudadana (MOAC).</p> <p>OBJETIVO: Tener el primer contacto con los ciudadanos que acuden a los Módulos de Atención Temprana de</p>	OCTUBRE 2017	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE JUSTICIA ALTERNATIVA

		la Fiscalía General del Estado en Sector Central, Juárez, Jojutla y Cuautla, con la finalidad de escucharlos, orientarlos y canalizarlos a las diversas Instituciones correspondientes, principalmente al Centro de Justicia Alternativa, en caso de ser procedente el conflicto que esté planteando el ciudadano, para llevar a cabo la aplicación de los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias.		
CONSTANCIAS DE ANTECEDENTES PENALES	33418	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Implementar Programa de Sistematización y Digitalización en el trámite de expedición de Constancias de Antecedentes Penales.</p> <p>OBJETIVO:</p> <p>1.) Reducir el tiempo de espera para realizar el trámite a través de la solicitud de las citas en línea</p> <p>2.) Evitar que el ciudadano acuda por segunda vez a las instalaciones para recoger su constancia, este la recibirá a través de correo electrónico.</p>	JULIO 2017	COORDINACIÓN CENTRAL DE SERVICIOS PERICIALES
CONSTANCIAS DE ANTECEDENTES PENALES	33418	ACCIÓN DE MEJORA: Eliminar la solicitud de fotografía para las fichas	ABRIL 2017	COORDINACIÓN CENTRAL DE SERVICIOS PERICIALES

		<p>nominales. OBJETIVO: Reducir el número de requisitos que se requieren para el trámite, con la finalidad de reducir el gasto que le genera al ciudadano al solicitar este trámite.</p>		SERVICIOS PERICIALES
DEVOLUCIÓN DE VEHICULOS A RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS	105	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Se implementará una base de datos de Vehículos Recuperados de consulta ciudadana. OBJETIVO: Que los ciudadanos tengan acceso a la base de datos de vehículos recuperados con la finalidad de saber si su vehículo ya fue localizado. En el caso de que la búsqueda no sea exitosa, el sistema guardará sus datos para que posteriormente, si el vehículo fuera encontrado, el sistema le notifique al ciudadano a través de correo electrónico.</p>	SEPTIMBRE 2017	DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS
CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE NO ANTECEDENTES DE ROBO DE VEHÍCULOS	1456			DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

Nº	Denominación de la Normatividad:
----	----------------------------------

1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2	Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Morelos
3	Ley de Atención y Reparación a Víctimas del Delito y de Violaciones a los Derechos Humanos para el Estado de Morelos
4	Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Morelos
5	Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Morelos
6	Ley del Servicio Civil del Estado de Morelos
7	Ley Estatal Contra la Delincuencia Organizada para el Estado de Morelos
8	Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia
9	Ley de Igualdad de Derechos y Oportunidades Entre Hombres y Mujeres en el Estado de Morelos
10	Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Morelos
11	Reglamento de la Policía Ministerial del Estado de Morelos
12	Reglamento Servicio de Carrera
13	Código Nacional de Procedimientos Penales
14	Código Penal Federal
15	Código Civil Para el Estado Libre y Soberano del Estado de Morelos
16	Código de Procedimientos Penales Para el Estado de Morelos 1996
17	Código de Procedimientos Penales del Estado de Morelos Juicios Orales
18	Código Procesal Civil para Estado Libre y Soberano de Morelos
19	Código Procesal Familiar para el Estado Libre y Soberano de Morelos

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

Nombre del Ordenamiento	Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
-------------------------	---	---------------------	---

Propuesta Dependencia/ Entidad	ACUERDO 16/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS POR EL QUE SE CREA LA UNIDAD DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS.	EMITIR	JULIO 2017	COORDINACIÓN GENERAL DE ÓRGANOS AUXILIARES
	ACUERDO 01/2017 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO, POR EL QUE SE DETERMINA EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN QUE GENERA LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO Y QUE DEBE REGISTRARSE EN AS BASES DE DATOS DEL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN.	EMITIR	JULIO 2017	COORDINACIÓN GENERAL DE ÓRGANOS AUXILIARES
	ACUERDO 02/2017 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS POR EL QUE SE ESTABLECE LA ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES ESPECIALIZADAS DE INVESTIGACIÓN DE DELITOS DE FEMINICIDIOS Y HOMICIDIOS DE MUJERES DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS.	EMITIR	JULIO 2017	COORDINACIÓN GENERAL DE ÓRGANOS AUXILIARES
	ACUERDO 03/2017 DEL FISCLA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS QUE EXTINGUE ACUERDO 07/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, POR EL QUE SE CREA LA	EMITIR	JULIO 2017	COORDINACIÓN GENERAL DE ÓRGANOS AUXILIARES

	FISCALÍA ESPECIALIZADA QUE CONOCERÁ DEL ASUNTO GISELA MOTA			

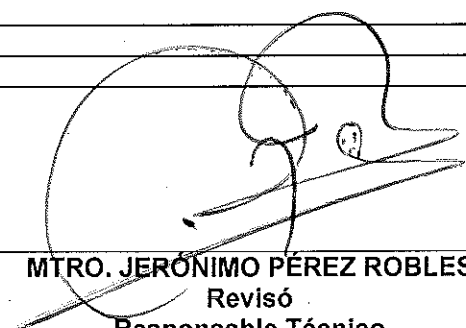
VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas

*Las fechas serán programadas por la CEMER

VII.- Observaciones adicionales, describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:


 MTRA. MARIA LETICIA AGÜERO
 Aprobó
 Responsable Oficial


 MTRO. JERÓNIMO PÉREZ ROBLES
 Revisó
 Responsable Técnico