

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017

Dependencia o Entidad: Fideicomiso Centro de Congresos y Convenciones Morelos.

Fecha: 24 / febrero / 2017.

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Cotización	Inscribir, con el objetivo de mejorar la descripción de conceptos requeridos por los usuarios.	Abril 2017	Dirección de Operatividad y Gestión Comercial.
Encuesta de servicio	Inscribir, con el objetivo de conocer la perspectiva que tienen los usuarios de los servicios que oferta el Fideicomiso.	Abril 2017	Dirección de Operatividad y Gestión Comercial.

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Su Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido mejorados derivado de las revisiones realizadas en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2016	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
Facturación por renta de servicios y espacios.	41	Disminuir el tiempo de elaboración de la factura, con el objeto de agilizar el depósito respectivo, reduciendo tiempos de respuesta.	Abril 2017.	Dirección Administrativa.
Renta de Servicios Adicionales.	36	Incluir un apartado que permita expresar las particularidades de cada petición, reduciendo tiempos de respuesta.	Abril 2017.	Dirección de Operatividad y Gestión Comercial.
Renta de espacios para Congresos y Convenciones.	24	No hay acciones de mejora.	N/A	Dirección de Operatividad y Gestión Comercial.
Renta de espacios para exposiciones	17	No hay acciones de mejora.	N/A	Dirección de Operatividad y Gestión Comercial.

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2	Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos.

3	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos.
4	Decreto Número Ochocientos Setenta y Ocho, publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 5430, de fecha 31 de agosto del año 2016 (decreto de creación).
5	Ley del Servicio Civil del Estado de Morelos.
6	Ley Estatal de Responsabilidades de los Servidores Públicos.
7	Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público el Estado de Morelos.
8	Ley del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos.
9	Ley General de Hacienda del Estado de Morelos.
10	Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos del Estado de Morelos.
11	Ley de Entrega Recepción de la Administración Pública del Estado y Municipios de Morelos.
12	Ley sobre adquisiciones, enajenaciones, arrendamientos y prestación de servicios del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.
13	Ley Estatal de Documentación y Archivos de Morelos.
14	Ley del Seguro Social.

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Propuesta Dependencia/ Entidad				
		*No se crea, modifica o elimina normatividad (la actual se encuentra vigente)		

VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas
Dirección General del Fideicomiso Centro de Congresos y Convenciones Morelos.	1
Dirección de Operatividad y Gestión Comercial del Fideicomiso Centro de Congresos y Convenciones Morelos.	2

*Las fechas serán programadas por la CEMER

VII.- Observaciones adicionales, describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

En materia de programas de modernización o sistematización, se informa que esta dependencia cuenta con una página de internet, a efecto de crear accesos más rápidos y funcionales al servicio integral que oferta el Fideicomiso, promoviendo el destino turístico que significa la entidad así como posicionando al recinto como el principal espacio en el Estado de Morelos para la realización de congresos, convenciones, ferias y exposiciones de carácter local y nacional, la liga es la siguiente:

<http://centroconvencionsmorelos.com/>



Nora Alejandra Barba Castellanos
Directora General del Fideicomiso Centro de
Congresos y Convenciones Morelos
Aprobó/Responsable Oficial



Isidro Zambrano Vargas
Director Administrativo del Fideicomiso Centro
de Congresos y Convenciones Morelos
Revisó/Responsable Técnico