

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2017**

Dependencia o Entidad: Secretaría de Desarrollo Social

Fecha: 27 / Febrero /2017

**I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):**

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Apoyo para becas de capacitación y certificación de conocimientos y habilidades.	<b>Inscribir:</b> Se agregaran este trámite para la atención de los Morelenses deportados por la política migratoria actual de los Estados Unidos	Mayo 2017	Dirección General de Infraestructura Social y Atención de Asuntos Indígenas, Migrantes y Grupos Vulnerables
Apoyo alimentario a familias retornadas en situación de vulnerabilidad.	<b>Inscribir:</b> Se agregará este trámite para brindar a las familias deportadas apoyo alimentario por tres meses	Mayo 2017	Dirección General de Infraestructura Social y Atención de Asuntos Indígenas, Migrantes y Grupos Vulnerables
Apoyo para viáticos y pasaje en la repatriación de menor	<b>Baja:</b> Este trámite se dará de baja debido a que en dos años consecutivos no se recibió solicitud de este concepto, además de atender la prioridad de morelenses repatriados con la nueva política migratoria del actual Presidente de Estados Unidos	Abril 2017	Dirección General de Infraestructura Social y Atención de Asuntos Indígenas, Migrantes y Grupos Vulnerables
Apoyo económico para el traslado de cuerpo del extranjero a territorio nacional	<b>Modificar:</b> Actualizar los rubros: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.</li> <li>• Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</li> </ul>	Marzo 2017	Dirección General de Infraestructura Social y Atención de Asuntos Indígenas, Migrantes y Grupos Vulnerables

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medio de presentación del trámite o servicio.</li> <li>• Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo</li> <li>• Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía</li> </ul> <p><b>Objetivo:</b> Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>		
<p>Apoyo económico para traslado de enfermo (migrante morelense hospitalizado en el extranjero)</p>	<p><b>Modificar:</b> Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.</li> <li>• Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</li> <li>• Medio de presentación del trámite o servicio.</li> <li>• Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo</li> <li>• Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía</li> </ul> <p><b>Objetivo:</b> Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>	<p>Marzo 2017</p>	<p>Dirección General de Infraestructura Social y Atención de Asuntos Indígenas, Migrantes y Grupos Vulnerables</p>
<p>Apoyo en el trámite de apostille, trámite y/o corrección de acta de nacimiento extranjera.</p>	<p><b>Modificar:</b> Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.</li> <li>• Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</li> <li>• Medio de presentación del trámite o servicio.</li> <li>• Horario de Atención a la ciudadanía.</li> <li>• Observaciones Adicionales.</li> <li>• Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo</li> <li>• Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía</li> </ul> <p><b>Objetivo:</b> Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>	<p>Marzo 2017</p>	<p>Dirección General de Infraestructura Social y Atención de Asuntos Indígenas, Migrantes y Grupos Vulnerables</p>

<p>Apoyo en el traslado de cuerpo dentro del territorio nacional.</p>	<p><b>Modificar:</b> Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.</li> <li>• Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</li> <li>• Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo</li> <li>• Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía</li> </ul> <p><b>Objetivo:</b> Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>	<p>Marzo 2017</p>	<p>Dirección General de Infraestructura Social y Atención de Asuntos Indígenas, Migrantes y Grupos Vulnerables</p>
<p>Apoyo para viáticos y pasaje de retorno al Estado de Morelos del migrante deportado.</p>	<p><b>Modificar:</b> Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.</li> <li>• Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</li> <li>• Medio de presentación del trámite o servicio.</li> <li>• Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo</li> <li>• Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía</li> </ul> <p><b>Objetivo:</b> Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>	<p>Marzo 2017</p>	<p>Dirección General de Infraestructura Social y Atención de Asuntos Indígenas, Migrantes y Grupos Vulnerables</p>
<p>Apoyo para viáticos y pasaje en la repatriación del menor.</p>	<p><b>Modificar:</b> Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.</li> <li>• Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</li> <li>• Medio de presentación del trámite o servicio.</li> <li>• Observaciones Adicionales</li> <li>• Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo</li> <li>• Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía</li> </ul>	<p>Marzo 2017</p>	<p>Dirección General de Infraestructura Social y Atención de Asuntos Indígenas, Migrantes y Grupos Vulnerables</p>

<p>Apoyo para viáticos para familiares que sean requeridos por autoridad extranjera y/o requieran tratamiento médico especializado de urgencia (no estético)</p>	<p><b>Objetivo:</b> Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p> <p><b>Modificar:</b> Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.</li> <li>• Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</li> <li>• Medio de presentación del trámite o servicio.</li> <li>• Observaciones Adicionales.</li> <li>• Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo</li> <li>• Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía</li> </ul> <p><b>Objetivo:</b> Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>	<p>Marzo 2017</p>	<p>Dirección General de Infraestructura Social y Atención de Asuntos Indígenas, Migrantes y Grupos Vulnerables</p>
<p>Inscripción al Programa de Apoyo a Proyectos Productivos para Jefas de Familia; Empresas de la Mujer Morelense</p>	<p><b>Modificar:</b> Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.</li> <li>• Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</li> <li>• Medio de presentación del trámite o servicio.</li> <li>• ¿Plazo máximo de resolución?</li> <li>• Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía</li> </ul> <p><b>Objetivo:</b> Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>	<p>Marzo 2017</p>	<p>Dirección General de Gestión Social y Economía Solidaria</p>

**II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.**

Su Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido mejorados derivado de las revisiones realizadas en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

**III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.**

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2016	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
Apoyo para viáticos y pasaje en la repatriación de menor	0			
Apoyo en el trámite de apostille, tramite y corrección de acta de nacimiento extranjera	234			
Apoyo económico para el traslado de cuerpo del extranjero a territorio nacional	66			
Apoyo económico para el traslado de enfermos (migrante morelense hospitalizado en el extranjero)	5			
Apoyo en el traslado de cuerpo dentro del territorio nacional	0			
Apoyo para viáticos para familiares que sean requeridos por autoridad extranjera y/o requieran tratamiento médico de urgencia (no estético)	2			
Apoyo para viáticos y pasaje de retorno al estado de Morelos del migrante deportado	30			
Inscripción al Programa de Apoyo a Proyectos Productivos para Jefas de Familia; Empresas de la Mujer Morelense	6001			

**IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.**

N°	Denominación de la Normatividad:

1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2	Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos.
3	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos.
4	Ley de Desarrollo Social para el Estado de Morelos.
5	Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos.
6	Ley de Atención Integral para Personas con discapacidad en el Estado de Morelos.
7	Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos.
8	Ley Estatal de Responsabilidades de los Servidores Públicos.
9	Ley del Deporte y Cultura Física del estado de Morelos.
10	Ley del servicio Civil del Estado de Morelos.
11	Ley de Entrega Recepción de la Administración Pública del Estado y Municipios de Morelos.
12	Ley de Obra Pública y Servicios Relacionados con la Misma del Estado de Morelos.
13	Ley de Participación Ciudadana del Estado de Morelos.
14	Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos.
15	Ley de Juventud Para el Estado de Morelos.
16	Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Morelos.
17	Ley de fomento de las actividades de las organizaciones de la sociedad civil del Estado de Morelos.
18	Ley de Asistencia Social Corresponsabilidad Ciudadana para el Estado de Morelos.
19	Ley Estatal de Apoyos a Jefas de Familia.
20	Ley para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia Familiar en el Estado de Morelos.
21	Ley de Igualdad de Derechos y Oportunidades entre Mujeres y Hombres en el Estado de Morelos.
22	Ley de Desarrollo, Protección e Integración de las Personas Adultas Mayores para el Estado Libre y Soberano de Morelos.
23	Ley Federal del Trabajo.
24	Ley de Prevención y Asistencia contra la Violencia Intrafamiliar para el estado de Morelos.

25	Ley de Ingresos del Gobierno del Estado de Morelos, correspondiente al Ejercicio Fiscal del primero de enero al treinta y uno de diciembre de 2014.
26	Ley de Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas.
27	Ley Estatal de Planeación.
28	Ley General de las Personas con Discapacidad.
29	Ley de Coordinación Fiscal.
30	Reglamento del Consejo Ciudadano para el Desarrollo Social del Estado de Morelos.
31	Reglamento Interior de la Secretaría de Desarrollo Social.
32	Ley de Fomento y Desarrollo de los Derechos y Cultura de las Comunidades y pueblos Indígenas del Estado de Morelos.

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Propuesta Dependencia/ Entidad	Acuerdo por el que se establecen las acciones en materia migratoria para los connacionales retornados de la Unión Americana originarios del estado de Morelos	Emitir	Abril 2017	Dirección General de Infraestructura Social y Atención de Asuntos Indígenas, Migrantes y Grupos Vulnerables
	Reglas de Operación del Programa de Apoyo a Proyectos Productivos para Jefas de Familia; Empresas de la Mujer Morelense	Emitir	Marzo 2017	Dirección General de Gestión Social y Economía Solidaria
	Propuestas de Reformas al Programa Estatal de Atención a Migrantes	Reformar. Derivado de la revisión al programa y los datos arrojados, se proponen hacer modificaciones para el mejor funcionamiento y eficacia del mismo.	Julio 2017	Dirección General de Infraestructura Social y Atención de Asuntos Indígenas, Migrantes y Grupos Vulnerables

	Propuestas de Reformas a los lineamientos del Programa Estatal de Atención a Migrantes	<b>Reformar.</b> Derivado de las atenciones brindadas a las familias de migrantes así como al análisis realizados a dichos lineamientos y dada la operatividad de esta oficina se proponen las modificaciones.	Julio 2017	Dirección General de Infraestructura Social y Atención de Asuntos Indígenas, Migrantes y Grupos Vulnerables
--	--	--	------------	---

**VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.**

Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas
Dirección General de Atención a Migrantes y Grupos Especiales	2
Dirección General De Gestión Social Y Economía Solidaria	3
Personal responsable y de apoyo de la Secretaria de Desarrollo social con CEMER	4

\*Las fechas serán programadas por la CEMER

**VII.- Observaciones adicionales, describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:**

---

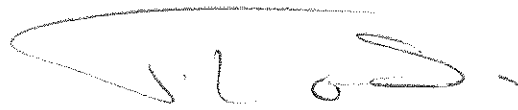


---



---

Lic. Federico Gamboa Sánchez  
Coordinador De La Unidad De Enlace Financiero  
Administrativo



Aprobó  
Responsable Oficial

Ing. Armando Moreno Ruiz  
Director De La Unidad Responsable De Soporte  
Informático



Revisó  
Responsable Técnico