

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018

Dependencia o Entidad: FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS

Fecha: 26/febrero/2018

- I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):
II.

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y precisar el objetivo de la acción	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
CONSTANCIAS DE NO ANTECEDENTES PENALES	MODIFICAR -Número Telefónico -Direcciones de Zona Oriente - Costo del Servicio OBJETIVO Que la ciudadanía tenga la información correcta para poder realizar el trámite	ABRIL 2018	COORDINACIÓN CENTRAL DE SERVICIOS PERICIALES
CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE NO ANTECEDENTES DE ROBO DE VEHÍCULOS	MODIFICAR -Costo del Servicio. -Dirección OBJETIVO Que la ciudadanía tenga la información correcta para poder realizar el trámite	ABRIL 2018	DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS

DEVOLUCIÓN DE VEHÍCULOS A RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS.	MODIFICAR -Dirección OBJETIVO Que la ciudadanía tenga la información correcta para poder realizar el trámite	ABRIL 2018	DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS
APLICACIÓN DE MECANISMOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MATERIA PENAL	MODIFICAR ¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio? Medio de presentación del trámite o servicio. Horario de Atención al público. OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la información correcta para poder realizar el trámite.	ABRIL 2018	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE JUSTICIA ALTERNATIVA
ASESORÍAS INTEGRALES PROPORCIONADAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR.	MODIFICAR Direcciones de 4 Agencias OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la información correcta para poder realizar el trámite	ABRIL 2018	FISCALÍA DE APOYO A VÍCTIMA Y REPRESENTACIÓN SOCIAL
ASESORÍAS JURÍDICAS PENALES PROPORCIONADAS	MODIFICAR Direcciones de 4 Agencias OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la información correcta para poder realizar el trámite	ABRIL 2018	FISCALÍA DE APOYO A VÍCTIMA Y REPRESENTACIÓN SOCIAL
PATROCINIO LEGAL EN PROCESO PENAL		ABRIL 2018	

	MODIFICAR Direcciones de 4 Agencias OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la información correcta para poder realizar el trámite		FISCALÍA DE APOYO A VÍCTIMA Y REPRESENTACIÓN SOCIAL
PATROCINIOS JUDICIALES EN PROCESOS DE DIVERSA NATURALEZA (EN MATERIA CIVIL Y FAMILIAR)	MODIFICAR Direcciones de 4 Agencias OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la información correcta para poder realizar el trámite	ABRIL 2018	FISCALÍA DE APOYO A VÍCTIMA Y REPRESENTACIÓN SOCIAL
SOLICITUDES DE TRABAJO SOCIAL	MODIFICAR Direcciones de 4 Agencias OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la información correcta para poder realizar el trámite	ABRIL 2018	FISCALÍA DE APOYO A VÍCTIMA Y REPRESENTACIÓN SOCIAL
SOLICITUD DE BÚSQUEDA DE PERSONAS NO LOCALIZADAS O EXTRAVIADAS	MODIFICAR <ul style="list-style-type: none"> - Nombre - Unidad Administradora - En que Oficinas se puede solicitar el servicio - Horario de Atención - Fundamento Jurídico OBJETIVO Que la ciudadanía tenga la información correcta para poder realizar el trámite.	ABRIL 2018	DIRECCIÓN GENERAL DE DERECHOS HUMANOS
EXPEDICIÓN DE ACTAS ESPECIALES	MODIFICAR <ul style="list-style-type: none"> -Dirección -Fundamento Jurídico -Se elimina Costo 	ABRIL 2018	DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIONES Y PROCESOS

	OBJETIVO Que la ciudadanía tenga la información correcta para poder realizar el trámite		PENALES
EXPEDICIÓN DE COPIAS SIMPLES O CERTIFICADAS RELACIONADAS CON PARPETAS DE INVESTIGACIÓN.	MODIFICAR -Dirección -Fundamento Jurídico -Se elimina el Costo OBJETIVO Que la ciudadanía tenga la información correcta para poder realizar el trámite	ABRIL 2018	DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIONES Y PROCESOS PENALES
COPIAS SIMPLES O CERTIFICADAS POR PARTE DE LO ASESORES	ELIMINAR OBJETIVO Que la ciudadanía tenga la información correcta sobre los trámites que va a realizar.	JUNIO 2018	DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIONES Y PROCESOS PENALES

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

La Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

Nombre del trámite o servicio	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
ASESORÍAS JURÍDICAS PENALES PROPORCIONADAS	ACCIÓN DE MEJORA: Elaboración de Folletos.	OCTUBRE/2018	FISCALÍA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL

	OBJETIVOS: Que la ciudadanía identifique con mayor facilidad el procedimiento respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que ofrece la Fiscalía General del Estado		
PACIENTES ATENDIDOS EN MATERIA DE PSICOLOGÍA, PSIQUIATRÍA, Y COMUNICACIÓN HUMANA, (VÍCTIMAS DEL DELITO)	ACCIÓN DE MEJORA: Elaboración de Folletos. OBJETIVOS: Que la ciudadanía identifique con mayor facilidad el procedimiento respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que ofrece la Fiscalía General del Estado	OCTUBRE/2018	FISCALÍA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL
ASESORÍAS INTEGRALES PROPORCIONADAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR, MERCANTIL, AGRARIA Y ADMINISTRATIVA	ACCIÓN DE MEJORA: Elaboración de Folletos. OBJETIVOS: Que la ciudadanía identifique con mayor facilidad el procedimiento respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que ofrece la Fiscalía General del Estado	OCTUBRE/2018	FISCALÍA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL
PATROCINIOS JUDICIALES EN PROCESOS DE DIVERSA NATURALEZA (CIVIL, FAMILIAR, MERCANTIL, AGRARIA Y ADMINISTRATIVA)	ACCIÓN DE MEJORA: Elaboración de Folletos. OBJETIVOS:	OCTUBRE/2018	FISCALÍA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL

	Que la ciudadanía identifique con mayor facilidad el procedimiento respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que ofrece la Fiscalía General del Estado		
SOLICITUDES DE PLÁTICAS Y FOROS	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Elaboración de Folletos.</p> <p>OBJETIVOS: Que la ciudadanía identifique con mayor facilidad el procedimiento respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que ofrece la Fiscalía General del Estado.</p>	OCTUBRE/2018	FISCALÍA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL
SOLICITUD DE TRABAJO SOCIAL	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Elaboración de Folletos.</p> <p>OBJETIVOS: Que la ciudadanía identifique con mayor facilidad el procedimiento respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que ofrece la Fiscalía General del Estado.</p>	OCTUBRE/2018	FISCALÍA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL
PATROCINIO LEGAL EN PROCESO PENAL	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Elaboración de Folletos.</p> <p>OBJETIVOS: Que la ciudadanía identifique con mayor facilidad el procedimiento respecto al</p>	OCTUBRE/2018	FISCALÍA DE APOYO A VÍCTIMAS Y REPRESENTACIÓN SOCIAL

	servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que ofrece la Fiscalía General del Estado.		
APLICACIÓN DE MECANISMOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MATERIA PENAL	<p>Acción De Mejora: Implementación De Buzones Ciudadanos.</p> <p>Objetivo: Tener Un Instrumento De Medición Y Sugerencias Emitidas Por Los Usuarios Que Son Atendidos En Las Distintas Unidades Del Centro De Justicia Alternativa En La Dirección General, Sector Juárez, Jojutla Y Cuautla Con La Finalidad De Mejorar La Atención Al Usuario En La Aplicación De Los Mecanismos Alternativos De Solución De Controversias.</p>	OCTUBRE/2018	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE JUSTICIA ALTERNATIVA
CONSTANCIA DE NO ANTECEDENTES PENALES	<p>Acción De Mejora: Realizar Tripticos Que Contengan La Información Respecto Al Trámite De Constancias De No Antecedentes Penales, Así Como La Documentación Requerida Y Páginas De Internet Par Consultar Dicho Tramite</p> <p>Objetivos: Que Las Personas Que No Tienen Acceso Al Internet O Que No Conocen Lo Requisitos Para El Trámite, Lo Sepan Al Momento De Acudir A Las Instalacioanes De La Fiscalía General Del Estado .</p>	JULIO 2018	COORDINACIÓN CENTRAL DE SERVICIOS PERICIALES



DEVOLUCIÓN DE VEHÍCULOS A RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS	<p>ACCIÓN DE MEJORA:: Se implementará una base de datos de Vehículos Recuperados de consulta ciudadana, OBJETIVO: Que los ciudadanos tengan acceso a la base de datos de vehículos recuperados con la finalidad de saber si su vehículo ya fue localizado. En el caso de que la búsqueda no sea exitosa, el sistema guardará sus datos para posteriormente, si el vehículo fuera encontrado, el sistema notifique al ciudadano a través de un correo electrónico.</p>	OCTUBRE/2018	DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS
CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE NO ANTECEDENTES DE ROBO DE VEHÍCULOS	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Se brindará atención inmediata a personas de la tercera edad y mujeres embarazadas, otorgándoles la cita más próxima al momento de la solicitud. OBJETIVO Que los ciudadanos de mayor edad y mujeres embarazadas tengan prioridad en la obtención de una cita más próxima</p>	JULIO/2018	DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS
UNIDAD ESPECIALIZADA DE PERSONAS EXTRAVIADAS O NO LOCALIZADAS	<p>ACCIONES DE MEJORA Atención 24 horas en la zona metropolitana con implementación de línea telefónica celular, al servicio de la ciudadanía.</p>	SEPTIEMBRE/2018	DIRECCIÓN GENERAL DE DERECHOS HUMANOS

	<p>Objetivo: Implementar una comunicación directa con la ciudadanía, a través de una línea telefónica celular y en línea whatsapp las 24 horas del día, con la finalidad de brindar una respuesta inmediata a la ciudadanía.</p>		
UNIDAD ESPECIALIZADA DE PERSONAS EXTRAVIADAS O NO LOCALIZADAS	<p>ACCIONES DE MEJORA: Buzón de Quejas</p> <p>OBJETIVOS Comunicación factible de la ciudadanía con el servicio prestado por los servidores públicos con el objetivo de establecer mejoras en la calidad del servicio y dar soluciones a las manifestaciones de descuento de la ciudadanía</p>	SEPTIEMBRE/2018	DIRECCIÓN GENERAL DE DERECHOS HUMANOS
UNIDAD ESPECIALIZADA DE PERSONAS EXTRAVIADAS O NO LOCALIZADAS	<p>ACCIONES DE MEJORA: Difundir información con trípticos</p> <p>OBJETIVO informar a la ciudadanía de los datos que se requieren al realizar denuncia por no localización de personas y pasos a seguir al tener un familiar o ser querido no localizado.</p>	SEPTIEMBRE/2018	DIRECCIÓN GENERAL DE DERECHOS HUMANOS

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2017 (número de trámites y servicios realizados durante el 2017)
ASESORÍAS JURÍDICAS PENALES PROPORCIONADAS	13148
PACIENTES ATENDIDOS EN MATERIA DE PSICOLOGÍA, PSIQUIATRIA Y COMUNICACIÓN HUMANA (VÍCTIMAS DEL DELITO),	2217
ASESORIAS INTEGRALES PROPORCIONADAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR, MERCANTIL, AGRARIA Y ADMINISTRATIVA.	27211
PATROCINIOS JUDICIALES EN PROCESOS DE DIVERSA NATURALEZA (CIVIL, FAMILIAR, MERCANTIL, AGRARIA Y ADMINISTRATIVA)	18562
SOLICITUD DE PLÁTICAS Y FOROS	72
SOLICITUD DE TRABAJO SOCIAL	2470
APLICACIÓN DE MECANISMOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MATERIA PENAL	3895
CONSTANCIAS DE NO ANTECEDENTES PENALES	32326

DEVOLUCIÓN DE VEHICULOS A RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS	55
CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE NO ANTECEDENTES DE ROBO DE VEHÍCULOS	931
EXPEDICIÓN DE ACTAS ESPECIALES	6317
COPIAS SIMPLES O CERTIFICADSA POR PARTE DE LOS AGENTES DEL MP RELACIONADAS CON CARPETAS DE INVESTIGACIÓN	SIN DATO
UNIDAD ESPECIALIZADA DE PERSONAS EXTRAVIADAS O NO LOCALIZADAS	487
PATROCINIO LEGAL EN PROCESO PENAL	16381
COPIAS SIMPLES O CERTIFICADAS POR PARTE DE LO ASESORES	0

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

Nº	Denominación de la Normatividad:
1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2	Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos
3	Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia
4	Ley General en materia de desaparición forzada de personas, desaparición cometida por particulares y del sistema nacional de búsqueda de personas.
5	Ley General de Salud
6	Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Morelos
7	Ley Estatal Contra la Delincuencia Organizada para el Estado de Morelos
8	Ley de Atención y Reparación a Víctimas del Delito y de Violaciones a los Derechos Humanos para el Estado de Morelos
9	Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Morelos
10	Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Morelos
11	Ley del Servicio Civil del Estado de Morelos
12	Ley de Igualdad de Derechos y Oportunidades Entre Hombres y Mujeres en el Estado de Morelos
13	Código Nacional de Procedimientos Penales
14	Código Penal Federal
15	Código Civil Para el Estado Libre y Soberano del Estado de Morelos
16	Código de Procedimientos Penales Para el Estado de Morelos 1996
17	Código de Procedimientos Penales del Estado de Morelos Juicios Orales
18	Código Procesal Civil para Estado Libre y Soberano de Morelos
19	Código Procesal Familiar para el Estado Libre y Soberano de Morelos

20	Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Morelos
21	Reglamento de la Policía Ministerial del Estado de Morelos
22	Reglamento del Servicio de Carrera

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente (Agenda de Planeación Regulatoria).

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Propuesta Dependencia/ Entidad	ACUERDO 01/2018 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, POR EL QUE SE ESTABLECEN LINEAMIENTOS PARA ORIENTAR LA ACTUACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO EN LO RELATIVO AL DESTINO FINAL DE OBJETOS Y COMPACTACIÓN VEHICULAR EN LOS TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 45 DEL CÓDIGO PENAL PARA EL ESTADO DE MORELOS	EMITIR	ENERO 2018	COORDINACIÓN GENERAL DE ÓRGANOS AUXILIARES
	ACUERDO NÚMERO 02/2018 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, POR EL QUE SE CREAN LAS UNIDADES ESPECIALIZADAS DE INVESTIGACIÓN EN DELITOS ELECTORALES DEL FUERO COMÚN, DE LAS FISCALÍAS REGIONALES METROPOLITANA, ORIENTE Y SUR PONIENTE, PARA ATENDER E	EMITIR	ENERO 2018	COORDINACIÓN GENERAL DE ÓRGANOS AUXILIARES

	INVESTIGAR LOS DELITOS EN MATERIA ELECTORAL EN EL ESTADO DE MORELOS			
	ACUERDO NUMERO 03/2018 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, POR EL QUE SE CREA LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE INVESTIGACION DE LOS DELITOS DE DESAPARICION FORZADA DE PERSONAS COMETIDAS POR PARTICULARES.	EMITIR	FEBRERO (PROBABLE)	COORDINACIÓN GENERAL DE ÓRGANOS AUXILIARES

VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas

*Las fechas serán programadas por la CEMER

VII.- Observaciones adicionales y/o describir si existe algún proyecto de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia o entidad que se encuentre en proceso de ejecución:

Mtra. María Leticia Agüero
Aprobó
Responsable Oficial

Mtro. Jerónimo Pérez Robles
Revisó
Responsable Técnico