

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018

Dependencia o Entidad: INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS

Fecha: 27/FEBRERO /2018

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y precisar el objetivo de la acción	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
CRÉDITO HIPOTECARIO	Agregar la modalidad de <u>Adquisición de Terreno</u> , debidamente aprobada por el Órgano de Gobierno	Junio 2018	Subdirección de Prestaciones Económicas
CRÉDITO QUIROGRAFARIO	Eliminar requisitos para la ampliación del monto de este crédito	Junio 2018	Subdirección de Prestaciones Económicas
CRÉDITO JUBILADO Y PENSIONADO	Implementación de aplicación para dispositivo móvil	Agosto 31, 2018	Subdirección de Informática
CRÉDITO PARA VEHÍCULO	Implementación de aplicación para dispositivo móvil	Agosto 31, 2018	Subdirección de Informática
CRÉDITO ESPECIAL	Implementación de aplicación para dispositivo móvil	Agosto 31, 2018	Subdirección de Informática

CRÉDITO HIPOTECARIO	<i>Implementación</i> de aplicación para dispositivo móvil	Agosto 31, 2018	Subdirección de Informática
SERVICIOS DEL CONSULTORIO DE ODONTOLOGÍA	<i>Implementación</i> de aplicación para dispositivo móvil	Agosto 31, 2018	Subdirección de Informática
SERVICIOS DEL CONSULTORIO DE OPTOMETRÍA	<i>Implementación</i> de aplicación para dispositivo móvil	Agosto 31, 2018	Subdirección de Informática
CRÉDITO JUBILADO Y PENSIONADO	<p>Información dinámica en tiempo real de requisitos para créditos, firmas disponibles y reserva de citas para realización de trámites o consultas con la consecuencia de optimización de tiempo mediante el uso de una aplicación para dispositivo móvil en proceso de implementación.</p> <p>Objetivo: reducir el tiempo que el usuario emplea en el trámite y mayor claridad en la información que se intercambia</p>	Agosto 31, 2018	Subdirección de Informática
CRÉDITO PARA VEHÍCULO	<p>Información dinámica en tiempo real de requisitos para créditos, firmas disponibles y reserva de citas para realización de trámites o consultas con la consecuencia de optimización de tiempo mediante el uso de una aplicación para dispositivo móvil en proceso de implementación.</p> <p>Objetivo: reducir el tiempo que el usuario emplea en el trámite y mayor claridad en la información que se intercambia</p>	Agosto 31, 2018	Subdirección de Informática
CRÉDITO	<p>Información dinámica en tiempo real de requisitos para créditos, firmas disponibles y reserva de citas para realización de trámites o consultas con la consecuencia de optimización de tiempo mediante el uso de una aplicación para dispositivo móvil en proceso de</p>	Agosto 31, 2018	Subdirección de

<i>ESPECIAL</i>	<p>implementación.</p> <p>Objetivo: reducir el tiempo que el usuario emplea en el trámite y mayor claridad en la información que se intercambia</p>		Informática
<i>CRÉDITO HIPOTECARIO</i>	<p>Información dinámica en tiempo real de requisitos para créditos, firmas disponibles y reserva de citas para realización de trámites o consultas con la consecuencia de optimización de tiempo mediante el uso de una aplicación para dispositivo móvil en proceso de implementación.</p> <p>Objetivo: reducir el tiempo que el usuario emplea en el trámite y mayor claridad en la información que se intercambia</p>	<i>Agosto 31, 2018</i>	Subdirección de Informática
<i>SERVICIOS DEL CONSULTORIO DE ODONTOLOGÍA</i>	<p>Información dinámica en tiempo real de requisitos para créditos, firmas disponibles y reserva de citas para realización de trámites o consultas con la consecuencia de optimización de tiempo mediante el uso de una aplicación para dispositivo móvil en proceso de implementación.</p> <p>Objetivo: reducir el tiempo que el usuario emplea en el trámite y mayor claridad en la información que se intercambia</p>	<i>Agosto 31, 2018</i>	Subdirección de Informática
<i>SERVICIOS DEL CONSULTORIO DE OPTOMETRÍA</i>	<p>Información dinámica en tiempo real de requisitos para créditos, firmas disponibles y reserva de citas para realización de trámites o consultas con la consecuencia de optimización de tiempo mediante el uso de una aplicación para dispositivo móvil en proceso de implementación.</p> <p>Objetivo: reducir el tiempo que el usuario emplea en el trámite y mayor claridad en la información que se intercambia</p>	<i>Agosto 31, 2018</i>	Subdirección de Informática

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

La Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivados de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.

Durante los meses de mayo y octubre de 2018

III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

Nombre del trámite o servicio	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
CRÉDITO HIPOTECARIO	<i>Objetivo: Agregar</i> la modalidad de <u>Adquisición de Terreno</u> , debidamente aprobada por el Órgano de Gobierno.	Junio 2018	Subdirección de Prestaciones Económicas
CRÉDITO QUIROGRAFARIO	<i>Objetivo: Eliminar</i> requisitos de este crédito	Junio 2018	Subdirección de Prestaciones Económicas

Reporte de la frecuencia 2017 de los trámites y servicios inscritos en el RETyS

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2017 (número de trámites y servicios realizados durante el 2017)
CRÉDITO QUIROGRAFARIO	14,132
CRÉDITO ESCOLAR	2,071
CRÉDITO PARA EL JUBILADO Y PENSIONADO	2,067

CRÉDITO PARA VEHÍCULO NUEVO	712
CRÉDITO HIPOTECARIO	163
CRÉDITO ESPECIAL	9,563
REGISTRO DE SERVIDORAS/ES PÚBLICOS EN EL ICTSGEM	828
DEVOLUCIÓN DE CUOTAS DE LA / EL AFILIADO	196
SERVICIOS DEL CONSULTORIO DE OPTOMETRÍA	2,479
SERVICIOS DEL CONSULTORIO DE ODONTOLOGÍA	746
REGISTRO A LA CASA DE DÍA DEL PENSIONISTA	85

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

N°	Denominación de la Normatividad:
1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

2	Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos
3	Plan Estatal de Desarrollo
4	Ley Federal del Trabajo
5	Ley de Impuesto Sobre la Renta
6	Ley del Seguro Social
7	Ley de Ciencia y Tecnología
8	Ley de Amparo
9	Ley Federal de Archivos
10	Ley General de Responsabilidades Administrativas
11	Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Morelos
12	Ley de Innovación, Ciencia y Tecnología
13	Ley de Servicio de Administración Tributaria
14	Ley Federal de Derechos
15	Ley Federal de los Derechos del Contribuyente
16	Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito
17	Ley General de Contabilidad Gubernamental

18	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
19	Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción
20	Ley del Sistema Anticorrupción para el Estado de Morelos
21	Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios
22	Ley de Coordinación Hacendaria del Estado de Morelos
23	Ley de Firma Electrónica
24	Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos
25	Ley de Ingresos del Gobierno del Estado de Morelos
26	Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos
27	Ley de Procedimientos Administrativos para el Estado de Morelos
28	Ley de Entrega Recepción de la Administración Pública para el Estado de Morelos y sus Municipios
29	Ley General de Hacienda del Estado de Morelos
30	Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones y Arrendamiento y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos
31	Ley de la Comisión de Derechos Humanos de Morelos
32	Ley de Innovación, Ciencia y Tecnología del Estado de Morelos
33	Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Morelos

34	Ley de Auditoría y Fiscalización del Estado de Morelos
35	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas
36	Ley Estatal de Planeación
37	Ley de Igualdad de Derechos y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de Morelos
38	Ley General de Bienes del Estado de Morelos
39	Ley del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos
40	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos
41	Ley Estatal de Planeación
42	Ley General de Bienes del Estado de Morelos
43	Ley del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos
44	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos 2017
45	Ley Estatal de Documentación y Archivos de Morelos
46	Código de Comercio
47	Código Procesal Civil para el Estado Libre y Soberano de Morelos
48	Código Civil para el Estado Libre y Soberano de Morelos
49	Código Civil Federal

50	Código Fiscal de la Federación
51	Código Fiscal para el Estado de Morelos
52	Código Penal para el Estado de Morelos
53	Código de Procedimientos Penales para el Estado de Morelos
54	Acuerdo por el que se establecen los lineamientos para la celebración de sesiones de los distintos órganos colegiados que actúan y participan en la administración pública del Estado de Morelos
55	Acuerdo por el que se establecen los lineamientos para la celebración de sesiones de los distintos órganos colegiados que actúan y participan en la administración pública del Estado de Morelos
56	Estatuto Orgánico del ICTSGEM
57	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos
58	Reglamento de la Ley de los Organismos Auxiliares de la Administración Pública del Estado de Morelos
59	Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría
60	Reglamento de la Ley Federal de Presupuestos y Responsabilidad Hacendaria
61	Reglamento de la Ley de Firma Electrónica del Estado Libre y Soberano de Morelos
62	Reglamento de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado Libre y Soberano de Morelos
63	Reglamento de la Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamiento y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos

64	Reglamento del Periódico Oficial del Estado de Morelos
65	Reglamento Interior de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Morelos
66	Reglamento de la Ley Federal de Archivos
67	Reglamento de la Ley de Innovación, Ciencia y Tecnología para el Estado de Morelos
68	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas
69	Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas del Estado de Morelos
70	Reglamento de la Ley de Igualdad de Derechos y Oportunidades entre Mujeres y Hombres en el Estado de Morelos
71	Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos
72	Lineamientos Técnicos Generales para la Publicación, Homologación y Estandarización de la Información de las Obligaciones
73	Reglas de Operación para el manejo de Fondo Revolvente
74	Lineamientos para la Organización y Conservación de los Archivos
75	Lineamientos para el Otorgamiento de Prestaciones Económicas
76	Manual de Organización del ICTSGEM
77	Manual de Procedimientos del ICTSGEM
78	Condiciones Generales de Trabajo del ICTSGEM

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente (Agenda de Planeación Regulatoria).

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable	
Propuesta Dependencia/ Entidad	1	Lineamientos para el otorgamiento de Prestaciones Económicas del ICTSGEM	Reformar	Junio 2018	Subdirección de Prestaciones Económicas
	2	Reglamento a la Ley del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos	Emitir	Junio 2018	Subdirección Jurídica
	3	Estatuto Orgánico del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos	Reformar	Junio 2018	Subdirección Jurídica

VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas
Coordinación Operativa del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos	1
Subdirección de Prestaciones Económicas	5
Subdirección Jurídica	1

Total de personal a capacitar:

7

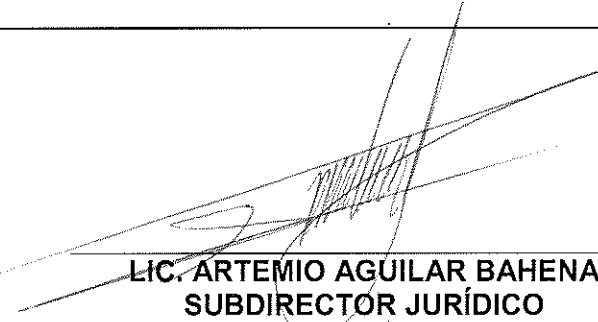
*Las fechas serán programadas por la CEMER

VII.- Observaciones adicionales y/o describir si existe algún proyecto de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia o entidad que se encuentre en proceso de ejecución:

Ninguna



L. A. F. PAULA TRADE HIDALGO,
DIRECTORA GENERAL DEL ICTSGEM
Aprobó
Responsable Oficial



LIC. ARTEMIO AGUILAR BAHENA
SUBDIRECTOR JURÍDICO
Revisó
Responsable Técnico