

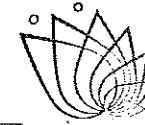


MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITEATRO DEL MUNDO
1916-2000

Formato I



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2020

Sujeto Obligado (Dependencia/Entidad): Instituto Estatal de Educación para Adultos

Fecha: 27/febrero/2020

I.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios (Agenda de Planeación Regulatoria).

NOMBRE DEL ORDENAMIENTO		ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Propuestas	El INEA central es quien actualiza o realiza innovaciones.			



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
AVANZANDO DEL MUNDO
Cultura y del Interior
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

II.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

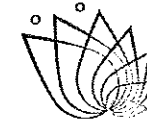
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
1. Registro del beneficiario.	Acción: Modificar Objetivo: Proporcionar al beneficiario información y requisitos para el trámite de inscripción y registro en el INEA.	Junio 2020	Dirección de Acreditación y Certificación
2. Credencial de identificación del educando inscrito en el INEA.	Acción: Modificar. Objetivo: Emitir el documento de identificación a las/los beneficiarias/os del Programa de Educación para Adultos.	Agosto 2020	Dirección de Acreditación y Certificación
3. Solicitud de exámenes.	Acción: Modificar. Objetivo: Disminuir el tiempo de respuesta al usuario y que el trámite sea basado en la solicitud emitida por el Sistema informático de control escolar del INEA.	Agosto 2020	Dirección de Acreditación y Certificación
4. Certificado digital de primaria y secundaria.	Acción: Modificar. Objetivo: Precisar que para el trámite El/la educando/a recibe impreso o en su correo electrónico institucional su certificado de estudios, para recoger su certificado solamente deberá presentar su identificación oficial.	Junio 2020	Dirección de Acreditación y Certificación
5. Reposición de certificado de primaria y secundaria.	Acción: Simplificar. Objetivo: Proporcionar información actualizada al educando para que acuda a realizar el trámite.	Agosto 2020	Dirección de Acreditación y Certificación
6. Constancias de alfabetización y conclusión de nivel inicial.	Acción: Modificar. Objetivo: Dar a conocer el derecho de la emisión de constancias a las personas que se alfabetizan y concluyen su nivel inicial.	Agosto 2020	Dirección de Acreditación y Certificación
7. Kardex del educando que concluye nivel de primaria o secundaria.	Acción: Modificar. Objetivo: Que el educando tenga elementos para dar seguimiento a la certificación del nivel que estudió.	Agosto 2020	Dirección de Acreditación y Certificación



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO
FORO MUNDIAL DE CALIDAD EDUCATIVA
2018-2024



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

III.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

La Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.

IV.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa. (Se sugiere revisar el lineamiento quinto en relación a las acciones de simplificación de trámites y servicios)

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
1. Registro del Beneficiario.	Mejora: Reducir requisitos de inscripción. Objetivo: Facilitar la inscripción de los jóvenes y adultos a los programas del INEA.	Junio 2020	Dirección de Acreditación y Certificación
2. Credencial de identificación del educando inscrito en el INEA.	Mejora: Reducción de requisitos y tiempos de respuesta. Objetivo: Contar con documento de identificación expedido por el INEA.	Agosto 2020	Dirección de Acreditación y Certificación
3. Solicitud de exámenes.	Mejora: Reducción de tiempos de respuesta. Objetivo: Simplificación del trámite, se asigna folio de aplicación para exámenes impresos, para la calidad en la captura de información	Agosto 2020	Dirección de Acreditación y Certificación
4. Certificado digital de primaria y secundaria.	Mejora: Enviar por correo electrónico el certificado digitalizado. Objetivo: Mejorar la eficiencia en el tiempo de respuesta a los educandos y optimizar recursos.	Agosto 2020	Dirección de Acreditación y Certificación
5. Reposición de certificados de primaria y secundaria.	Mejora: Actualización y digitalización de información de usuarios que concluyeron nivel de los años inmediatos anteriores al 2017. Objetivo: Agilizar del trámite.	Agosto 2020	Dirección de Acreditación y Certificación



MORELOS
2018 - 2024

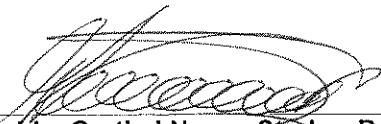


**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

6. Constancias de alfabetización y conclusión de nivel inicial.	Mejora: Información actualizada. Objetivo: Facilitar al adulto su trámite.	Agosto 2020	Dirección de Acreditación y Certificación
7. Kardex del educando que concluye nivel de primaria o secundaria.	Mejora: Reducción de tiempos de respuesta. Objetivo: Proporcionar información al beneficiario sobre su conclusión de nivel.	Agosto 2020	Dirección de Acreditación y Certificación

V.- Reporte de la frecuencia 2019 de los trámites y servicios inscritos en el RETyS. (Todos los Trámites)

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Frecuencia 2019 (número de trámites y servicios realizados durante el 2019)
1.-	Registro del Beneficiario.	16,630
2.-	Credencial de identificación del educando inscrito en el INEA	6,746
3.-	Solicitud de exámenes.	67,459
4.-	Certificado digital de primaria y secundaria.	5,653
5.-	Reposición de certificados de primaria y secundaria.	833
6.-	Constancias de alfabetización y conclusión de nivel inicial.	1618
7.-	Kardex del educando que concluye nivel de primaria o secundaria.	5,670


Lic. Grethel Nancy Strehler Ramirez
Directora General y Responsable Oficial de la
Unidad de Mejora Regulatoria en el Instituto
Estatal de Educación para Adultos


Lic. América Patricia Arenas Castañeda
Encargada de la Unidad Jurídica y
Responsable Técnico de la Unidad de
Mejora Regulatoria