



MORELOS
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**




PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2020

Sujeto Obligado (Dependencia/Entidad): Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos.

Fecha: 02/03/2020

I.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios (Agenda de Planeación Regulatoria).

NOMBRE DEL ORDENAMIENTO		ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Propuestas	1	Lineamientos Para el Otorgamiento De Prestaciones Económicas del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos	Agosto 2020	Subdirección de Prestaciones Económicas
	2	Estatuto Orgánico del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos	Julio 2020	Subdirección Jurídica

	 OS 3	Lineamientos de operación y funcionamiento del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos	Operación y funcionamiento del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos	 Julio 2020	COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA Subdirección Jurídica
	4	Lineamientos para la Adjudicación de bienes Inmuebles del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos	Adjudicación sobre bienes inmuebles del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos	Julio 2020	Subdirección Jurídica

II.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Requisitos para el Otorgamiento de Créditos a Corto Mediano y Largo Plazo	Modificar: actualizar los requisitos para el otorgamiento de Créditos a Corto Mediano y Largo Plazo de acuerdo a la simplificación de requisitos y aumento de montos.	Mayo 2020	Subdirección de Prestaciones Económicas
Trámite de Devolución de Cuotas a Afiliados	Modificar el procedimiento con la finalidad de agilizar el trámite	Mayo 2020	Subdirección de Prestaciones Económicas

2



MORELOS
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

III.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Los trámites y servicios del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos, se encuentran vigentes, la actualización correspondiente se envió a través del oficio número CO/SJ/126/2020.

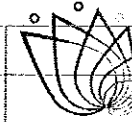
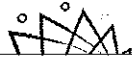
IV.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa. (Se sugiere revisar el lineamiento quinto en relación a las acciones de simplificación de trámites y servicios)

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
Otorgamiento de créditos a corto, mediano y largo plazo	Al actualizar los requisitos se logrará agilizar la atención a los afiliados.	Agosto 2020	Subdirección de Prestaciones Económicas
Trámite de Devolución de Cuotas a Afiliados	Al simplificar el procedimiento y abrir la opción de devolución de cuotas por medio de transferencias electrónicas se agiliza en tiempo y se vuelve más cómodo para los afiliados.	Mayo 2020	Subdirección de Prestaciones Económicas

V.- Reporte de la frecuencia 2020 de los trámites y servicios inscritos en el RETyS. (Todos los Trámites)


Nº	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Frecuencia 2019 (número de trámites y servicios realizados durante el 2019)
1	Otorgamiento de Créditos Quirografarios	12,159


[Handwritten signatures]



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

2	Otorgamiento de Créditos de Útiles Escolares	3,503
3	Otorgamiento de Créditos para el Jubilado y Pensionado	1,839
4	Otorgamiento de Créditos Especiales	19,135
5	Otorgamiento de Créditos para Servicios Asistenciales	181
6	Otorgamiento de Créditos para Adquisición de Vehículo	612
7	Otorgamiento de Créditos Hipotecarios	276
8	Devolución de Cuotas	360
9	Registro de Afiliados	1,440
10	Actualización de Expediente de Afiliación	1,207
11	Pacientes atendidos en el consultorio de Optometría	2,593
12	Pacientes atendidos en el consultorio de Odontología	876
13	Jubilados atendidos en casa de día "El Tabachin"	956


Lic. Fabiola del Sol Uriostégui Alvear
Aprobó
Directora General y Responsable
Oficial


Lic. Carlos Avila Hernández
Revisó
Coordinador de Administración y
Finanzas y Responsable Técnico

