



MORELOS
2018 - 2024

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Sujeto Obligado (Dependencia/Entidad): SERVICIOS DE SALUD DE MORELOS
Fecha: 02/03/2022

I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETYS):

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Atención a Donadores de Sangre.	MODIFICAR Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación y presentación del servicio	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Atención médica de Primer Nivel en Centros de Salud	MODIFICAR Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación	02/03/2022	Subdirección de Atención Primaria a la Salud
Centro de Atención Integral para la Salud del Adolescente (CAISA); atención de primer nivel integral y multidisciplinaria dirigida a adolescentes de 10 a 19 años.	MODIFICAR Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación, oficinas y presentación del servicio	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Estudio de Colposcopia y Citologías	MODIFICAR Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación, oficinas y presentación del servicio	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Otorgamiento de apoyos funcionales en especie a personas físicas con discapacidad, sin seguridad social, en situación de vulnerabilidad y bajos recursos económicos.	MODIFICAR Con el objetivo de que la población abierta pueda comprenderlo con claridad, se debe modificar la redacción del formato del registro del trámite	02/03/2022	Unidad de la Beneficencia Pública



MORELOS
2018 - 2024

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Realización de Mastografías	MODIFICAR Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualiza el domicilio de la oficina y horario de atención del servicio	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Servicio de atención médica en la especialidad de Nefrología.	MODIFICAR Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Servicio de atención médica en la especialidad de Oftalmología.	MODIFICAR Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Servicio de atención médica en la especialidad de Oncología	MODIFICAR Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Servicio de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y Pediatría.	ELIMINAR Conforme al Acuerdo de la Junta de Gobierno del Organismo Público Descentralizado denominado Servicios de Salud de Morelos, contenidos en los acuerdos tomados en la Tercera Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno, de fecha 14 de diciembre de 2021, Acuerdo J.G.S.S.M. 06/03/EXT/21, en el que "...se aprueba eliminar el cobro de cuotas de recuperación en el concepto de prestación de servicios de salud, medicamentos y demás insumos asociados para las personas sin seguridad social, en el primer nivel de atención y las cinco especialidades básicas*..."	02/03/2022	Subdirección de Hospitales



MORELOS
2018 - 2024

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

	<p>*Las 5 especialidades básicas son medicina interna, cirugía general, ginecoobstetricia, pediatría y geriatría. (Ley General de Salud, párrafo segundo del Artículo 77 Bis 1).</p> <p>Con el objetivo de dar cumplimiento a lo anterior, se inscribirá el servicio denominado "Servicios de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Cirugía General, Ginecología y Obstetricia y Pediatría".</p>		
Servicio de Cirugía	<p>ELIMINAR</p> <p>Se incluirá en los servicios de atención médica de especialidades básicas</p>	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Servicio de consulta en adicciones y salud mental en las Unidades de Especialidad Médica - Centros de Atención Primaria en Adicciones (UNEME CAPA).	<p>MODIFICAR</p> <p>Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación, oficinas y presentación del servicio</p>	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Servicio de consulta en el Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención en Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS).	<p>MODIFICAR</p> <p>Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualiza la oficina de quejas en el servicio</p>	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para Enfermedades Crónicas UNEME- EC	<p>MODIFICAR</p> <p>Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación, oficinas y presentación del servicio</p>	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para reducir la prevalencia y severidad de los daños causados por violencia en mujeres. Salud y Género Unidad Especializada (SYGUE)	<p>MODIFICAR</p> <p>Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación, oficinas y presentación del servicio</p>	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública



MORELOS

2018 - 2024

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas: Centro Integral de Salud Mental UNEME CISAME	MODIFICAR Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano; se actualizan los medios de comunicación, oficinas y presentación del servicio	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Servicio de Urgencias Médicas.	MODIFICAR Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Servicios Integrales para la Detección y Atención de la Discapacidad por Defectos al Nacimiento y estimulación temprana.	MODIFICAR Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualiza la Unidad Administrativa responsable del servicio	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Servicios de Análisis Clínicos de Laboratorio y de Gabinete (Rayos X)	MODIFICAR Con el objetivo de mejorar la atención al ciudadano, se actualizan los medios de comunicación	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Solicitud de Copia Certificada de Certificado de Defunción	MODIFICAR Cambio en los apartados "Documentos que se requieren" y "Quejas en el servicio"	02/03/2022	Departamento de Información y Estadística en Salud
Solicitud de Copia Certificada de Certificado de Nacimiento	MODIFICAR Cambio en los apartados "Documentos que se requieren" y "Quejas en el servicio"	02/03/2022	Departamento de Información y Estadística en Salud
Solicitud de copia simple de certificado de nacimiento, por ambos lados, debidamente sellada y firmada por la autoridad responsable	MODIFICAR Cambio en los apartados "Documentos que se requieren" y "Quejas en el servicio"	02/03/2022	Departamento de Información y Estadística en Salud
Solicitud para autorización de proyecto de investigación.	MODIFICAR Cambio en el apartado de "Servidor Público responsable"	02/03/2022	Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación



MORELOS
2018 - 2024

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

<p>Servicio de atención médica en la especialidad de traumatología y ortopedia</p>	<p>INSCRIBIR Debido a que el servicio estaba incluido en el denominado "<i>Servicio de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y Pediatría</i>", se crea uno propio al servicio al no estar incluido en las especialidades básicas.</p>	<p>02/03/2022</p>	<p>Subdirección de Hospitales</p>
<p>Servicios de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Cirugía General, Ginecología y Obstetricia y Pediatría.</p>	<p>INSCRIBIR Debido a que el servicio denominado "<i>Servicio de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y Pediatría</i>", contemplaba servicios que no se encuentran dentro de las cinco especialidades básicas y toda vez que no contemplaba el de "<i>Cirugía</i>", existe la necesidad de crear un solo servicio que contemple las cinco especialidades básicas</p>	<p>02/03/2022</p>	<p>Subdirección de Hospitales</p>

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

El Organismo Público Descentralizado denominado Servicios de Salud, indicará en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios. Sin embargo, es importante mencionar que en los reportes bimestrales del Programa de Mejor Regulatoria 2021, fueron solicitadas modificaciones a los trámites y servicios, mismas que no han sido realizadas, por lo que se plasman en este Programa.



MORELOS
2018 - 2024

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa. (Se sugiere revisar la Disposición Quinta de los "LINEAMIENTOS PARA ELABORAR EL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022 en relación a las acciones de simplificación de trámites y servicios)

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
Atención a Donadores de Sangre.	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones sobre el trámite o servicio	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Atención médica de Primer Nivel en Centros de Salud	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Centro de Atención Integral para la Salud del Adolescente (CAISA); atención de primer nivel integral y multidisciplinaria dirigida a adolescentes de 10 a 19 años.	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones y mejora de especificación en los requisitos	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Estudio de Colposcopia y Citologías	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones y mejora de especificación en los requisitos	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Otorgamiento de apoyos funcionales en especie a personas físicas con discapacidad, sin seguridad social, en	Mejora de especificación en los requisitos solicitados para realizar el trámite o servicio y	02/03/2022	Unidad de la Beneficencia Pública de SSM



MORELOS
2018 - 2024

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

situación de vulnerabilidad y bajos recursos económicos.	una mejor visualización de estos para que la ciudadanía pueda encontrarlos y entenderlos de manera más ágil y sencilla		
Realización de Mastografías	Establecimiento de sedes horario de atención para facilitar a la ciudadanía acudir a realizar el servicio	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Servicio de atención médica en la especialidad de Nefrología.	Mejora de medios de contacto y especificación en los requisitos solicitados para realizar el trámite o servicio y una mejor visualización de estos para que la ciudadanía pueda encontrarlos y entenderlos de manera más ágil y sencilla	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Servicio de atención médica en la especialidad de Oftalmología.	Mejora de medios de contacto y especificación en los requisitos solicitados para realizar el trámite o servicio y una mejor visualización de estos para que la ciudadanía pueda encontrarlos y entenderlos de manera más ágil y sencilla	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Servicio de atención médica en la especialidad de Oncología	Mejora de medios de contacto y especificación en los requisitos solicitados para realizar el trámite o servicio y una mejor visualización de estos para que la ciudadanía pueda encontrarlos y entenderlos de manera más	02/03/2022	Subdirección de Hospitales



MORELOS
2018 - 2024

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

	ágil y sencilla		
Servicio de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y Pediatría.	Separación de trámites o servicios para una mejor atención del servicio	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Servicio de Cirugía	Eliminar trámite para después fusionarlo con las especialidades básicas médicas para hacer más sencillo a la ciudadanía la información presentada	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Servicio de consulta en adicciones y salud mental en las Unidades de Especialidad Médica - Centros de Atención Primaria en Adicciones (UNEME CAPA).	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones y mejora de especificación en los requisitos	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Servicio de consulta en el Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención en Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS).	Mejora de medios de contacto y una mejor visualización de estos para que la ciudadanía pueda presentar una queja sobre el servicio	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para Enfermedades Crónicas UNEME- EC	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones y mejora de especificación en los requisitos	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para reducir la prevalencia y severidad de los daños causados por violencia en mujeres. Salud y Género Unidad Especializada (SYGUE)	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones y mejora de especificación en los requisitos	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública



MORELOS
2018 - 2024

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas; Centro Integral de Salud Mental UNEME CISAME	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones y mejora de especificación en los requisitos	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Servicio de Urgencias Médicas.	Mejora de medios de contacto y especificación en los requisitos solicitados para realizar el trámite o servicio y una mejor visualización de estos para que la ciudadanía pueda encontrarlos y entenderlos de manera más ágil y sencilla	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Servicios Integrales para la Detección y Atención de la Discapacidad por Defectos al Nacimiento y estimulación temprana.	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones y mejora de especificación en los requisitos	02/03/2022	Subdirección de Salud Pública
Servicios de Análisis Clínicos de Laboratorio y de Gabinete (Rayos X)	Mejora de medios de contacto y especificación en los requisitos solicitados para realizar el trámite o servicio y una mejor visualización de estos para que la ciudadanía pueda encontrarlos y entenderlos de manera más ágil y sencilla	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Solicitud de Copia Certificada de Certificado de Defunción	Mejora de especificación en los requisitos solicitados para realizar el trámite o servicio y una mejor visualización de estos para que la ciudadanía	02/03/2022	Departamento de Información y Estadística en Salud



MORELOS
2018 - 2024

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

	pueda encontrarlos y entenderlos de manera más ágil y sencilla		
Solicitud de Copia Certificada de Certificado de Nacimiento	Mejora de especificación en los requisitos solicitados para realizar el trámite o servicio y una mejor visualización de estos para que la ciudadanía pueda encontrarlos y entenderlos de manera más ágil y sencilla	02/03/2022	Departamento de Información y Estadística en Salud
Solicitud de copia simple de certificado de nacimiento, por ambos lados, debidamente sellada y firmada por la autoridad responsable	Mejora de especificación en los requisitos solicitados para realizar el trámite o servicio y una mejor visualización de estos para que la ciudadanía pueda encontrarlos y entenderlos de manera más ágil y sencilla	02/03/2022	Departamento de Información y Estadística en Salud
Solicitud para autorización de proyecto de investigación.	Mejora de medios de contacto para que la ciudadanía pueda consultar dudas o solicitar información o aclaraciones	02/03/2022	Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación
Servicio de atención médica en la especialidad de traumatología y ortopedia	Fusión de trámites y servicios para hacer más sencillo a la ciudadanía la información presentada	02/03/2022	Subdirección de Hospitales
Servicios de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Cirugía General, Ginecología y Obstetricia y Pediatría.	Fusión de trámites y servicios para hacer más sencillo a la ciudadanía la información presentada	02/03/2022	Subdirección de Hospitales



MORELOS
2018 - 2024

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.

N°	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
1	Estatuto Orgánico del Organismo Público Descentralizado denominado Servicios de Salud de Morelos	REFORMAR	Se encuentra en proceso de validación y dado que sigue diversos procesos administrativos y jurídicos, no se cuenta con una fecha establecida.	Subdirección Jurídica

V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETyS. (Todos los Trámites)

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Frecuencia 2021 (número de trámites y servicios realizados durante el 2021)
1	Atención a Donadores de Sangre.	13,894
2	Atención de Urgencias Médicas Prehospitalarias.	25,113
3	Atención médica de Primer Nivel en Centros de Salud	510,432
4	Atención médica de Primer Nivel en Unidades Médicas Móviles.	28,198
5	Centro de Atención Integral para la Salud del Adolescente (CAISA); atención de primer nivel integral y multidisciplinaria dirigida a adolescentes de 10 a 19 años.	5,102



MORELOS
2018 - 2024

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

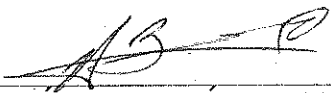
6	Estudio de Colposcopia y Citologías	Citología preliminar: 19,260 Pbas. VPH preliminar: 7,862 Atenciones en Clínicas de Colposcopia Preliminar: 3,962
7	Otorgamiento de apoyos funcionales en especie a personas físicas con discapacidad, sin seguridad social, en situación de vulnerabilidad y bajos recursos económicos.	2,096
8	Realización de Mastografías	17,301
9	Servicio de atención médica en la especialidad de Nefrología.	536
10	Servicio de atención médica en la especialidad de Oftalmología.	4,386
11	Servicio de atención médica en la especialidad de Oncología	2,240
12	Servicio de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y Pediatría.	28,634
13	Servicio de Cirugía	2,976
14	Servicio de consulta en adicciones y salud mental en las Unidades de Especialidad Médica - Centros de Atención Primaria en Adicciones (UNEME CAPA).	11,436
15	Servicio de consulta en el Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención en Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS).	18,133
16	Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para Enfermedades Crónicas UNEME- EC	8,003
17	Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para reducir la prevalencia y severidad de los daños causados por violencia en mujeres. Salud y Género Unidad Especializada (SYGUE)	465
18	Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas: Centro Integral de Salud Mental UNEME CISAME	Consultas de Psicología 17,796 Consultas de Psiquiatría 7,070
19	Servicio de Urgencias Médicas.	6,5182
20	Servicios Integrales para la Detección y Atención de la Discapacidad por Defectos al Nacimiento y estimulación temprana.	7,960




MORELOS
2018 - 2024

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

21	Servicios de Análisis Clínicos de Laboratorio y de Gabinete (Rayos X)	1,247,533
22	Solicitud de Copia Certificada de Certificado de Defunción	19
23	Solicitud de Copia Certificada de Certificado de Nacimiento	29
24	Solicitud de copia simple de certificado de nacimiento, por ambos lados, debidamente sellada y firmada por la autoridad responsable	4
25	Solicitud para autorización de proyecto de investigación.	24


DR. HÉCTOR BARÓN OLIVARES
DIRECTOR GENERAL
DE SERVICIOS DE SALUD DE MORELOS
Aprobó
Responsable Oficial


LIC. DANIEL JUÁREZ CÉSPEDES
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
DE SERVICIOS DE SALUD DE MORELOS
Revisó
Responsable Técnico

