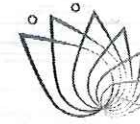




MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022

Sujeto Obligado: INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS

Fecha: 01/MARZO/2022

I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETS):

| NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO | ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN | FECHA DE COMPROMISO | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE |
|---|--|--------------------------------|--|
| TRÁMITES DE CRÉDITO DE CORTO PLAZO | DIGITALIZAR LOS DOCUMENTOS QUE SE PRESENTAN COMO REQUISITOS, GENERANDO EXPEDIENTES DIGITALES Y REDUCIENDO EL COSTO DE LOS TRÁMITE AL ELIMINAR LAS COPIAS FOTOSTÁTICAS DE LOS DOCUMENTOS | JUNIO 2022 | SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS |
| TRÁMITES DE CRÉDITO DE CORTO PLAZO | OTORGAR LOS CRÉDITOS DE CORTO PLAZO PARA LA EMISIÓN DEL MISMO DÍA EN QUE SE TRAMITAN | OCTUBRE 2022 | SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS |
| REGISTRO DE AFILIACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE DATOS | DIGITALIZAR LOS DOCUMENTOS QUE SE PRESENTAN COMO REQUISITOS, GENERANDO EXPEDIENTES DIGITALES Y REDUCIENDO EL COSTO DE LOS TRÁMITES AL ELIMINAR LAS COPIAS FOTOSTÁTICAS DE LOS DOCUMENTOS | JUNIO 2022 | SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS |

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Se informa que los trámites y servicios del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos, se encuentran vigentes.

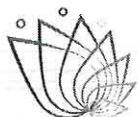
III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

| NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO | ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR) | FECHA COMPROMISO | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO |
|---|--|------------------|--|
| TRÁMITES DE CRÉDITO DE CORTO PLAZO | DIGITALIZAR LOS DOCUMENTOS QUE SE PRESENTAN COMO REQUISITOS, GENERANDO EXPEDIENTES DIGITALES Y REDUCIENDO EL COSTO DE LOS TRÁMITES AL ELIMINAR LAS COPIAS FOTOSTÁTICAS DE LOS DOCUMENTOS | JUNIO 2022 | SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS |
| TRÁMITES DE CRÉDITO DE CORTO PLAZO | OTORGAR LOS CRÉDITOS DE CORTO PLAZO PARA LA EMISIÓN DEL MISMO DÍA EN QUE SE TRAMITAN | OCTUBRE 2022 | SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS |
| REGISTRO DE AFILIACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE DATOS | DIGITALIZAR LOS DOCUMENTOS QUE SE PRESENTAN COMO REQUISITOS, GENERANDO EXPEDIENTES DIGITALES Y REDUCIENDO EL COSTO DE LOS TRÁMITES AL ELIMINAR LAS COPIAS FOTOSTÁTICAS DE LOS DOCUMENTOS | JUNIO 2022 | SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS |

✗



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.

| Nº | NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas) | ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA | FECHA COMPROMISO | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE |
|----|---|--|---------------------|---|
| 1 | LINEAMIENTOS PARA LA OPERATIVIDAD Y FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS | EMITIR LINEAMIENTOS PARA ESPECIFICAR PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN RELACIONADOS CON EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS QUE OTORGA EL INSTITUTO EN BENEFICIO DE SUS AFILIADOS | JUNIO 2022 | SUBDIRECCIÓN JURÍDICA Y SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS |
| 2 | LINEAMIENTOS DE CANCELACIÓN DE CRÉDITOS INCOSTEABLES E INCOBRABLES | REFORMA SE REQUIERE UNA REFORMA INTEGRAL A LOS LINEAMIENTOS, EN VIRTUD QUE EN LA PRACTICA SE HAN PRESENTADO DIVERSOS SUPUESTOS QUE NO SE ENCUENTRAN PLANTEADOS EN LOS CITADOS LINEAMIENTOS, SE ANALIZARÁ SI FORMARÁ PARTE DE UN DOCUMENTO ADICIONAL O SERÁ INTEGRADO A LOS LINEAMIENTOS PARA LA OPERATIVIDAD Y FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS. | JUNIO 2022 | SUBDIRECCIÓN JURÍDICA |
| 3 | LINEAMIENTOS PARA LA ADJUDICACIÓN DE BIENES INMUEBLES DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS | EMITIR CON LOS LINEAMIENTOS SE PRETENDE EMITIR PROCEDIMIENTOS PARA PODER REALIZAR LA ADJUDICACIÓN SOBRE BIENES INMUEBLES DEL INSTITUTO DE | JUNIO 2022 | SUBDIRECCIÓN JURÍDICA Y SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS |

X



MORELOS
2018 - 2024



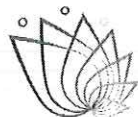
COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

| | | | | |
|---|---|--|-------------------|--|
| | | CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, ESTO EN SEGUIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE ESTE INSTITUTO. | | |
| 4 | ESTATUTO ORGANICO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS | REFORMA CON LA FINALIDAD DE REALIZAR EL CAMBIO DE DENOMINACIONES DE LAS PLAZAS DE SUBDIRECCIONES A DIRECCIONES DE ÁREA, CON EL OBJETO DE QUE LA REFORMA SEA ESPECIFICA EN RELACIÓN A LAS ACTIVIDADES QUE DESEMPEÑA, AUNADO A QUE SE REALIZARÁ DE MANERA INTEGRAL UNA REVISIÓN DE TODO EL DOCUMENTO. | ABRIL 2022 | SUBDIRECCIÓN JURÍDICA |
| 5 | CONDICIONES GENERALES DEL TRABAJO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS | REFORMA CON LA FINALIDAD QUE QUEDEN ESTABLECIDAS LAS PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL QUE LOS TRABAJADORES DE ESTE ORGANISMO GOZAN PERO QUE NO SE ENCUENTRAN CONTEMPLADAS TALES COMO SEGURO DE VIDA Y SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES, ENTRE OTROS. ASIMISMO, REFORMAR EL ARTÍCULO 87 REFERENRE A LOS ESTIMULOS QUE RECIBEN LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE ESTE INSTITUTO, ADICIONANDO LA FRACCIÓN IV, COMO ESTÍMULO ECONÓMICO. AUNADO A ELLO SE REALIZARÁ UNA REVISIÓN INTEGRAL AL INSTRUMENTO JURÍDICO PARA SU RESPECTIVA ACTUALIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN. | JUNIO 2022 | SUBDIRECCIÓN JURÍDICA Y SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA |

*



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRION DEL MUNDO
Secretaría del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETyS. (Todos los Trámites)

| Nº | NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO | Frecuencia 2021 (número de trámites y servicios realizados durante el 2021) |
|----|--|--|
| 1 | CRÉDITO QUIROGRAFARIO | 12,875 |
| 2 | CRÉDITO ESCOLAR | 3,937 |
| 3 | CRÉDITO JUBILADO Y SINDICALIZADO | 1,571 |
| 4 | CRÉDITO ESPECIAL | 19,699 |
| 5 | CRÉDITO PARA PAGO DE CONSULTORIOS | 108 |
| 6 | CRÉDITO PARA VEHÍCULO | 803 |
| 7 | CRÉDITO UN MEJOR HOGAR UN MEJOR MORELOS | 17 |
| 8 | CRÉDITO HIPOTECARIO | 336 |
| 9 | DEVOLUCIÓN DE CUOTAS | 1,458 |
| 10 | REGISTRO DE AFILIADOS | 907 |
| 11 | ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTE DE AFILIACIÓN | 1,510 |
| 12 | PACIENTES ATENDIDOS EN EL CONSULTORIO DE OPTOMETRÍA * | 1,266 |
| 13 | PACIENTES ATENDIDOS EN EL CONSULTORIO DE ODONTOLOGÍA * | 512 |

*Consultorios se apertura de abril a diciembre 2021

Lic. Fabiola del Sol Urióstegui Alvear
Aprobó
Directora General y Responsable Oficial

Lic. David Arturo Casas González
Revisó
Coordinador de Administración y
Finanzas y Responsable Técnico