



**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ANFITRION DEL MUNDO  
Gobierno del Estado  
2018-2024

Dependencia: Comisión Estatal de Arbitraje Médico  
Sección: Oficina Comisionada/Subcomisión  
Número de Oficio: OCE-067-2023 Subcomisión  
Expediente: 22.03.07.01 Comisión de Mejora Regulatoria

*“2023, Año de Francisco Villa, el Revolucionario del Pueblo”*

Cuernavaca, Morelos, a 09 de marzo de 2023.  
Asunto: Programa de Mejora Regulatoria 2023

**LIC. SHAJID ARMANDO LÓPEZ BRAVO**  
**COMISIONADO ESTATAL DE MEJORA**  
**REGULATORIA**  
**PRESENTE:**

De conformidad con las atribuciones conferidas en el artículo 21 fracciones I, II, IV y V; 22 fracción XIII del Estatuto Orgánico de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico y en cumplimiento al similar CEMER/0177/2023, respecto a la solicitud del Programa de Mejora Regulatoria 2023 (PMR 2023) correspondiente a este Organismo, adjunto sírvase encontrar debidamente requisitado el mismo.

No omito mencionar, que dicho documento se envió de manera electrónica a la dirección [santiago.gaspar@morelos.gob.mx](mailto:santiago.gaspar@morelos.gob.mx).

Sin otro particular, me reitero a sus apreciables órdenes.

**ATENTAMENTE**  
**“COESAMOR, TU SOLUCIÓN CONFIABLE.”**

**LIC. GLORIA HERRERA MELO**  
**SUBCOMISIONADA ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO Y**  
**RESPONSABLE TÉCNICO**

C.c.p. - Dr. Marco Antonio Cantú Cuevas. - Secretario de Salud del Gobierno del Estado de Morelos. Para su conocimiento  
Dr. Francisco Osuna Sánchez. - Comisionado Estatal de Arbitraje Médico. Para su conocimiento  
Expediente/Minutario.

GHM



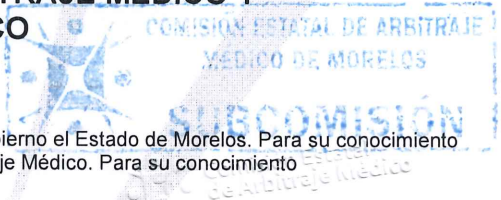
COMISIÓN ESTATAL  
DE ARBITRAJE MÉDICO

CALLE NUEVA NAVARRA NÚMERO 10 COL. JARDINES DE REFORMA CP. 62269

TEL. (777) 316-64-27 Y 316-64-88

Página web: [www.coesamor.morelos.gob.mx](http://www.coesamor.morelos.gob.mx)

<http://tramites.morelos.gob.mx>





**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ARBITRACIÓN DEL MUNDO  
Comisión Estatal de Arbitraje

Formato I



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

**PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2023**

**Sujeto Obligado (Dependencia/Entidad): Comisión Estatal de Arbitraje Médico**

**Fecha: 02/marzo /2023**

**I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETYS):**

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Se hizo una revisión de los trámites en la Página de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria y se validó que los mismos se encuentran actualizados	No aplica	No aplica	No aplica

**II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETYS.**

Primer Reporte: 31 de julio de 2023.  
 Segundo Reporte: 29 de septiembre de 2023.  
 Tercer Reporte: 30 de noviembre de 2023.





**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ARBITRACIÓN DEL MUNDO  
COMISIÓN DEL ESTADO DE MORELOS



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

**III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.**

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
Asesoría Especializada Presentación de Quejas por inconformidades médicas	Se reformará el Reglamento de Procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, respecto de implementar acciones de modernización en el procedimiento incluyendo en las formas de notificación medios electrónicos y/o digitales una vez que se cuente con la aceptación de ambas partes al trámite arbitral.	Octubre 2023	Subcomision

**IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.**

N°	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
1	Reglamento de Procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Reformar: Con respecto de implementar acciones de modernización en el procedimiento: <i>Incluir en la forma de notificación medios electrónicos y/o digitales una vez que se cuente con la aceptación de ambas partes al trámite arbitral.</i>	Octubre 2023	Subcomision

*[Handwritten signature]*



**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ARBITRACIÓN DEL MUNDO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2018-2024

COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA



### V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETYS. (Todos los Trámites)

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	N°	Frecuencia 2022 (número de trámites y servicios realizados durante el 2022)		
		Total	Presenciales	Digitales "Ventanilla Única"
1	Asesoría Especializada	71	71	N/A
2	Presentación de Quejas por inconformidades médicas	30	30	N/A

**Dr. Francisco Osuna Sánchez**  
Comisionado Estatal de Arbitraje  
Médico  
Responsable Oficial

**Lic. Gloria Herrera Melo**  
Subcomisionada Estatal de  
Arbitraje Médico  
Revisó  
Responsable Técnico