



MORELOS
2018 - 2024

Formato I

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2024

Sujeto Obligado (Dependencia/Entidad): SERVICIOS DE SALUD DE MORELOS

Fecha: 15/abril/2024

I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETS):

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Otorgamiento de apoyos funcionales en especie a personas físicas con discapacidad, sin seguridad social, en situación de vulnerabilidad y bajos recursos económicos.	MODIFICAR Agregar requisito comprobante de domicilio.	31 de julio de 2024	Unidad de la Beneficencia Pública
Atención a Donadores de Sangre.	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica
Atención de Urgencias Médicas Prehospitalarias.	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica
Atención médica de Primer Nivel en Centros de Salud.	MODIFICAR 1.- Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad. 2.- Cambio de nombre en las Centros de atención de Servicio.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica
Atención médica de Primer Nivel en Unidades Médicas Móviles.	MODIFICAR 1.- Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad. 2.- Cambio de nombre en las Centros de atención de Servicio.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica
Centro de Atención Integral para la Salud del Adolescente (CAISA); atención de primer nivel integral y multidisciplinaria dirigida a adolescentes de 10 a 19 años.	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica



MORELOS
2018 - 2024

Formato I

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2024

Estudio de Colposcopia y Citologías.	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica
Realización de Mastografías.	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica
Servicio de atención médica en la especialidad de Nefrología.	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica
Servicio de atención médica en la especialidad de Oftalmología.	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica
Servicio de atención médica en la especialidad de Oncología.	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica
Servicio de atención médica en la especialidad de Traumatología y Ortopedia.	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica
Servicio de consulta en adicciones y salud mental en las Unidades de Especialidad Médica - Centros de Atención Primaria en Adicciones (UNEME CAPA).	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica
Servicio de consulta en el Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención en Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS).	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica
Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para Enfermedades Crónicas UNEME- EC	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica
Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para reducir la prevalencia y severidad de los daños causados por violencia en mujeres. Salud y Género Unidad Especializada (SYGUE)	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica
Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas: Centro Integral de Salud Mental UNEME CISAME	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica



MORELOS
2018 - 2024

Formato I

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2024

Servicio de Urgencias Médicas.	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica
Servicios de Análisis Clínicos de Laboratorio y de Gabinete (Rayos X) en la Red Hospitalaria de Servicios de Salud de Morelos	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica
Servicios de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Cirugía General, Ginecología y Obstetricia y Pediatría	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica
Servicios Integrales para la Detección y Atención de la Discapacidad por Defectos al Nacimiento.	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica
Solicitud para autorización de proyecto de investigación.	MODIFICAR Se agregará como requisito la firma del Aviso de Privacidad.	30 de septiembre 2024	Dirección de Atención Médica

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Servicios de Salud de Morelos, de manera bimestral y por medio de los Reportes Bimestrales del Programa de Mejora Regulatoria, informará a la Autoridad de Mejora Regulatoria si los trámites y servicios se encuentran vigentes o solicitan modificación, derivado de las revisiones que se realicen al Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa. (Se sugiere revisar la Disposición Quinta de los "LINEAMIENTOS PARA ELABORAR EL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2024 en relación a las acciones en materia digital, así como de simplificación de trámites y servicios)

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
NINGUNA			

[Handwritten signature]



MORELOS

2018 - 2024

Formato I

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2024

Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.

Nº	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	NINGUNA			

V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETyS. (Todos los Trámites)

Nº	NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Frecuencia 2023 (número de trámites y servicios realizados durante el 2023)		
		Total	Presenciales	Digitales "Ventanilla Única"
1	Atención a Donadores de Sangre.	11,269	11,269	0
2	Atención de Urgencias Médicas Prehospitalarias.	24,033	24,033	0
3	Atención médica de Primer Nivel en Centros de Salud	603,469	603,469	0
4	Atención médica de Primer Nivel en Unidades Médicas Móviles.	18,790	18,790	0
5	Centro de Atención Integral para la Salud del Adolescente (CAISA); atención de primer nivel integral y multidisciplinaria dirigida a adolescentes de 10 a 19 años.	10,602	10,602	0
6	Estudio de Colposcopia y Citologías	27.466	27.466	0
7	Otorgamiento de apoyos funcionales en especie a personas físicas con discapacidad, sin seguridad social, en situación de vulnerabilidad y bajos recursos económicos.	Se otorgaron 1,673 apoyos funcionales, beneficiando 1,598 personas	Se otorgaron 1,673 apoyos funcionales, beneficiando 1,598 personas	0
8	Realización de Mastografías	17,056	17,056	0
9	Servicio de atención médica en la especialidad de Nefrología.	2,291	2,291	0
10	Servicio de atención médica en la especialidad de Oftalmología.	1,003	1,003	0



MORELOS

2018 - 2024

Formato I

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2024

11	Servicio de atención médica en la especialidad de Oncología	1,134	1,134	0
12	Servicio de atención médica en la especialidad de Traumatología y Ortopedia	4,434	4,434	0
13	Servicio de consulta en adicciones y salud mental en las Unidades de Especialidad Médica - Centros de Atención Primaria en Adicciones (UNEME CAPA).	6,690	6,690	0
14	Servicio de consulta en el Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención en Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS).	16,509	16,509	0
15	Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para Enfermedades Crónicas UNEME- EC	4,552	4,552	0
16	Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para reducir la prevalencia y severidad de los daños causados por violencia en mujeres. Salud y Género Unidad Especializada (SYGUE)	6,399	6,399	0
17	Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas: Centro Integral de Salud Mental UNEME CISAME	12,052	12,052	0
18	Servicio de Urgencias Médicas.	139,022	139,022	0
19	Servicios de Análisis Clínicos de Laboratorio y de Gabinete (Rayos X) en la Red Hospitalaria de Servicios de Salud de Morelos	2,722,549	2,722,549	0
20	Servicios de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Cirugía General, Ginecología y Obstetricia y Pediatría	62,478	62,478	0
21	Servicios Integrales para la Detección y Atención de la Discapacidad por Defectos al Nacimiento	8,521	8,521	0



MORELOS
2018 - 2024


Formato I

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2024

22	Solicitud de Copia Certificada de Certificado de Defunción	23	23	0
23	Solicitud de Copia Certificada de Certificado de Nacimiento	56	55	1
24	Solicitud de copia simple de certificado de nacimiento.	1	1	0
25	Solicitud para autorización de proyecto de investigación.	23	23	0



DR. HÉCTOR BARÓN OLIVARES
DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS
DE SALUD DE MORELOS
Aprobó
Responsable Oficial



MTRO. DANIEL JUÁREZ CÉSPEDES
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE
SERVICIOS DE SALUD DE MORELOS
Revisó
Responsable Técnico