



**MORELOS**  
2018 - 2024

Formato I

**PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2024**

**Sujeto Obligado: INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELO.**

**Fecha: 29 DE FEBRERO DE 2024**

**I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETS):**

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
CRÉDITO PARA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULO NUEVO O SEMINUEVO.	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
CRÉDITO PARA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULO USADO.	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
CRÉDITO A LARGO PLAZO (HIPOTECARIO)	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
PROGRAMA ESPECIAL DENOMINADO "INCREMENTA TÚ PATRIMONIO FAMILIAR EN TEQUES" (CRÉDITO A LARGO PLAZO)	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
PROGRAMA ESPECIAL DENOMINADO "UN MEJOR HOGAR UN MEJOR MORELOS" (MEDIANO PLAZO)	NINGUNA		DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.



**MORELOS**

2018 - 2024

**II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.**

A través del oficio número CO/DJ/127/2024 de fecha veinte de febrero del año 2023, se solicitó a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria realizar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios la actualización de los Créditos siguientes:

- SERVICIOS DE CONSULTORIO DE OPTOMETRÍA.
- SERVICIOS DE CONSULTORIO ODONTOLÓGIA.

**III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.**

<b>NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>	<b>ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)</b>	<b>FECHA COMPROMISO</b>	<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO</b>
TRÁMITE DE CRÉDITO QUIROGRAFARIO.	NINGUNA		<b>DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.</b>
TRÁMITE DE CRÉDITO JUBILADO Y SINDICALIZADO.	NINGUNA		<b>DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.</b>
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL BÁSICO.	NINGUNA		<b>DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.</b>
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL COMPLEMENTARIO.	NINGUNA		<b>DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.</b>
TRÁMITE DE CRÉDITO ESPECIAL PARA GASTOS FUNERARIOS.	NINGUNA		<b>DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.</b>
<del>TRÁMITE CRÉDITO ESCOLAR.</del>	NINGUNA		<b>DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.</b>

Handwritten marks: a blue checkmark and a blue 'X' over the last row of the table.





**MORELOS**

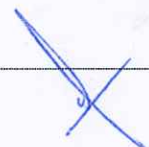
2018 - 2024

MORELOS  
ESTADO DE

REGISTRO DE AFILIACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE DATOS.	NINGUNA		<b>DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.</b>
TRAMITE PARA DEVOLUCIÓN DE CUOTAS.	NINGUNA		<b>DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.</b>
CRÉDITOS PARA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULO.	NINGUNA		<b>DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.</b>
CRÉDITOS PARA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULO USADO.	NINGUNA		<b>DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.</b>

**IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.**

Nº	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
1	LINEAMIENTOS PARA LA OPERATIVIDAD DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS.	<p><b>EMITIR</b></p> <p>CON LA FINALIDAD DE ESPECIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, SE BUSCA UNIFICAR Y REGLAMENTAR DIVERSAS FUNCIONES OPERATIVAS DE CADA CRÉDITO Y PROCEDIMIENTO DEL INSTITUTO EN BENEFICIO DE SUS AFILIADOS.</p> <p><b>NOTA</b></p> <p>SE CUENTA CON EL ANTEPROYECTO DE LOS LINEAMIENTOS REFERIDOS</p>	SEPTIEMBRE 2024	DIRECCIONES JURÍDICA, ADMINISTRATIVA, FINANZAS, PRESTACIONES ECONÓMICAS E INFORMÁTICA



07



# MORELOS

2018 - 2024

		POR LO QUE UNA VEZ QUE SE CUENTE LA REVISIÓN FINAL DEL PROYECTO SERÁ SOMETIDO PARA APROBACIÓN DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL ICTSGEM.		
2	LINEAMIENTOS PARA LA ADJUDICACIÓN DE BIENES INMUEBLES DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS.	<b>EMITIR</b> CON LOS LINEAMIENTOS SE PRETENDE EMITIR PROCEDIMIENTOS PARA PODER REALIZAR LA ADJUDICACIÓN SOBRE BIENES INMUEBLES DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS, ESTO SE REALIZA EN SEGUIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE ESTE INSTITUTO. SE CUENTA CON EL ANTEPROYECTO DE LOS LINEAMIENTOS REFERIDOS POR LO QUE UNA VEZ QUE SE CUENTE CON LA REVISIÓN DEL PROYECTO FINAL SERÁ SOMETIDO PARA APROBACIÓN DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL ICTSGEM.	AGOSTO 2024	DIRECCIONES JURÍDICA Y PRESTACIONES ECONÓMICAS
3	CONDICIONES GENERALES DEL TRABAJO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS.	<b>REFORMAR</b> LA ACTUALIZACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DEL TRABAJO SON NECESARIAS TODA VEZ QUE LAS MISMAS NO HAN SIDO ACTUALIZADAS DESDE EL AÑO 2005, AUNADO A ELLO SE REALIZARÁ CON LA FINALIDAD DE SALVAGUARDAR LOS INTERESES DE LOS TRABAJADORES Y DEL INSTITUTO.	AGOSTO 2024	DIRECCIONES ADMINISTRATIVA Y JURÍDICA

Handwritten blue marks, including a large 'X' and some illegible scribbles.





**MORELOS**

2018 - 2024

MORELOS  
GOBIERNO DEL ESTADO

**V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETyS. (Todos los Trámites)**

N° NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		Frecuencia 2023 (número de trámites y servicios realizados durante el 2023)		
		Total	Presenciales	Digitales "Ventanilla Única"
1	Actualización de datos ante el ICTSGEM.	2196	2196	
2	Crédito Hipotecario.	621	621	
3	Crédito Escolar.	5635	5635	
4	Crédito Especial Básico.	19,422	19,422	
5	Crédito Especial Complementario.	12,750	12,750	
6	Crédito Especial Gastos Funerarios.	70	70	
7	Crédito Especial Navideño.	2,427	2,427	
8	Crédito Especial para Pago de Consultorios.	166	166	
9	Crédito Jubilado y Sindicalizado.	2,426	2,426	
10	Crédito para vehículo nuevo o seminuevo.	920	920	
11	Crédito para Vehículo Usado.	200	200	
12	Crédito Quirografario.	9,211	9,211	
13	Devolución de Cuotas ante el ICTSGEM	586	586	
14	Programa de vivienda sustentable (crédito a largo plazo hipotecario).	1	1	
15	Programa especial incrementa tu patrimonio en teques. (a largo plazo hipotecario).	48	48	

07



**MORELOS**

2018 - 2024

MORELOS

16	Registro de afiliados ante el ICTSGEM.	1,419	1,419	
17	Reintegro de Descuentos o saldos a favor de créditos.	1,664	1,664	
18	Un mejor Hogar un Mejor Morelos.	14	14	

**Lic. Fabiola del Sol Uriosteguí Alvear**  
**Aprobó**  
**Directora General y Responsable**  
**Oficial**

07

**Lic. David Arturo Casas González**  
**Revisó**  
**Coordinador de Administración y**  
**Finanzas y Responsable Técnico**

70