



MORELOS
2018 - 2024

Formato I

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2024

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Sujeto Obligado (Dependencia/Entidad): Instituto de la Defensoría Pública del Estado de Morelos
Fecha: 04/marzo/2024

I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIÓN A REALIZAR (INSCRIBIR, MODIFICAR Y/O ELIMINAR) Y PRECISAR EL OBJETIVO DE LA ACCIÓN	FECHA DE COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Patrocinio y representación en materia penal a personas señaladas como responsables de un delito	Modificar, en el apartado de la unidad administrativa responsable del trámite, la denominada <i>Unidad de Enlace Financiera Administrativa</i> , en virtud de que no es el área responsable de proporcionar el servicio.	31 agosto 2024	Dirección de Control de Procesos
Asesoría Jurídica	Modificar, el nombre del servicio en atención a lo estipulado en la fracción V del artículo 9 de la Ley de la Defensoría Pública del Estado de Morelos.	31 agosto 2024	Dirección de Control de Procesos

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

La Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.



MORELOS
2018 - 2024

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa. (Se sugiere revisar la Disposición Quinta de los "LINEAMIENTOS PARA ELABORAR EL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2024 en relación a las acciones en materia digital, así como de simplificación de trámites y servicios).

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA Y OBJETIVO (PRECISAR LAS ACCIONES DE MEJORA A REALIZAR)	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU CUMPLIMIENTO
Asesoría Jurídica	Agilizar la atención a los usuarios mediante la difusión de agendar una cita a través de la ventanilla digital morelense de trámites y servicios.	31 agosto 2024	Dirección de Evaluación, Control y Reclamaciones

IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios.

Nº	NOMBRE DEL ORDENAMIENTO (Propuestas)	ACCIÓN REGULATORIA (EMITIR, REFORMAR, DEROGAR O ABROGAR) PRECISAR LA ACCIÓN DE MEJORA QUE SE REALIZA	FECHA COMPROMISO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
N/A	No se crearán, modificará o eliminará normatividades en el Marco Regulatorio de este Instituto para implementa acciones de simplificación y mejora de trámites y servicios.	N/A	N/A	N/A



MORELOS
2018 - 2024


**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

V.- Reporte de la frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RETyS. (Todos los Trámites)

N° NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		Frecuencia 2023 (número de trámites y servicios realizados durante el 2023)		
		Total	Presenciales	Digitales "Ventanilla Única"
1	Patrocinio y representación en materia penal a personas señaladas como responsables de un delito	13,460	13,460	0
2	Asesoría Jurídica	21,161	21,161	0
3	Patrocinio, representación y asesoría jurídica en el Sistema Integral de Justicia para Adolescentes	531	531	0



Antonio Mazari Benítez
Director General
Aprobó
Responsable Oficial



Delia Carolina Estudillo Herrera
Directora de Evaluación, Control
y Reclamaciones
Revisó
Responsable Técnico