

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015**

Dependencia o Entidad: SECRETARÍA DE TURISMO

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015 en las fracciones I, II, III, V y VII.

I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar los datos como responsable, domicilio, teléfono y área administrativa encargada, en el trámite <<Guías de Turistas>>.
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	Actualizados.
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar los datos como responsable, domicilio, teléfono y área administrativa encargada, en el trámite <<Capacitación y consultorías>>.
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	Actualizados.
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar los datos como responsable, domicilio, teléfono y área administrativa encargada, en el trámite <<Residencias y prácticas profesionales>>.
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	Actualizados.
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar los datos como responsable, domicilio, teléfono y área administrativa encargada, en el trámite <<Registro de información>>.
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	Actualizados.
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar los datos como responsable, domicilio, teléfono y área administrativa encargada, en el trámite <<Registro Nacional de Turismo>>.
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	Actualizados.
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar los datos como responsable, domicilio, teléfono y área administrativa encargada, en el trámite <<Registro en boletín informativo>>.
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	Actualizados.
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar los datos como responsable, domicilio, teléfono y área administrativa encargada, en el trámite <<Promoción>>.
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	Actualizados.

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015**

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETYS.

Los trámites y servicios se encuentran vigentes y actualizados.

Nota: Indique si se llevó a cabo la revisión de sus trámites y servicios y si estos se encuentran vigentes o necesitan actualizarse en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE
Inscripción a Programas de Capacitación y Consultorías para Empresas Turísticas.	Mejorar los métodos de convocatoria con los ayuntamientos y con los prestadores de servicios turísticos para una mejor difusión de los programas de capacitación y consultoría.	Ante la falta de recursos para poder realizar cursos de capacitación a través del Programa Integral de Capacitación y Calidad Turística (propio de la SECTUR), se han venido realizando cursos, talleres y certificaciones a través de diferentes dependencias como Nacional Financiera (NAFIN) y el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM).
Gestión ante la Secretaría de Turismo Federal para la Inscripción y Expedición de la Constancia de Inscripción en el Registro Nacional de Turismo.	Implementar Sistema para realizar el trámite por línea y evitar carga administrativa.	La Secretaría de Turismo Federal tiene en fase de prueba piloto el Sistema. Se anexa oficio SCR/DGCT/DRNT/160/2015 como parte de la evidencia del programa.
Gestión ante la Secretaría de Turismo Federal para la Acreditación Inicial, Refrendo, Reposición y/o Recredencialización de Guías de Turistas Generales; Especializados en Localidad o Tema Específico y Especializado en Actividades.	Implementar Sistema para realizar el trámite por línea y evitar carga administrativa.	La Secretaría de Turismo Federal tiene en fase de prueba piloto el Sistema. Se anexa oficio SCR/DGCT/DRNT/160/2015 como parte de la evidencia del programa.
Registro en Boletín Informativo	Mejora en los métodos de difusión al interior del gobierno,	Vigente

PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015

	así como con los ayuntamientos, y particulares que lo soliciten, y con ello tener mayor penetración en la población con los programas, eventos, ruedas de prensa, campañas y actividades relativas.	
Registros gratis	Mayor difusión entre los prestadores de servicios, para el mejor aprovechamiento de los medios de promoción y con ello mayor impacto en su promoción y publicidad.	Vigente
Residencias y Prácticas Profesionales	Mayor acercamiento con las instituciones educativas con el fin de mejorar los canales de comunicación y con ello otorgar mejores condiciones para el desarrollo educativo.	Vigente
Promoción	Mejora en los métodos de comunicación y difusión entre los prestadores de servicios turísticos, con el fin de que conozcan las bondades y mejora en su promoción a través de la página www.morelostravel.com	Vigente

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Reglamento de la Ley de Turismo del Estado de Morelos	Adecuar Reglamento en los artículos Segundo y Tercero Transitorio, conforme a las nuevas disposiciones estructurales.	Se anexan oficios ST/115/2015, SSP/DGP/0119-JM/2015, ST/117/2015 y SJ/000461 como seguimiento a las acciones mencionadas.
Programa de Concientización para los prestadores de Servicios Turísticos	Elaborar programa de conformidad en el artículo 14 de la Ley de Turismo del Estado de Morelos.	Se anexan oficios ST/115/2015, SSP/DGP/0119-JM/2015, ST/117/2015 y SJ/000461 como seguimiento a las acciones mencionadas.

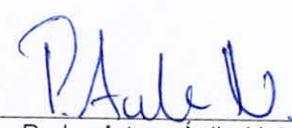
**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015**

Programa de Concientización para los Prestadores de Servicios Turísticos	Elaborar programa de conformidad en el artículo 14 de la Ley de Turismo del Estado de Morelos.	Se anexan oficios ST/115/2015, SSP/DGP/0119-JM/2015, ST/117/2015 y SJ/000461 como seguimiento a las acciones mencionadas.
Manual de Políticas y procedimientos	Actualización de manuales.	Se anexan oficios ST/115/2015, SSP/DGP/0119-JM/2015, ST/117/2015 y SJ/000461 como seguimiento a las acciones mencionadas.
Manual de Organización	Actualización de manuales.	Se anexan oficios ST/115/2015, SSP/DGP/0119-JM/2015, ST/117/2015 y SJ/000461 como seguimiento a las acciones mencionadas.
Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo	Reformar y actualizar	Se anexan oficios ST/115/2015, SSP/DGP/0119-JM/2015, ST/117/2015 y SJ/000461 como seguimiento a las acciones mencionadas.

VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Programa "Digitalización de trámites del RNT"	En fase de prueba, según oficio SCR/DGCT/DRNT/160/2015


 José Francisco Trauwitz Echeguren
 Subsecretario de Competitividad,
 Promoción y Servicios Turísticos
 Aprobó
 Responsable Oficial


 Pedro Arturo Ávila Neira
 Encargado de despacho de la
 Dirección General de
 Competitividad y Calidad Turística
 Revisó
 Responsable Técnico

CEMER
 Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
 Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
 TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>