

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015**

Dependencia o Entidad: **SECRETARÍA DE GOBIERNO**

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015 en las fracciones I, II, III, V y VII.

I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar 36 trámites.
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	Los 36 trámites ya se encuentran actualizados en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Se llevó a cabo la revisión de los trámites y servicios inscritos en el Registro Estatal de Trámites y Servicios, los cuales fueron revisados, 35 de ellos se encuentran vigentes y se realizó una actualización, que no estaba contemplada en el Programa Anual, en el trámite correspondiente a "Constancia de plática prematrimonial", se envía su RETyS para su actualización en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE
Expedición de Copias Certificadas (de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Divorcio, Inserción,)	1.- Digitalización y captura del Archivo Estatal y Municipal de todas las Oficialías del Registro Civil. 2.- Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<p><i>Dentro del Programa de Modernización Integral del Registro Civil en el Estado de Morelos, se está llevando a cabo la digitalización y captura de los libros de todos los actos del registro civil de los municipios del Estado.</i></p> <p><i>Es importante mencionar que en el segundo reporte bimestral del año 2014 se envió el Anexo de Ejecución del Programa de Modernización Integral del Registro Civil, se va a avanzar en las diferentes vertientes que comprende dicha modernización relativas a:</i></p> <p><i>a) Captura y digitalización de imágenes del archivo histórico</i></p>

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015**

		<p><i>de los actos del estado civil de las personas en el período comprendido entre los años 1930 a 2014;</i></p> <p><i>Equipamiento de la Dirección General del Registro Civil y de sus principales oficinas para la modernización y automatización de sus procesos y funciones operativas del Registro Civil; la interconexión entre ellas y a su vez con el Registro Nacional de Población.</i></p>
Expedición o Corrección de la Clave CURP	Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite.</i>
Aclaración de Actas del Registro Civil	Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite. Además de hacer mención que se cambio el formato de dicho trámite el cual ya fue publicado en el portal oficial de la CEMER.</i>
Constancia de Inexistencia de Registro de Nacimiento, Matrimonio, Defunción y otras	Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite.</i>
Anotación Marginal Por Virtud De Divorcio	Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite.</i>
Inscripción De Registro De Nacimiento Extemporáneo Mayor De 7 Años	Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite y en cuanto al software hasta en tanto se den las condiciones para dicha implementación, esto derivado del Programa integral del Registro Civil.</i>

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>

**NUEVA
VISIÓN**



**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015**

<p>Autorización De Registro De Nacimiento Extemporáneo Mayor De 7</p>	<p>Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.</p>	<p><i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite y en cuanto al software hasta en tanto se den las condiciones para dicha implementación, esto derivado del Programa integral del Registro Civil.</i></p>
<p>Autorización de Registro Extemporáneo De Defunción</p>	<p>Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.</p>	<p><i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite y en cuanto al software hasta en tanto se den las condiciones para dicha implementación, esto derivado del Programa integral del Registro Civil.</i></p>
<p>Búsqueda De Registros De Nacimiento, Matrimonio, Defunciones Y Otros No Especificados</p>	<p>Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.</p>	<p><i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite y en cuanto al software hasta en tanto se den las condiciones para dicha implementación, esto derivado del Programa integral del Registro Civil.</i></p>
<p>Certificación De Documentos Que Obren En Los Archivos Registrales</p>	<p>Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.</p>	<p><i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite y en cuanto al software hasta en tanto se den las condiciones para dicha implementación, esto derivado del Programa integral del Registro Civil.</i></p>
<p>Correcciones No Substanciales En Las Actas Del Registro Civil</p>	<p>Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.</p>	<p><i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite y en cuanto al software hasta en tanto se den las condiciones para dicha implementación, esto derivado del Programa integral del Registro Civil.</i></p>
<p>Divorcio Administrativo</p>	<p>Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.</p>	<p><i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite y en cuanto al software hasta en tanto se den las condiciones para dicha implementación, esto derivado del Programa integral del Registro Civil.</i></p>

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015**

Inscripción De Defunción Ordinaria Y De Menores De Edad	Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite y en cuanto al software hasta en tanto se den las condiciones para dicha implementación, esto derivado del Programa integral del Registro Civil.</i>
Inscripción De Registro De Matrimonio Entre Extranjero Y Mexicano	Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite y en cuanto al software hasta en tanto se den las condiciones para dicha implementación, esto derivado del Programa integral del Registro Civil.</i>
Inscripción De Registro De Matrimonio Entre Mexicanos	Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite y en cuanto al software hasta en tanto se den las condiciones para dicha implementación, esto derivado del Programa integral del Registro Civil.</i>
Inscripción De Registro De Nacimiento Extemporáneo (Mayor De 6 Meses Y Menor De 7 Años)	Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite y en cuanto al software hasta en tanto se den las condiciones para dicha implementación, esto derivado del Programa integral del Registro Civil.</i>
Inscripción De Registro De Nacimiento Ordinario (Antes De Cumplir 6 Meses)	Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite y en cuanto al software hasta en tanto se den las condiciones para dicha implementación, esto derivado del Programa integral del Registro Civil.</i>
Inscripción De Registro De Reconocimiento O Admisión De	Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite y en cuanto al software hasta en tanto se den las condiciones para dicha implementación, esto derivado del</i>

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015**

Hijos		<i>Programa integral del Registro Civil.</i>
Inscripción Por Cambio De Régimen Patrimonial En Matrimonio	Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite y en cuanto al software hasta en tanto se den las condiciones para dicha implementación, esto derivado del Programa integral del Registro Civil.</i>
Inserción De Actas De Nacimiento, Matrimonio, Divorcio O Defunción Levantadas En El Extranjero	Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite y en cuanto al software hasta en tanto se den las condiciones para dicha implementación, esto derivado del Programa integral del Registro Civil.</i>
Inserción O Reposición De Acta Por Pérdida, Destrucción O Deterioro	Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite y en cuanto al software hasta en tanto se den las condiciones para dicha implementación, esto derivado del Programa integral del Registro Civil.</i>
Rectificación De Actas Por Orden Judicial	Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite y en cuanto al software hasta en tanto se den las condiciones para dicha implementación, esto derivado del Programa integral del Registro Civil.</i>
Solicitud De Actas A Los Diferentes Estados De La República	Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite.</i>
Solicitud De Actas De Usuarios	Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite.</i>

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015**

Foráneos		
Inscripción De Registro De Matrimonio Entre Extranjeros	Implementación de un nuevo software, todo ello con la finalidad de dar un servicio más rápido.	<i>Se dotó de equipo nuevo de cómputo en área de dicho trámite y en cuanto al software hasta en tanto se den las condiciones para dicha implementación, esto derivado del Programa integral del Registro Civil.</i>
Registro y autorización para visita familiar de los internos de los establecimientos penitenciarios.	Modificar horarios y tiempos de respuesta en el trámite con el objetivo de dar una mejor atención a la ciudadanía.	<i>Los horarios fueron modificados y se encuentran actualizados en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.</i>
Registro y autorización para visita íntima de los internos del estado de Morelos	Modificar horarios y tiempos de respuesta en el trámite con el objetivo de dar una mejor atención a la ciudadanía.	<i>Los horarios fueron modificados y se encuentran actualizados en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.</i>
Apostilla de documentos Expedidos por Autoridades Estatales, Municipales y/o Personas que tengan fe Pública.	Implementar el pago en línea a través de la siguiente liga: https://www.ingresos.morelos.gob.mx/index.php/trámites	<i>Ahora se puede pagar en línea a través de la siguiente liga: https://www.ingresos.morelos.gob.mx/index.php/trámites En el apartado trámites en línea, en específico Legalización y Apostillamiento.</i>
Legalización de firmas en documentos expedidos por Autoridades Estatales, Municipales y/o Personas que	Implementar el pago en línea a través de la siguiente liga: https://www.ingresos.morelos.gob.mx/index.php/trámites Con el objetivo de Reducir tiempo de espera.	<i>Ahora se puede pagar en línea a través de la siguiente liga: https://www.ingresos.morelos.gob.mx/index.php/trámites En el apartado trámites en línea, en específico Legalización y Apostillamiento.</i>

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015**

tengan fe Pública.		
Publicación de documentos	Implementar el pago en línea a través de la siguiente liga: https://www.ingresos.morelos.gob.mx/index.php/tramites Con el objetivo de Reducir tiempo de espera.	Ahora se puede pagar en línea a través de la siguiente liga: https://www.ingresos.morelos.gob.mx/index.php/tramites En el apartado trámites en línea, en específico Dirección General Jurídica
Venta de ejemplares.	Implementar el pago en línea a través de la siguiente liga: https://www.ingresos.morelos.gob.mx/index.php/tramites Con el objetivo de Reducir tiempo de espera.	Ahora se puede pagar en línea a través de la siguiente liga: https://www.ingresos.morelos.gob.mx/index.php/tramites En el apartado trámites en línea, en específico Dirección General Jurídica
Suscripciones	Implementar el pago en línea a través del portal. Asimismo, se implementará el pago en línea a través de la siguiente liga: https://www.ingresos.morelos.gob.mx/index.php/tramites Con el objetivo de Reducir tiempo de espera.	Ahora se puede pagar en línea a través de la siguiente liga: https://www.ingresos.morelos.gob.mx/index.php/tramites En el apartado trámites en línea, en específico Dirección General Jurídica

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Manuales de Políticas y Procedimientos	Actualizar	La actualización de los manuales comenzará a partir de que la reestructuración en las Unidades Administrativas haya concluido.
Manuales de Organización	Actualizar	La actualización de los manuales comenzará a partir de que la reestructuración en las Unidades Administrativas haya concluido.
Reglamento del Registro Civil	Abrogar	Se está trabajando sobre el proyecto del nuevo reglamento para que en cuanto esté listo se pueda presentar a las instancias correspondientes.
Ley General de Hacienda del Estado de Morelos	Adicionar en el artículo 83 el concepto de cobro de Rectificación de las actas vía administrativa y así establecer la diferencia de los conceptos para Aclaración y	Se está trabajando sobre el proyecto

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015**

	<p>Rectificación que son de la competencia de la DGRC.</p> <p>Rectificación de las Actas (cuando se cambie o corrija el nombre propio y día y año de nacimiento siempre y cuando este último no altere la cronología del libro).</p> <p>Aclaración de las Actas (cuando lo que se corrija no afecte los datos esenciales del Acta).</p>	<p><i>de reforma para adicionar dicho concepto, además de solicitar la ayuda e intervención de la Secretaría de Hacienda, ya que es materia de su competencia.</i></p>
Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos	Reformar el artículo 90	<p><i>Derivado del Programa para la Actualización del Marco Jurídico Estatal, dicha iniciativa fue enviada al Congreso del Estado de Morelos, pero lamentablemente no alcanzo a ser discutida por el pleno legislativo, ya que el periodo de sesiones concluyo el pasado 15 de julio del año en curso, sin embargo no se descarta la posibilidad de presentarla nuevamente con la siguiente legislatura.</i></p>
Código Familiar del Estado de Morelos	Reformar el artículo 420 Código	<p><i>Derivado del Programa para la Actualización del Marco Jurídico Estatal, dicha iniciativa fue enviada al Congreso del Estado de Morelos, pero lamentablemente no alcanzo a ser discutida por el pleno legislativo, ya que el periodo de sesiones concluyo el pasado 15 de julio del año en curso, sin embargo no se descarta la posibilidad de presentarla nuevamente con la siguiente legislatura.</i></p>
Estatuto Orgánico de la Comisión Ejecutiva de Atención y Reparación a Víctimas del Estado de Morelos.	Expedir	<p><i>Fue publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 5295 de fecha 10 de junio de 2015</i></p>

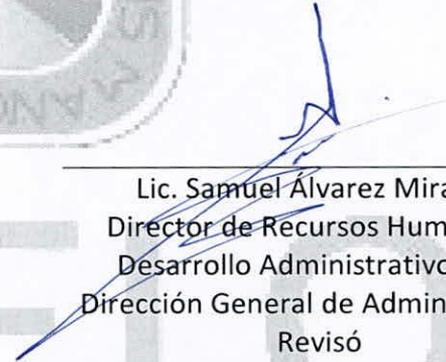
**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015**

VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
<p>El objeto del Convenio respectivo es establecer los mecanismos de coordinación entre el Gobierno Federal y el Gobierno del Estado, para dar continuidad al desarrollo de los programas para la Modernización Integral de la Dirección General del Registro Civil, con la finalidad de sistematizar y eficientar la operación de las Oficinas del Registro Civil dentro del Estado y al mismo tiempo, coadyuvar a elevar la calidad en la prestación de los servicios que proporciona a la sociedad y obtener así, información de manera confiable, homogénea y oportuna, que permita la integración y conformación del Registro Nacional de Población</p>	<p>Se está teniendo diversas reuniones con proveedores para llevar a cabo la digitalización y captura, así como haciendo las gestiones necesarias y con el Anexo de Ejecución del Programa de Modernización Integral del Registro Civil, se va a avanzar en las diferentes vertientes que comprende dicha modernización relativas a:</p> <ul style="list-style-type: none"> b) Captura y digitalización de imágenes del archivo histórico de los actos del estado civil de las personas en el período comprendido entre los años 1930 a 2014; c) Equipamiento de la Dirección General del Registro Civil y de sus principales oficinas para la modernización y automatización de sus procesos y funciones operativas del Registro Civil; la interconexión entre ellas y a su vez con el Registro Nacional de Población;



C.P. María del Carmen Sánchez Cortés
Encargada de Despacho de la Dirección
General de Administración
Aprobó
Responsable Oficial



Lic. Samuel Álvarez Miranda
Director de Recursos Humanos y
Desarrollo Administrativo de la
Dirección General de Administración
Revisó
Responsable Técnico

MORELOS
PODER EJECUTIVO

CEMER
Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>

**NUEVA
VISIÓN** 