

PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016

Dependencia o Entidad: Servicios de Salud de Morelos

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016 en las fracciones I, II, III, V y VII.

I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETys):

ACCIÓN COMPROMETIDA:	<ul style="list-style-type: none">Atención Médica de Primer Nivel en Atención a Centros de Salud:
	Modificación Se adicionaron nombres de las unidades médicas, dirección, teléfonos y horarios de atención Objetivo Mejorar la atención al usuario
	<ul style="list-style-type: none">Servicio de Consulta en el Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención de Enfermedades de VIH/Sida e Infecciones de Transmisión Sexual CAPASITS
	Modificación Cambio de nombre Se actualiza en su totalidad Objetivo Mejorar la atención al usuario
	<ul style="list-style-type: none">Servicio de Consulta Ambulatoria en las Unidades de Especialidades Médicas para la Atención Primaria a las Adicciones UNEME CAPA
	Modificación Cambio de nombre Se actualiza en su totalidad Objetivo Mejorar la atención al usuario
	<ul style="list-style-type: none">Servicio de Consulta en las UNEMES para la Atención de Enfermedades Crónico Degenerativas y Salud Mental
	Eliminado
	<ul style="list-style-type: none">Servicio de Consulta Ambulatoria en las Unidades de Especialidades Médicas de Salud Mental UNEME CISAME
	Inscripción

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016**

Objetivo

Facilitar a la Ciudadanía el Servicio de Consulta Ambulatoria en la Unidades de Especialidades Médicas de Salud Mental

- Servicio de Consulta Ambulatoria en la Unidad de Especialidades Médicas para Reducir la Prevalencia y Severidad de los Daños causados por Violencia en Mujeres. Salud y Genero Unidad Especializada SYGUE

Inscripción

Objetivo

Facilitar a la Ciudadanía el Servicio de Consulta Ambulatoria en la Unidad de Especialidades Médicas para Reducir la Prevalencia y Severidad de los Daños causados por Violencia en Mujeres

- Servicio de Consulta Ambulatoria en las Unidades de Especialidades Médicas para Enfermedades Crónicas UNEME-EC

Inscripción

Objetivo

Facilitar a la Ciudadanía el Servicio de Consulta Ambulatoria en las Unidades de Especialidades Médicas para Enfermedades Crónicas

- Cita de Primera Vez en las Especialidades Médicas de Atención Médica en Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia, Pediatría, Oftalmología y Cirugía General

Eliminado

- Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Ginecología y Obstetricia

Eliminado

- Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Medicina Interna

Eliminado

- Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Oftalmología

Modificación

Se actualiza en su totalidad

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290

TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56

<http://tramites.morelos.gob.mx>



PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016

- Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Pediatría

Eliminado

- Servicio Médico en la Especialidad de Traumatología y Ortopedia

Eliminado

- Servicio de Cirugía

Modificación

Se modifica los apartados de dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta, quien puede presentar el trámite y en qué casos, medio de presentación, plazo de resolución, que documentos se requieren, costo y forma de determinar el monto, observaciones adicionales, el fundamento jurídico del trámite o servicio de los requisitos y el costo y se incorporo información en el apartado de Quejas en el Servicio y Atención a la Ciudadanía a la Ciudadanía

Objetivo

Mejorar la atención al usuario

- Servicio de Urgencias Médicas

Modificación

Se modifica los apartados de dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta , se eliminaron unidades de prestación del servicio, se modifico el apartado de quien puede presentar el trámite y en qué casos, se modifico el medio de presentación del trámite o servicio, el horario de atención a la ciudadanía, el plazo máximo de resolución, costos y forma de determinar el monto, las observaciones adicionales y el fundamento jurídico del trámite o servicio de los requisitos y el costo y se incorporo información en el apartado de Quejas en el Servicio y Atención a la Ciudadanía a la Ciudadanía

Objetivo

Mejorar la atención al usuario

- Servicio de Análisis Clínicos de Laboratorio y de Gabinete (Rayos X)

Modificación

Se modifica los apartados de dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta, se agregaron y eliminaron unidades de prestación del servicio, se agregaron documentos que se requieren para el trámite, se modificaron las observaciones adicionales, se modifico el fundamento jurídico del trámite o servicio de los requisitos y el costo y se incorporo información en el apartado de

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6

Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290

TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56

<http://tramites.morelos.gob.mx>



**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016**

	<p>Quejas en el Servicio y Atención a la Ciudadanía Objetivo Mejorar la atención al usuario</p> <ul style="list-style-type: none">• Servicio de Atención Médica en las Especialidades de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y Pediatría <p>Inscripción Se agruparon las Especialidades Médicas de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y Pediatría Objetivo Facilitar a la Ciudadanía el Servicio de Atención Médica en las Especialidades de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y Pediatría</p> <ul style="list-style-type: none">• Estudios de Citologías (Papanicolaou), detección del Virus del Papiloma Humano y Colposcopias <p>Modificación Cambio de nombre Se actualiza en su totalidad Objetivo Brindar mejor atención a la ciudadanía</p> <ul style="list-style-type: none">• Realización de Mastografías <p>Modificación Se actualiza en su totalidad</p> <ul style="list-style-type: none">• Atención a Urgencias Médicas Prehospitalarias <p>Modificación Se Actualiza en su totalidad</p> <ul style="list-style-type: none">• Liberación del Servicio Social a Pasantes Rezagados de las Carreras de la Salud <p>Eliminado</p> <ul style="list-style-type: none">• Solicitud de Campo Clínico de Internado Médico de Pregrado y Servicio Social dentro del Estado, para Alumnos de Otras Entidades Federativas <p>Modificación Se modifica en su totalidad</p>
--	---

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016**

- Solicitud de Campo Clínico Especial como Trabajador de la Federación, para Realizar Internado Médico de Mayo 2016Pregrado o Servicio Social

Eliminado

- Solicitud de Campo Mayo 2016Clínico Especial por Enfermedades para Servicio Social de las Carreras de la Sala de la Salud

Eliminado

- Servicios Integrales para la Detección y Atención de la Discapacidad por Defectos al Nacimiento (SINDIS)

Inscripción
Objetivo
Mejorar la atención al usuario

- Solicitud para autorización de proyecto de investigación

Inscripción
Objetivo
Mejorar la atención al usuario

- Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Oncología

Inscripción
Objetivo
Mejorar la atención al usuario

- Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Nefrología

Inscripción
Objetivo
Mejorar la atención al usuario

- Atención Médica de Primer Nivel en Unidades Médicas Móviles

Inscripción
Objetivo
Mejorar la atención al usuario

- Centro de Atención Integral para la Salud del Adolescente (CAISA); atención de primer nivel integral y multidisciplinaria dirigida a adolescentes de 10 a 19 años

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290

TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56

<http://tramites.morelos.gob.mx>



**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016**

	Inscripción Objetivo Mejorar la atención al usuario <ul style="list-style-type: none"> Atención a Donadores de Sangre
	Inscripción Objetivo Mejorar la atención al usuario
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	100%

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Los tramites siguen vigentes

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Reglamento para Determinación, Captación, Aplicación y Registro de las Cuotas de Recuperación de Servicios de Salud de Morelos.	Emitir y Publicar en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad".	Se dará continuidad al proceso de Publicación del Reglamento para Determinación, Captación, Aplicación y Registro de las Cuotas de Recuperación de Servicios de Salud de Morelos,

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>



PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016

		se anexa oficio número UBPE/272/2016 de fecha 09 de agosto de 2016
--	--	--

VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
La Publicación del Reglamento para Determinación, Captación, Aplicación y Registro de las Cuotas de Recuperación de Servicios de Salud de Morelos en el Periódico Oficial Tierra y Libertad	Se dará continuidad al proceso de Publicación del Reglamento para Determinación, Captación, Aplicación y Registro de las Cuotas de Recuperación de Servicios de Salud de Morelos, se anexa oficio número UBPE/272/2016 de fecha 09 de agosto de 2016



Lic. Andrik Ruiz de Chávez Arista
Director de Administración y Responsable Técnico de la
Unidad de Mejora Regulatoria

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>

