

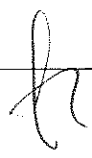
**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

Dependencia o Entidad: Instituto de la Educación Básica del estado de Morelos.

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017 en las fracciones I, II, III, V y VII.

I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Número de Acción Comprometida	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 1	Boletas de Inicio de Ciclo Escolar (escuelas particulares).	Eliminar / Se elimina este trámite en cumplimiento a las Normas de Control Escolar de la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR) de la Secretaría de Educación Pública (SEP).
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 2	Cambio de nombre de escuela particular (por nivel educativo).	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio. Se modifica en que otras oficinas se puede efectuar el trámite o servicio. Se modifica el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 3	Dictamen de rectificación de nombre por reconocimiento de identidad de género.	Inscribir / Objetivo. Rectificar el nombre en los documentos escolares de Educación Básica y adecuar los mismos a la nueva identidad jurídica de la persona, la cual le fue reconocida previamente por la autoridad competente en términos de la legislación civil del Distrito Federal.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 4	Dictamen de rectificación de nombre y/o apellido.	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica el nombre del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica en que otras oficinas se puede efectuar el trámite o servicio. Se modifica el medio de presentación del trámite o servicio. Se modifican las observaciones adicionales. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información relacionada con las quejas en el servicio y la atención a la ciudadanía.




**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

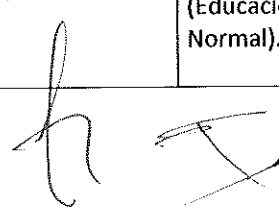
Número de Acción Comprometida	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 5	Pago de cambio de titular del acuerdo de autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios (por nivel educativo).	Inscribir / Objetivo. Cambiar de titular, al acuerdo de autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios otorgado.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 6	Certificación de firmas en documentos oficiales para el extranjero.	Eliminar / Ya que lo contempla el trámite titulado: Certificación de firmas en documentos oficiales, marcado con el número 7.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 7	Certificación de firmas en documentos oficiales.	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica el formato del horario de atención a la ciudadanía. Se modifica el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 8	Certificación de título y/o acta de examen profesional.	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 9	Consulta de archivo.	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 10	Diplomas.	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.



CEMER
 Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
 Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
 TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

Número de Acción Comprometida	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo
		Se modifica el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 11	Duplicado de boleta (público en general).	Eliminar / Se elimina este trámite en cumplimiento a las Normas de Control Escolar de la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR) de la Secretaría de Educación Pública (SEP).
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 12	Entrega de Becas de Apoyo a la Educación Básica de Madres Jóvenes y Jóvenes Embarazadas. (antes PROMAJOVEN).	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica el nombre del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica quien puede realizar el trámite. Se modifica el medio de presentación del trámite o servicio. Se modifica el horario de atención. Se modifican los documentos que se requieren. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información relacionada con las quejas en el servicio.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 13	Equiparación de Estudios de Educación Primaria.	Eliminar / Se elimina este trámite en cumplimiento a las Normas de Control Escolar de la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR) de la Secretaría de Educación Pública (SEP).
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 14	Exámenes extraordinarios por materia: a) de Educación secundaria.	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 15	Exámenes extraordinarios por materia: b) de tipo superior (Educación Normal).	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.



PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017

Número de Acción Comprometida	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 16	Examen global de grado.	Inscribir / Objetivo. Otorgar un documento legal que ampare un grado escolar, sin haberlo cursado.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 17	Expedición de constancias.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 18	Expedición de reposición de certificados de terminación de estudios: a) de Educación Básica.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la Información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 19	Expedición de reposición de certificados de terminación de estudios: b) de tipo superior.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la Información del trámite o servicio. Se modifica el nombre del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información del plazo máximo de resolución.</p> <p>Se modifica el costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 20	Expedición y certificación de título.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica el nombre del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica en costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información relacionada con las quejas en el servicio.</p>
ACCIÓN	Inscripción a	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>



**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

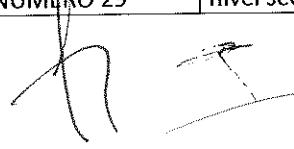
Número de Acción Comprometida	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo
COMPROMETIDA NÚMERO 21	escuelas públicas.	Se modifica el nombre del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con los documentos que se requieren. Se modifica la información relacionada con las quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 22	Inspección y vigilancia de establecimientos educativos particulares, por alumno inscrito en cada ciclo escolar (secundaria, primaria, preescolar, inicial y superior).	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica el nombre del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica la información de la unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio. Se modifica el medio de presentación del trámite o servicio. Se modifica el formato del horario de atención a la ciudadanía. Se modifican los documentos que se requieren. Se modifica el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 23	Kárdex.	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica el nombre del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 24	Pago de cambio de Titular del Acuerdo de Autorización o Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (por nivel educativo).	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica la información de quien puede presentar el trámite y en qué casos. Se modifica la vigencia. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.

Handwritten signatures and initials

Handwritten signature

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

Número de Acción Comprometida	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 25	Pago de reposición del formato de título de Educación Normal.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica la unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio. Se modifica el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 26	Pago del refrendo de autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios.	<p>Inscribir / Objetivo. Cubrir los derechos normativos, para refrendar una autorización o un reconocimiento de validez oficial de estudios.</p>
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 27	Por resolución de autorización para impartir Educación Preescolar, Primaria, Secundaria, Normal y demás para la formación de maestros, sea cual fuere su modalidad.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica el nombre del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con las oficinas en las que se puede realizar el trámite o servicio. Se modifica la persona que puede presentar el trámite o servicio. Se modifica el medio de presentación del trámite o servicio. Se modifica el formato del horario de atención. Se modifica la información relacionada con el costo y forma de determinar el monto. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 28	Por resolución de reconocimiento de validez oficial de estudios de los niveles de Educación Especial e Inicial.	<p>Inscribir / Objetivo. Cubrir los derechos normativos, para otorgar una resolución de validez oficial de estudios de los niveles de Educación Especial e Inicial.</p>
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 29	Por solicitud de revalidación de nivel secundaria	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica el nombre del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo</p>

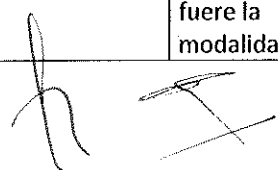


CEMER
Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>



**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

Número de Acción Comprometida	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo
	(por grado escolar).	responsable del trámite o servicio. Se modifica la persona que puede realizar el trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con el costo y forma de determinar el monto. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 30	Por solicitud, estudio y resolución de trámite de cambio de domicilio, respecto de cada plan de estudios con autorización y/o reconocimiento de validez oficial.	Inscribir / Objetivo. Cubrir los derechos normativos, por solicitud, estudio y resolución de trámite de cambio de domicilio, respecto de cada plan de estudios con autorización y/o reconocimiento de validez oficial.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 31	Por solicitud, estudio y trámite de autorización para impartir Educación Preescolar, Primaria y Secundaria, sea cual fuere la modalidad.	Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio. Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Se modifica el plazo máximo de resolución. Se modifica ante el silencio de la autoridad. Se modifican los documentos que se requieren. Se modifica la información relacionada con el costo y forma de determinar el monto. Se modifican las observaciones adicionales. Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo. Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 32	Por solicitud, estudio y trámite de autorización para impartir Educación Normal y demás para la formación de maestros, sea cual fuere la modalidad.	Eliminar / Se elimina este trámite en cumplimiento a las Normas de Control Escolar de la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR) de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

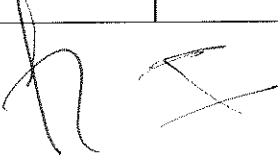


CEMER
Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>



**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

Número de Acción Comprometida	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 33	Por solicitud, estudio y resolución de trámite de autorización para impartir Educación Preescolar, Primaria, Secundaria, sea cual fuere la modalidad.	Eliminar / Ya lo contempla el trámite titulado: Por resolución de autorización para impartir Educación Preescolar, Primaria, Secundaria, Normal y demás para la formación de maestros, sea cual fuere su modalidad marcado con el número 27.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 34	Por solicitud, estudio y trámite de reconocimiento de validez oficial de estudios de Educación Especial e Inicial y de formación para el trabajo, sea cual fuere la modalidad.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información de la unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el formato del horario de atención a la ciudadanía.</p> <p>Se modifica la información relacionada con el plazo máximo de resolución.</p> <p>Se modifica la información relacionada con el costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 35	Preinscripción a Escuelas Públicas.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el nombre del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con los documentos que se requieren.</p> <p>Se modifica la información relacionada con las quejas en el servicio la atención a la ciudadanía.</p>
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 36	Rectificación de nombre y/o apellido.	Eliminar / Ya lo contempla el trámite titulado: Dictamen de rectificación de nombre y/o apellido, marcado con el número 4.
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 37	Refrendo de incorporación.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el nombre del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p>

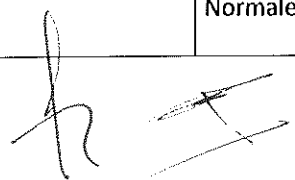


CEMER
Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>



**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

Número de Acción Comprometida	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo
		<p>Se modifica la unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información del quien puede presentar en trámite y en qué casos.</p> <p>Se modifica la información relacionada con el horario de atención a la ciudadanía.</p> <p>Se modifica el plazo máximo de resolución.</p> <p>Se modifica la vigencia.</p> <p>Se modifica la información relacionada con los documentos que se requieren.</p> <p>Se modifica la información relacionada con el costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifican las observaciones adicionales.</p> <p>Se modifican los criterios de resolución del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>
<p>ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 38</p>	<p>Reposición de boletas (Planteles).</p>	<p>Eliminar / Se elimina este trámite en cumplimiento a las Normas de Control Escolar de la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR) de la Secretaría de Educación Pública (SEP).</p>
<p>ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 39</p>	<p>Revalidación de estudios de Educación Básica (Sexto Grado de Educación Primaria) y Revalidación de nivel Secundaria (por grado escolar).</p>	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el nombre del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con el costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información de quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>
<p>ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 40</p>	<p>Revisión de certificados de terminación de estudios de tipo superior (Escuelas Normales).</p>	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el nombre del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica en costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información relacionada con las quejas en el servicio.</p>



**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

Número de Acción Comprometida	Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 41	Sello del Sistema Educativo Nacional.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el costo y forma de determinar el monto.</p> <p>Se modifica el fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo.</p> <p>Se modifica la información relacionada con las quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 42	Trámite de Becas Económicas en Básica y Normal en Escuela Oficial.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica quien puede realizar el trámite.</p> <p>Se modifica el horario de atención.</p> <p>Se modifica la información relacionada ante el silencio de la autoridad.</p> <p>Se modifica la información relacionada con las quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>
ACCIÓN COMPROMETIDA NÚMERO 43	Trámite de Becas en Escuelas Particulares.	<p>Modificar / Objetivo: Actualizar la información del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica la información relacionada con la Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio.</p> <p>Se modifica el plazo máximo de resolución.</p> <p>Se modifica la información relacionada ante el silencio de la autoridad.</p> <p>Se modifica la información relacionada con las quejas en el servicio y atención a la ciudadanía.</p>

AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO: Se realizaron las 43 acciones comprometidas.

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Octubre de 2017. Al inicio del ciclo escolar 2017-2018

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE
Consulta de archivo.	<p>Digitalización de los archivos a través de bases de datos.</p> <p>Ofrecer una respuesta a clientes y</p>	<p>Se está realizando el escaneo de cada documento.</p> <p>Se encuentra en construcción el sistema informático.</p>

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>



**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

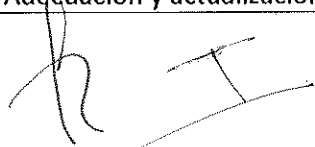
TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE
	usuarios, con mayor oportunidad.	Fecha compromiso: Agosto de 2018.
Expedición de constancias.	Emitir documentos con firma electrónica. Ofrecer una respuesta con mayor oportunidad y a menor costo.	Fecha compromiso: Junio de 2018.
Expedición de reposición de certificados de terminación de estudios: a) de Educación Básica.	Emitir documentos con firma electrónica. Ofrecer una respuesta con mayor oportunidad y a menor costo.	Por primera vez se aplicó a la certificación de fin de cursos del ciclo escolar 2017-2018 (julio de 2017).

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
1. Estatuto Orgánico del Instituto de la Educación Básica del Estado de Morelos.	Reformar.	Fecha compromiso: Diciembre de 2017. En proceso.
2. Manual de Organización.	Reformar.	Fecha compromiso: Diciembre de 2017. En proceso.
3. Manuales de Políticas y Procedimientos.	Reformar.	Fecha compromiso: Diciembre de 2017. En proceso.
4. Reglamento para Escuelas Particulares que Prestan Servicios Educativo de Nivel Básico en el Estado de Morelos	Emitir	Fecha compromiso: Noviembre de 2017. En proceso.
5. Manual de Procedimientos Administrativos Laborales de la Unidad Jurídica	Emitir	Fecha compromiso: Noviembre de 2017. En proceso.

VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

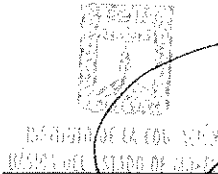
PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Adecuación y actualización al Módulo Integral de	Se aplica actualmente en dos planteles de cada una

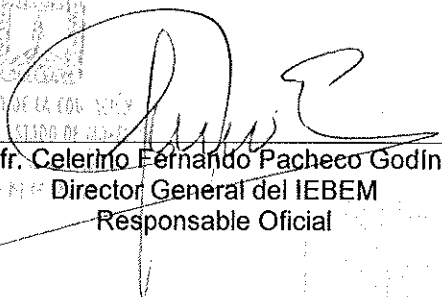



**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

Control Escolar en Educación Básica (MICEEB) y su
relación con el Sistema de Alerta Temprana (SisAT).

de las zonas escolares existentes.




Prof. Celerino Fernando Pacheco Godínez
Director General del IEBEM
Responsable Oficial


M.G.P.A. Rosalfo Marcos Quintero Rosas
Director de Planeación Educativa
Responsable Técnico