

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

FRACCIÓN

Dependencia o Entidad: **INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS**

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017 en las fracciones I, II, III, V y VII.

I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETS):

ACCIÓN COMPROMETIDA:	Crédito Especial para la Adquisición de Bienes Eco-Tecnológicos
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	<i>Cumplido.</i> Crédito presentado, modificado y aprobado durante la 5ª Sesión Ordinaria del Consejo Directivo. Se espera respuesta de las Entidades Afiliadas para generar la clave administrativa del Crédito y diseñar la metodología de descuentos.

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Cumplido. Derivado de la actualización de la **Norma ISO 9001:2008** a la **Norma ISO 9001:2015**, los Departamentos que otorgan y regulan el préstamo de créditos, se comprometieron a realizar, como parte de sus actividades, una revisión *mensual* a los requisitos que regulan los respectivos préstamos. Como parte de este ejercicio, se replantearon los conceptos de Misión, Visión y Políticas de Calidad para el ICTSGEM. En este reporte, se envían las modificaciones que se realizaron.

Nota: Indique si se llevó a cabo la revisión de sus trámites y servicios y si estos se encuentran vigentes o necesitan actualizarse en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE
Crédito Quirografario	<i>Actualización de requisitos</i>	<i>Cumplido</i>
Crédito Especial	<i>Actualización de requisitos</i>	<i>Se pondrán modificaciones a consideración del Consejo Directivo</i>
Crédito Escolar	<i>Actualización de requisitos</i>	<i>Cumplido</i>
Crédito para el Jubilado y Pensionado	<i>Actualización de requisitos</i>	<i>Cumplido</i>

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>



**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

Crédito Hipotecario	<i>Actualización de requisitos</i>	<i>Se pondrán modificaciones a consideración del Consejo Directivo</i>
Crédito Quirografario	<i>Actualización de requisitos</i>	<i>Cumplido</i>
Crédito para vehículo (nuevo y usado)	<i>Actualización de requisitos</i>	<i>Cumplido</i>
Registro de Servidoras/es Públicos en el ICTSGEM	<i>Actualización de requisitos</i>	<i>Cumplido</i>
Devolución de Aportaciones de la/el Afiliado	<i>Actualización de requisitos</i>	<i>Cumplido</i>
Registro a Casa de Día del Jubilado y Pensionista	<i>Actualización de requisitos</i>	<i>Cumplido</i>
Servicios de Consultorio de Odontología	<i>Actualización de requisitos</i>	<i>Cumplido</i>
Servicio del Consultorio de Optometría	<i>Actualización de requisitos</i>	<i>Cumplido</i>

Nota: Se tienen que señalar todos los trámites y servicios que se especificaron en el PAMR que tendrían una acción de mejora regulatoria (esta nota es informativa, favor de eliminarla)

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
<i>Reglamento a la Ley del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos</i>	Emitir	<i>Se encuentra en proceso de elaboración</i>
<i>Estatuto Orgánico del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos</i>	Reformar	<i>Se encuentra en proceso</i>
<i>Catálogo de Créditos del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos</i>	Actualizar	<i>Se encuentra en proceso</i>
<i>Criterios para la Condonación de Intereses Moratorios</i>	Emitir	<i>Se encuentra en proceso de elaboración</i>

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

Condiciones Generales de Trabajo del Instituto de Crédito para los Trabajadores	Reformar	<i>Se encuentra en proceso</i>
---	-----------------	--------------------------------

Nota: Se tienen que señalar toda la normatividad que se especificó en el PAMR (esta nota es informativa, favor de eliminarla)

VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
<p>*Actualización de la Norma ISO 9001:2008 a la Norma ISO 9001:2015.</p> <p>* Capacitación integral de sensibilización al personal del Departamento de Atención al Público para la Mejora Continua en el Servicio</p> <p>* Separación del Procedimiento ISO de los Consultorios en dos: a) Consultorio Optométrico b) Consultorio Dental</p> <p>* Remodelación (física) de la Sala de Atención al Público: a) Habilitación de Ventanilla para atención a Adultos Mayores y Personas con Discapacidad b) Construcción de rampa para la movilidad de Personas con Discapacidad Motriz c) Construcción de puerta corrediza habilitada como <i>Salida de Emergencia</i> d) Instalación estratégica de aparatos de aire acondicionado para el control de la temperatura en la Sala de Atención e) Visualización de la numeración de las Ventanillas de Atención</p>	<p>Se anexa Certificado ISO 9001:2015 (Número ECMX-M-0309 / 06)</p>

PRIMER REPORTE BIMESTRAL

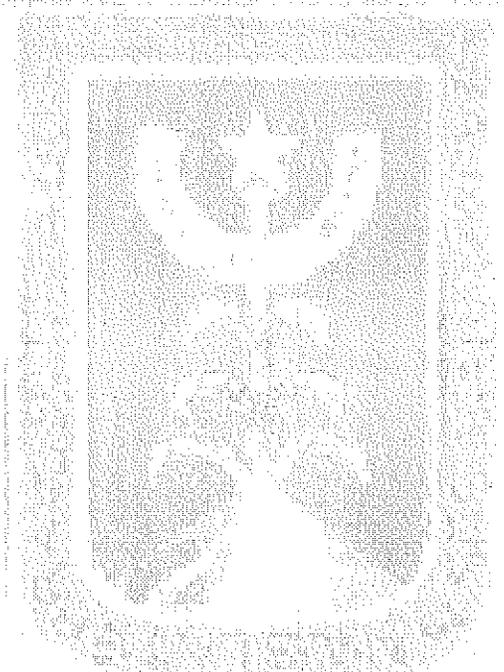
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017



L. A. F. PAULA TRADE HIDALGO,
DIRECTORA GENERAL DEL
ICTSGEM
Aprobó
Responsable Oficial



LIC. GLORIA PADILLA MENA,
SUBDIRECTORA DE SERVICIOS
ASISTENCIALES Y
Revisó
Responsable Técnico



MORELOS

PODER EJECUTIVO

CEMER
Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>

