

**PRIMER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2018**

Dependencia o Entidad: Fideicomiso Centro de Congresos y Convenciones World Trade Center Morelos.

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2018 en las fracciones I, II, III, V y VII.

I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

<b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b>	Modificación del formato de "Encuesta de Servicio" a fin de agilizar de su llenado.
<b>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</b>	Se modificó y mejoró el formato de encuesta de servicio que se le proporciona a los usuarios que arrendan el espacio físico del Fideicomiso Centro de Congresos y Convenciones Morelos.

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Los trámites y servicios aplicables se encuentran vigentes.

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

<b>TRÁMITE O SERVICIO</b>	<b>ACCIONES DE MEJORA</b>	<b>INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE</b>
<i>Facturación por renta de servicios y espacios.</i>	<i>Actualizar la facturación al sistema 3.3, con el objeto de dar cumplimiento a lo requerido por la autoridad fiscal correspondiente.</i>	<i>Se anexa captura de pantalla de la actualización del sistema de Facturación FEL a la versión 3.3.</i>
<i>Renta de servicios adicionales</i>	<i>Incluir un apartado de sugerencias y observaciones que permita expresar las particularidades de cada petición, en materia de adicionales.</i>	<i>Se anexa formato "Servicios Adicionales".</i>

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6  
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290  
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56  
<http://tramites.morelos.gob.mx>

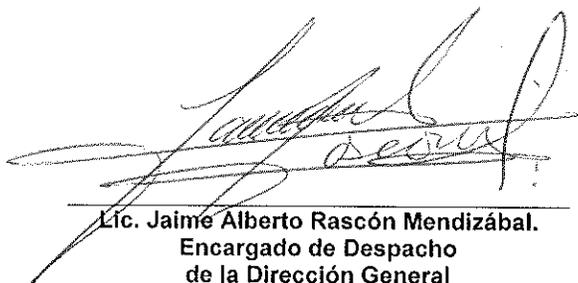
**PRIMER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2018**

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente (Agenda de Planeación Regulatoria).

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
	Normatividad Vigente	

VII.- En caso de haber señalado la existencia de algún Proyecto de modernización o sistematización de trámites o servicios dentro de su dependencia o entidad reportar los avances en su ejecución:

PROYECTO DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	AVANCES Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
<i>Modernización del portal de internet con que cuenta el Fideicomiso.</i>	<i>Se informa que esta dependencia cuenta con una página de internet, a efecto de crear accesos más rápidos y funcionales al servicio integral que oferta el Fideicomiso.</i>



**Lic. Jaime Alberto Rascón Mendizábal.**  
Encargado de Despacho  
de la Dirección General  
Aprobó  
Responsable Oficial



**Lic. José Andrés Salinas Castillo**  
Director Administrativo  
Revisó  
Responsable Técnico