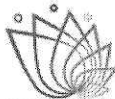




**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ANFITEATRO DEL MUNDO  
Gobierno del Estado  
2018-2024

Dependencia.: ICTSGEM

Sección: SUBDIRECCIÓN JURÍDICA

Número de oficio. DG/CO/SJ/254/2020

**"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"**  
Cuernavaca, Morelos a 24 de julio del año 2020.

**L.C. SHAJID ARMANDO LÓPEZ BRAVO**  
COMISIONADO ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
**PRESENTE.**

Por medio del presente, y en cumplimiento a su oficio CEMER/070/2020, de fecha 20 de febrero del año en curso, a través del cual se remite a este Organismo el calendario para la respectiva entrega de los reportes bimestrales en cumplimiento al Programa de Mejora Regulatoria 2020, en esa tesitura tengo a bien informar lo siguiente:

Se remite adjunto al presente oficio el formato debidamente requisitado del *Primer Reporte Bimestral 2020*, así mismo, se anexan los documentos correspondientes con los que se acredita el cumplimiento y/o avance de las acciones comprometidas; cabe mencionar que la información se remite a los correos electrónicos señalados: [santiago.gaspar@morelos.gob.mx](mailto:santiago.gaspar@morelos.gob.mx) y [mariza.orozco@morelos.gob.mx](mailto:mariza.orozco@morelos.gob.mx).

Lo anterior se informa a fin de dar cumplimiento a lo previsto en la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios.

Sin otro particular por el momento, me despido de Usted enviándole un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**LIC. ORLANDO EDUARDO GONZÁLEZ BARRIOS**  
SUBDIRECTOR JURÍDICO DEL INSTITUTO DE CRÉDITO PARA LOS  
TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS.

C.c.p. Lic. Fabiola del Sol Urióstegui Alvear. Directora General. Para su superior conocimiento.

C.c.p. Lic. Jorge Gutierrez Vázquez. Coordinador Operativo. Para su conocimiento.

C.c.p. Lic. Carlos Ávila Hernández. Coordinador de Administración y Finanzas. Mismo fin.

OEGB/ANS/ADHP



INSTITUTO DE CRÉDITO  
PARA LOS TRABAJADORES  
AL SERVICIO DEL GOBIERNO  
DEL ESTADO DE MORELOS



<http://institutodecredito.gob.mx>



ICTSGEM



@ICTSGEM



**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
INSTITUTO DEL ESTADO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
3016-2624

COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA



**PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2020  
PRIMER REPORTE BIMESTRAL**

**Sujeto Obligado:** Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos.

De acuerdo al contenido del Programa de Mejora Regulatoria 2020 en las fracciones I, II, III y IV

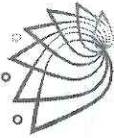
**I.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios (Agenda de Planeación Regulatoria).**

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
<p>Lineamientos para el Otorgamiento de Prestaciones Económicas del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos.</p>	<p>La reforma a los Lineamientos tiene como objetivo actualizar la normatividad en términos de los acuerdos emitidos por el Consejo Directivo del ICTSGEM, de conformidad con la simplificación de los trámites y servicios que se ofrecen en éste Organismo.</p>	<p>Debido a la emergencia sanitaria denominada Coronavirus o COVID-19, el Gobierno Estatal determino emitir un acuerdo para suspender las actividades no esenciales, motivo por el cual no fue posible continuar con el seguimiento de los referidos Lineamientos, sin embargo, se informa que con el objetivo de dar cumplimiento, se continúan realizando las reformas correspondientes, por lo que una vez que se concluyan serán sometidos a votación de manera integral al Consejo Directivo.</p>

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



**MORELOS**  
2016 - 2024



**MORELOS**  
ANFITRION DEL MUNDO  
2016-2024

COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA



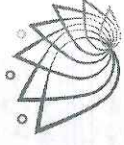
<p>Estatuto Orgánico del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos</p>	<p>En la actualización del marco normativo del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos, es indispensable realizar las reformas a el Estatuto Orgánico, las cuales se realizan con la finalidad de especificar las funciones que se realizan en cada área, en el Instituto, regulando las reales y actuales.</p>	<p>Con fecha 13 de febrero de 2020, tuvo verificativo la 1ra Sesión Ordinaria del Consejo Directivo, en la cual mediante acuerdo número A3/SO1/13-02-20 se aprobó en lo general el Estatuto Orgánico del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos. Por lo que se realizaron las modificaciones sugeridas por la Comisaría Pública del ICTSGEM; actualmente se están recabando las firmas de los Consejeros en el Estatuto con las modificaciones referidas; una vez que se recabe la totalidad de las firmas de los consejeros se procederá a su publicación en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad". <b>ANEXO I</b></p>
<p>Lineamientos de operación y funcionamiento del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos.</p>	<p>Los Lineamientos tienen como objetivo regular la operación y funcionamiento del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos, es decir plasmar en documentos los procedimientos de manera pormenorizada, de los créditos que otorgar el Instituto.</p>	<p>Debido a la emergencia sanitaria denominada Coronavirus o COVID-19, el Gobierno Estatal determinó emitir un acuerdo para suspender las actividades no esenciales, con la finalidad de salvaguardar la salud de los ciudadanos, motivo por el cual no fue posible continuar con el seguimiento de los referidos Lineamientos, sin embargo, se informa que en fechas recientes se ha retomado la presente actividad, en tal virtud y con el objetivo de dar cumplimiento a la acción</p>

*[Handwritten signature]*



**MORELOS**  
2018 - 2024

**MORELOS**  
ANFITEATRO DEL BORDO  
ESTADO DE MORELOS  
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

<p>Lineamientos para la Adjudicación de bienes Inmuebles del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos</p>	<p>Con los Lineamientos se pretende emitir procedimientos para poder realizar la adjudicación sobre bienes inmuebles del Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Morelos, esto se realiza en seguimiento a lo establecido en la Ley del Instituto.</p>	<p>comprometida, se realizó un calendario de reuniones con las áreas involucradas para la realización del proyecto. Se anexa calendario. <b>(ANEXO II)</b></p>	<p>Debido a la emergencia sanitaria denominada Coronavirus o COVID-19, el Gobierno Estatal determinó emitir un acuerdo para suspender las actividades no esenciales, con el objetivo de salvaguardar la salud de los ciudadanos, como consecuencia de dicha situación no fue posible continuar con las actividades de manera normal, sin embargo, nos encontramos en la etapa final del proyecto de los Lineamientos en comentario, de revisión, visto bueno y/o observaciones, así como también para realizar una reunión con los titulares de las áreas que intervendrán en el proyecto y culminar con el procedimiento.</p>
--	--	--	--

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

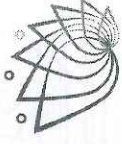


**MORELOS**  
2018 - 2024

**MORELOS**  
ASESORÍA DEL MONDO  
COP. 018 41 0046  
3018-4424



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA



**II.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETYS):**

<p><b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b></p>	<p><b><u>Programa de Vivienda Sustentable (Crédito a largo plazo)</u></b> <b>Inscribir</b></p> <p>Que el afiliado pueda adquirir una vivienda del Programa "Vivienda sustentable"</p>
<p><b>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</b></p>	<p><b>Acción cumplida</b>, la información se envió en el mes de enero, con la finalidad de que fuera publicada en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.</p>
<p><b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b></p>	<p><b><u>Requisitos para el Otorgamiento de Créditos a Mediano plazo</u></b> <b>Modificar</b></p> <p>Actualizar los requisitos para el otorgamiento de Créditos a Mediano Plazo de acuerdo a la simplificación de requisitos</p>
<p><b>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</b></p>	<p><b>Acción cumplida</b>, la información se envió en el mes de enero, con la finalidad de que fuera actualizada en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.</p>
<p><b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b></p>	<p><b><u>Reintegro de descuentos o saldos a favor de Créditos</u></b> <b>Inscribir</b></p> <p>La inscripción del trámite tiene como objetivo que el afiliado solicite el importe correspondiente al descuento impropcedente o saldo a favor de algún crédito.</p>
<p><b>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</b></p>	<p><b>Acción cumplida</b>, la información se envió en el mes de marzo, con la finalidad de que fuera inscrita en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.</p>

*Handwritten signature*



MORELOS

2018 - 2024



MORELOS  
INICIATIVA DEL MUNDO  
CONSEJO MUNDIAL DEL BANCO MUNDIAL



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

<p><b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b></p>	<p><b><u>Requisitos para el Otorgamiento de Créditos a Corto Mediano y Largo Plazo</u></b></p> <p><b>Modificar:</b></p> <p>Actualizar los requisitos para el otorgamiento de Créditos a Corto Mediano y Largo Plazo de acuerdo a la simplificación de requisitos y aumento de montos.</p>
<p><b>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</b></p>	<p><b><u>Acción cumplida</u></b>, la información se envió en el mes de mayo, con la finalidad de que fuera actualizada en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.</p>
<p><b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b></p>	<p><b><u>Trámite de Devolución de Cuotas a Afiliados</u></b></p> <p><b>Modificar</b></p> <p>Modificar el procedimiento con la finalidad de agilizar el trámite.</p>
<p><b>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</b></p>	<p><b><u>Acción cumplida</u></b>, la información se envió en el mes de mayo, con la finalidad de que fuera actualizada en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.</p>

**III.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETYS.**

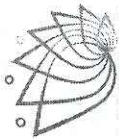
**Trámites vigentes.** En atención a las acciones de mejoras comprometidas se informa que los trámites y servicios de este Organismo se encuentran vigentes; cabe mencionar que a pesar de la actual contingencia por la pandemia que se vive a nivel mundial, y que a nivel estatal se encuentran suspendidas las actividades no esenciales, este Organismo ha dado cumplimiento en materia de mejora regulatoria, en ese sentido, las modificaciones o inscripciones se han enviado en tiempo y forma al correo electrónico [santiago.gaspar@cemer.gob.mx](mailto:santiago.gaspar@cemer.gob.mx)



MORELOS

2018 - 2024

MORELOS  
SECRETARÍA DEL ESTADO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2018 - 2024



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA

IV.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE O LA CAUSA POR LA QUE NO SE A CUMPLIDO
<p>Otorgamiento de créditos a corto, mediano y largo plazo</p>	<p>Con la simplificación de los requisitos se logrará agilizar la atención a los afiliados.</p>	<p><b>ACCIÓN CUMPLIDA:</b> Se informa que la simplificación de los trámites de éste Organismo se envió en fecha 29 de mayo del año en curso al correo electrónico <a href="mailto:santiago.gaspar@morelos.gob.mx">santiago.gaspar@morelos.gob.mx</a>, respecto de los siguientes formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Crédito Escolar</li> <li>*Crédito Especial</li> <li>*Crédito Quirografario</li> <li>*Devolución de cuotas</li> <li>*Crédito Jubilado y pensionado (última actualización 14 de julio)</li> <li>*Crédito de Vehículo</li> <li>*Crédito Hipotecario</li> </ul> <p>Con lo anterior se acredita que se ha dado cumplimiento en tiempo y forma, tanto al cumplimiento de las acciones de mejora como al envío de la información para ser actualizada en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.</p> <p>Así mismo y como se informó vía correo electrónico en fecha 2 de julio del año en curso, este Organismo Público Descentralizado ha seguido operando trámites para <u>otorgamiento de Créditos, Afiliaciones, Actualización de Expedientes y Devolución de Cuotas únicamente a través de citas, mismas que se abren en las fechas programadas en que se abren</u></p>

*[Handwritten signature]*

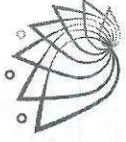


**MORELOS**  
2018 - 2024



**MORELOS**  
ARBITRÓN DEL MUNDO  
Crea tu propia zona de negocios  
2018-2024

COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA



las oficinas del ICTSGEM, así mismo se informó lo siguiente:

**Pagos, Reintegros y Créditos Para Gastos Funerarios sin necesidad de generar una cita.** se atienden en las semanas programadas en que se abren las oficinas del Instituto.

**Vía telefónica** estamos atendiendo los siguientes trámites:

- Trámites con cobranza
- Generar los accesos a la Oficina Virtual o App Móvil del Instituto
- Informes y requisitos para tramitar créditos
- Cálculos para créditos
- Citas
- Referencias para pago de créditos

**De manera virtual a través de nuestra página oficial "Oficina Virtual" o de la aplicación para Smartphone "App Móvil del Instituto"** se pueden realizar los siguientes trámites:

- Pagos
- Simulaciones de créditos
- Visualización de créditos vigentes y sus saldos
- Visualización de créditos avalados
- Generar citas para trámites
- Solicitud de reintegros

**ANEXO III y IV**

*Handwritten signature*





**MORELOS**  
2018 - 2024

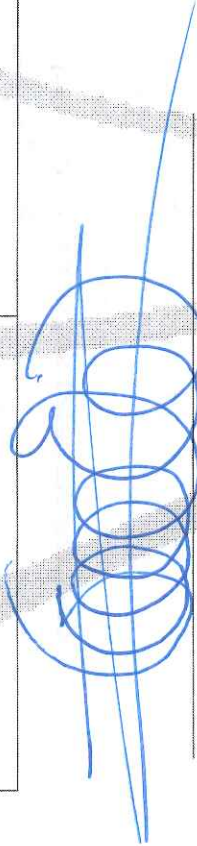


**MORELOS**  
INSTITUTO DEL DESARROLLO  
ESTADAL  
C.P. 3018-222-26



**COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA**

<p>Trámite de Devolución de Cuotas a Afiliados</p>	<p>Al simplificar el procedimiento y abrir la opción de devolución de cuotas por medio de transferencias electrónicas se agiliza en tiempo y se vuelve más cómodo para los afiliados.</p>	<p><b>ACCIÓN CUMPLIDA.</b> Se informa que la acción programada se cumplió en el mes de mayo del año en curso, la modificación del formato del RETYS se envió fecha 29 de mayo al correo electrónico <a href="mailto:santiago.gaspar@morelos.gob.mx">santiago.gaspar@morelos.gob.mx</a>, se adjunta la evidencia del correo tal como se solicita. Con la acción de mejora realizada y ante la actualización contingencia sanitaria que se vive actualmente a nivel mundial se logra hacer más práctico el servicio en beneficio de los afiliados. <b>ANEXO III.</b></p>
--	---	--



**Lic. Fabiola del Sol Urióstegui Alvear**  
**Directora General del ICTSGEM**  
**Aprobó**  
**Responsable Oficial**



**Lic. Carlos Avila Hernández**  
**Coordinador de Administración y Finanzas del ICTSGEM**  
**Revisó**  
**Responsable Técnico**

Los Sujetos obligados únicamente deberán de remitir los formatos, debidamente firmados, no se deberán de incluir más documentos a los señalados. Las evidencias en archivo separado con el nombre de evidencias correspondiente y estas deberán de ser directamente relacionadas para justificar el porcentaje de avance reportado en el trimestre correspondiente.

