

**SEGUNDO REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

Dependencia o Entidad: _____ Secretaría de Desarrollo Social _____

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017 en las fracciones I, II, III, V y VII.

I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

ACCIÓN COMPROMETIDA:	Apoyo para becas de capacitación y certificación de conocimientos y habilidades.	Inscribir: Se agregaran este trámite para la atención de los Morelenses deportados por la política migratoria actual de los Estados Unidos
	Apoyo alimentario a familias retornadas en situación de vulnerabilidad.	Inscribir: Se agregará este trámite para brindar a las familias deportadas apoyo alimentario por tres meses
	Apoyo para viáticos y pasaje en la repatriación de menor	Baja: Este trámite se dará de baja debido a que en dos años consecutivos no se recibió solicitud de este concepto, además de atender la prioridad de morelenses repatriados con la nueva política migratoria del actual Presidente de Estados Unidos
	Apoyo económico para el traslado de cuerpo del extranjero a territorio nacional	<p>Modificar: Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta. • Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio. • Medio de presentación del trámite o servicio. • Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo • Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía <p>Objetivo: Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>
	Apoyo económico para traslado de enfermo (migrante morelense hospitalizado en el extranjero)	<p>Modificar: Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta. • Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio. • Medio de presentación del trámite o servicio. • Fundamento jurídico del trámite o servicio de los requisitos y del costo • Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía <p>Objetivo: Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>
Apoyo en el trámite de apostille, trámite y/o corrección de acta de nacimiento extranjera.	<p>Modificar: Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta. • Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio. • Medio de presentación del trámite o servicio. 	

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>

**SEGUNDO REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

	<ul style="list-style-type: none"> • Horario de Atención a la ciudadanía. • Observaciones Adicionales. • Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo • Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía <p>Objetivo: Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>
Apoyo en el traslado de cuerpo dentro del territorio nacional.	<p>Modificar: Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta. • Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio. • Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo • Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía <p>Objetivo: Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>
Apoyo para viáticos y pasaje de retorno al Estado de Morelos del migrante deportado.	<p>Modificar: Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta. • Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio. • Medio de presentación del trámite o servicio. • Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo • Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía <p>Objetivo: Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>
Apoyo para viáticos y pasaje en la repatriación del menor.	<p>Modificar: Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta. • Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio. • Medio de presentación del trámite o servicio. • Observaciones Adicionales • Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo • Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía <p>Objetivo: Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>
Apoyo para viáticos para familiares que sean requeridos por autoridad extranjera y/o requieran tratamiento médico especializado de urgencia (no estético)	<p>Modificar: Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta. • Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>

**SEGUNDO REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

		<ul style="list-style-type: none"> • Medio de presentación del trámite o servicio. • Observaciones Adicionales. • Fundamento jurídico del trámite o servicio, de los requisitos y del costo • Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía <p>Objetivo: Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>
	<p align="center">Inscripción al Programa de Apoyo a Proyectos Productivos para Jefas de Familia; Empresas de la Mujer Morelense</p>	<p>Modificar: Actualizar los rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta. • Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio. • Medio de presentación del trámite o servicio. • ¿Plazo máximo de resolución? • Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía <p>Objetivo: Brindar un mejor servicio en la atención a la ciudadanía</p>
<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>	<p>Los trámites con acción a modificar ya se encuentran actualizados</p> <p>Los trámites con acción: Inscribir y Baja derivado de la revisión de los lineamientos del PEAM por parte del COEVAL se esperan observaciones.</p>	

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Los trámites con los que cuenta la dependencia se encuentran vigentes en el Registro Estatal de Trámites y Servicios

Nota: Indique si se llevó a cabo la revisión de sus trámites y servicios y si estos se encuentran vigentes o necesitan actualizarse en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

**SEGUNDO REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE
<i>Programa Corazón de Plata Uniendo Familias Morelenses</i>	<i>Emitir</i>	<i>Diciembre</i>

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Acuerdo por el que se establecen las acciones en materia migratoria para los connacionales retornados de la Unión Americana originarios del estado de Morelos	Emitir	<i>Se encuentra en proceso de recabar firmas con las diferentes instituciones participantes, en específico ICATMOR Oficio SDS/314/2017</i>
Reglas de Operación del Programa de Apoyo a Proyectos Productivos para Jefas de Familia; Empresas de la Mujer Morelense	Emitir	<i>Se encuentran publicadas en el periódico oficial "Tierra y Libertad" número 5482 de fecha 16 de marzo de 2017</i>
Propuestas de Reformas al Programa Estatal de Atención a Migrantes	Reformar. Derivado de la revisión al programa y los datos arrojados, se proponen hacer modificaciones para el mejor funcionamiento y eficacia del mismo.	<i>El día 27 de septiembre del presente se definirá el consultor para trabajar las observaciones Anexo copia de correo electrónico con fecha 11 de septiembre del 2017</i>
Propuestas de Reformas a los lineamientos del Programa Estatal de Atención a Migrantes	Reformar. Derivado de las atenciones brindadas a las familias de migrantes así como al análisis realizados a dichos lineamientos y dada la operatividad de esta oficina se proponen las modificaciones.	<i>El día 27 de septiembre del presente se definirá el consultor para trabajar las observaciones Anexo copia de correo electrónico con fecha 11 de septiembre del 2017</i>

VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

CEMER
Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>

SEGUNDO REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
<i>Ninguno</i>	<i>Ninguno</i>

Lic. Gustavo Gabriel Rivera Ámilpa
Coordinador de la Unidad de Enlace
Financiero Administrativo

Aprobó
Responsable Oficial

Ing. Armando Moreno Ruiz
Director de la Unidad Responsable de
Soporte Informático



Revisó
Responsable Técnico