

**SEGUNDO REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2018**

Dependencia o Entidad: Servicios de Salud de Morelos.

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2018 en las fracciones I, II, III, V y VII.

I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

ACCIÓN COMPROMETIDA:	Realización de Mastografías.
	Modificación Objetivo
	Ajustar el plazo al tiempo real de entrega de resultados
	Centro de Atención Integral para la Salud del Adolescente (CAISA); atención de primer nivel integral y multidisciplinaria dirigida a adolescentes de 10 a 19 años.
	Modificación Objetivo
	Cambio de domicilio de la unidad administrativa
	Estudio de Colposcopia y citologías.
	Modificación Objetivo
	Se cambia el nombre del servicio porque se eliminó la detección de virus del papiloma humano, ya que el procedimiento no se realizará en el 2018 por cambio de nueva técnica de detección, se hace ajuste del plazo al tiempo real de entrega de resultados.
	Servicio de atención médica en la especialidad de Nefrología.
Modificación Objetivo	
Mayor precisión y sencillez para realizar el trámite y los requisitos para recibir y favorecer el acceso al servicio; evitar duplicidad de documentos	
Servicio de urgencias médicas.	
Modificación Objetivo	
Mejora de la operación de los trámites para recibir servicio.	
Servicios de Análisis Clínicos de Laboratorio y de Gabinete (Rayos X).	
Modificación Objetivo	
Mayor precisión y sencillez para realizar el trámite y los requisitos para	

6

SEGUNDO REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2018

	<p>recibir y favorecer el acceso al servicio.</p> <p>Servicio de Cirugía.</p> <p>Modificación Objetivo Mejorar la atención del usuario al favorecer el acceso del paciente a la atención médica; Sencillez en el trámite para recibir servicio; Simplificación del trámite para recibir el servicio</p> <p>Servicio de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y Pediatría.</p> <p>Modificación Objetivo Mayor precisión y sencillez para realizar el trámite y los requisitos para recibir y favorecer el acceso al servicio; evitar duplicidad de documentos.</p> <p>Servicio de atención médica en la especialidad de Oncología</p> <p>Modificación Objetivo Mejorar la atención del usuario al favorecer el acceso del paciente a los servicios de laboratorio clínico y radiodiagnóstico. Mayor precisión y sencillez para realizar el trámite y los requisitos para recibir y favorecer el acceso al servicio; evitar duplicidad de documentos.</p> <p>Servicio de atención médica en la especialidad de Oftalmología.</p> <p>Modificación Objetivo Mejorar la atención del usuario al favorecer el acceso del paciente a los servicios de laboratorio clínico y radiodiagnóstico. Mayor precisión y sencillez para realizar el trámite y los requisitos para recibir y favorecer el acceso al servicio; evitar duplicidad de documentos.</p> <p>Solicitud de Campo Clínico de Internado Médico de Pregrado y Servicio Social dentro del Estado, para alumnos de otras Entidades.</p> <p>Modificación Objetivo Precisar la información referente a quién puede y el medio de presentación del trámite a solicitar.</p> <p>Solicitud de copia certificada de certificado de nacimiento</p> <p>Vigente</p>
--	--

**SEGUNDO REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2018**

	<p>Solicitud de Copia Certificada de Certificado de Defunción expedida por Otra instancia diferente a Servicios de Salud de Morelos (IMSS, ISSSTE, SEDENA, SEMEFO, Instituciones Privadas, Médico particular o persona autorizada por SSA, incluyendo parteras)</p> <p>Modificación Cambio de nombre del Trámite Precisar la información referente a quién puede y el medio de presentación del trámite a solicitar.</p> <p>Solicitud de Copia Certificada de Certificado de Defunción expedida por Unidad Médica perteneciente a Servicios de Salud de Morelos</p> <p>Modificación Cambio de nombre del Trámite Precisar la información referente a quién puede y el medio de presentación del trámite a solicitar.</p> <p>Otorgamiento de ayudas funcionales a personas de escasos recursos y en situación de vulnerabilidad.</p> <p>Modificación Precisar la información referente a quién puede y el medio de presentación del trámite a solicitar.</p>
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	100%

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Los Trámites y Servicios inscritos en el RETyS se encuentran vigentes

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE
Atención a Urgencias Médicas		

**SEGUNDO REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2018**

Prehospitalarias		
Realización de Mastografías		
Servicios Integrales para la Detección y Atención de la Discapacidad por Defectos al Nacimiento y estimulación temprana.		
Centro de Atención Integral para la Salud del Adolescente (CAISA); atención de primer nivel integral y multidisciplinaria dirigida a adolescentes de 10 a 19 años.		
Estudio de Colposcopia y citologías.		
Atención médica de Primer Nivel en Centros de Salud.		
Atención médica de Primer Nivel en Unidades Médicas Móviles.		
Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas: Centro de Atención Primaria a las Adicciones UNEME CAPA.		
Servicio de consulta en el Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención en Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS).		
Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para Enfermedades Crónicas UNEME-EC.		
Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas: Centro Integral de Salud Mental UNEME CISAME.		
Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para		

CEMER
 Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
 Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
 TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>

**SEGUNDO REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2018**

reducir la prevalencia y severidad de los daños causados por violencia en mujeres. Salud y Género Unidad Especializada (SYGUE).		
Servicio de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y Pediatría.		
Servicio de atención médica en la especialidad de Nefrología.		
Servicio de atención médica en la especialidad de Oncología.		
Servicio de urgencias médicas.		
Servicios de Análisis Clínicos de Laboratorio y de Gabinete (Rayos X).		
Servicio de atención médica en la especialidad de Oftalmología.		
Servicio de Cirugía.		

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente (Agenda de Planeación Regulatoria).

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Reglamento para la Determinación, Captación, Aplicación y Registro de las Cuotas de Recuperación de Servicios de Salud de Morelos	Emitir y Publicar en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad"	Se remite copia simple del oficio número SSM/DG/SJ/4944/2018 de fecha 19 de septiembre de 2018.

VII.- En caso de haber señalado la existencia de algún Proyecto de modernización o sistematización de trámites o servicios dentro de su dependencia o entidad reportar los avances en su ejecución:

CEMER
Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>

**SEGUNDO REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2018**

PROYECTO DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	AVANCES Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
La Publicación de Reglamento para la Determinación, Captación, Aplicación y Registro de las Cuotas de Recuperación de Servicios de Salud de Morelos, en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad".	Se remite copia simple del oficio número SSM/DG/SJ/4944/2018 de fecha 19 de septiembre de 2018.



Lic. Hilario Ortiz Gómez
Director de Administración y Responsable Técnico de la
Unidad de Mejora Regulatoria