

TERCER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016

Dependencia o Entidad: Comisión Estatal de Arbitraje Médico.

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016 en las fracciones I, II, III, V y VII.

I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

<b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b>	Modificar en el trámite "Presentación de Queja por inconformidades médicas en COESAMOR", la dirección, teléfono y correo electrónico del órgano de control interno, en el apartado "Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía".
<b>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</b>	Cumplido al 100%. A través del oficio No. OCE-025-16, se envió a la CEMER, los formatos actualizados de los trámites y servicios que se brindan por esta comisión arbitral.

<b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b>	Incorporar en el trámite "Presentación de Queja por inconformidades médicas en COESAMOR" un formato de "queja médica".
<b>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</b>	Cumplido al 100%. Por medio del oficio No. OCE-025-16, se envió a la CEMER, el formato de queja médica.

<b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b>	Modificar en el trámite "Asesoría especializada", la dirección, teléfono y correo electrónico del órgano de control interno, en el apartado "Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía".
<b>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</b>	Cumplido al 100%. A través del oficio No. OCE-025-16, se envió a la CEMER, los formatos actualizados de los trámites y servicios que se brindan por esta comisión arbitral.

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Se informa que en el mes de octubre, se revisaron los tramites y servicios y no se ha realizado ninguna modificación o adición a los servicios de: 1. Presentación de quejas por inconformidades médicas en COESAMOR, y 2. Asesoría Especializada en COESAMOR. Por lo que la información contenida en los formatos del RETyS 2015, sigue vigente.

**TERCER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016**

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE
Asesoría Especializada	Ninguna	No se señalo acción de mejora
Presentación de Queja por Inconformidades Médicas	Ninguna	No se señalo acción de mejora

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

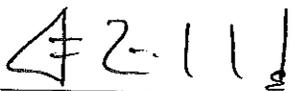
DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Estatuto Orgánico de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Publicación en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad"	Cumplido en un 90%. La Consejería Jurídica, aún no emite la validación, por lo que no se ha podido avanzar con el trámite de publicación en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad".
Reglamento de procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial.	Publicación en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad"	Cumplido en un 90%. La Consejería Jurídica aún no emite la validación, por lo que no se ha podido avanzar con el trámite de publicación en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad".
Manual de Organización.	Adecuarlo a las reformas del Estatuto Orgánico.	Cumplido en un 80%, ya fueron trabajadas las reformas al Manual de Organización, se está en espera de que se publique en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad", el Estatuto Orgánico, para presentarlo a la aprobación de la Junta de Gobierno.

**TERCER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016**

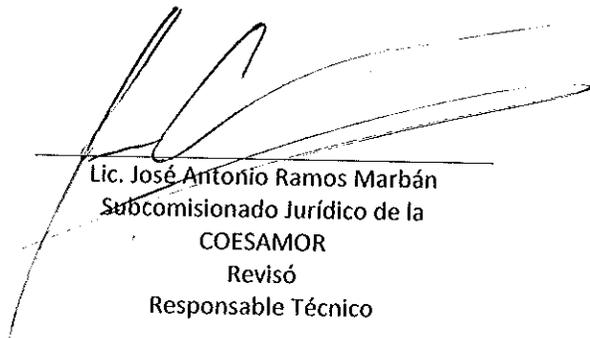
Manual de Políticas y Procedimientos.	Adecuar el Manual a las reformas del Estatuto Orgánico y del Reglamento de procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial.	Cumplido en un 80%, ya fueron trabajadas las reformas al Manual de Políticas y Procedimientos, se está en espera de que se publiquen en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad", el Estatuto Orgánico y el Reglamento de procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial, para presentarlo a la aprobación de la Junta de Gobierno.
Manual de contabilidad y control interno,	Emitir el Manual de contabilidad y control interno.	Cumplido en un 80%, se recibieron sugerencias al proyecto de manual de parte de la Comisaria Pública de la COESAMOR a través del oficio COESAMOS/COM-HON/007/2016, por lo que se están realizando algunos ajustes al manual de referencia.

VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
No existen programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio en la Comisión Estatal de Arbitraje Médico	No aplica



Dr. Arturo Edmundo Zúñiga Hernández  
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico  
Responsable Oficial Aprobó  
Responsable Oficial



Lic. José Antonio Ramos Marbán  
Subcomisionado Jurídico de la  
COESAMOR  
Revisó  
Responsable Técnico

