

Dependencia o Entidad: Servicios de Salud de Morelos

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2016 en las fracciones I, II, III, V y VII.

I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

• Atención Médica de Primer Nivel en Atención a Centros de Salud:

Modificación

Se adicionaron nombres de las unidades médicas, dirección, teléfonos y horarios de atención

Objetivo

Mejorar la atención al usuario

 Servicio de Consulta en el Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención de Enfermedades de VIH/Sida e Infecciones de Transmisión Sexual CAPASITS

Modificación Cambio de nombre Se actualiza en su totalidad Objetivo Mejorar la atención al usuario

ACCIÓN COMPROMETIDA:

 Servicio de Consulta Ambulatoria en las Unidades de Especialidades Médicas para la Atención Primaria a las Adicciones UNEME CAPA

Modificación Cambio de nombre Se actualiza en su totalidad Objetivo Mejorar la atención al usuario

> Servicio de Consulta en las UNEMES para la Atención de Enfermedades Crónico Degenerativas y Salud Mental

# Eliminado

 Servicio de Consulta Ambulatoria en las Unidades de Especialidades Médicas de Salud Mental UNEME CISAME

Inscripción Objetivo

Facilitar a la Ciudadanía el Servicio de Consulta Ambulatoria en la

CEMER





Unidades de Especialidades Médicas de Salud Mental

 Servicio de Consulta Ambulatoria en la Unidad de Especialidades Médicas para Reducir la Prevalencia y Severidad de los Daños causados por Violencia en Mujeres. Salud y Genero Unidad Especializada SYGUE

# Inscripción

Objetivo

Facilitar a la Ciudadanía el Servicio de Consulta Ambulatoria en la Unidad de Especialidades Médicas para Reducir la Prevalencia y Severidad de los Daños causados por Violencia en Mujeres

 Servicio de Consulta Ambulatoria en las Unidades de Especialidades Médicas para Enfermedades Crónicas UNEME-EC

# Inscripción

Objetivo

Facilitar a la Ciudadanía el Servicio de Consulta Ambulatoria en las Unidades de Especialidades Médicas para Enfermedades Crónicas

 Cita de Primera Vez en las Especialidades Médicas de Atención Médica en Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia, Pediatría, Oftalmología y Cirugía General

# Eliminado

 Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Ginecología y Obstetricia

#### Eliminado

 Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Medicina Interna

# Eliminado

Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Oftalmología

# Modificación Se actualiza en su totalidad

Servicio de Atención Médica en la Espacialidad de Pediatría

#### CEMER





#### Eliminado

Servicio Médico en la Especialidad de Traumatología y Ortopedia

# Eliminado

Servicio de Cirugía

## Modificación

Se modifica los apartados de dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta, quien puede presentar el tramite y en qué casos, medio de presentación, plazo de resolución, que documentos se requieren, costo y forma de determinar el monto, observaciones adicionales, el fundamento jurídico del tramite o servicio de los requisitos y el costo y se incorporo información en el apartado de Quejas en el Servicio y Atención a la Ciudadanía a la Ciudadanía

Objetivo

Mejorar la atención al usuario

Servicio de Urgencias Médicas

### Modificación

Se modifica los apartados de dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta , se eliminaron unidades de prestación del servicio, se modifico el apartado de quien puede presentar el tramite y en qué casos, se modifico el medio de presentación del tramite o servicio, el horario de atención a la ciudadanía, el plazo máximo de resolución, costos y forma de determinar el monto, las observaciones adicionales y el fundamento jurídico del tramite o servicio de los requisitos y el costo y se incorporo información en el apartado de Quejas en el Servicio y Atención a la Ciudadanía a la Ciudadanía Objetivo

Mejorar la atención al usuario

Servicio de Análisis Clínicos de Laboratorio y de Gabinete (Rayos X)

## Modificación

Se modifica los apartados de dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta, se agregaron y eliminaron unidades de prestación del servicio, se agregaron documentos que se requieren para el tramite, se modificaron las observaciones adicionales, se modifico el fundamento jurídico del tramite o servicio de los requisitos y el costo y se incorporo información en el apartado de Quejas en el Servicio y Atención a la Ciudadanía Objetivo

#### CEMER





# Mejorar la atención al usuario

Servicio de Atención Médica en las Especialidades de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y

# Inscripción

Se agruparon las Especialidades Médicas de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y Pediatría Objetivo

Facilitar a la Ciudadanía el Servicio de Atención Médica en las Especialidades de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y Pediatría

Estudios de Citologías (Papanicolaou), detección del Virus del Papiloma Humano y Colposcopias

# Modificación : Cambio de nombre Se actualiza en su totalidad

Objetivo

Brindar mejor atención a la ciudadanía

Realización de Mastografías

# Modificación

Se actualiza en su totalidad

Atención a Urgencias Médicas Prehospitalarias

# Modificación

Se Actualiza en su totalidad

Liberación del Servicio Social a Pasantes Rezagados de las Carreras de la Salud

# Eliminado

Solicitud de Campo Clínico de Internado Médico de Pregrado y Servicio Social dentro del Estado, para Alumnos de Otras Entidades Federativas

### Modificación

Se modifica en su totalidad

Solicitud de Campo Clínico Especial como Trabajador de la Federación, para Realizar Internado Médico de Mayo





2016Pregrado o Servicio Social

### Eliminado

 Solicitud de Campo Mayo 2016Clínico Especial por Enfermedades para Servicio Social de las Carreras de la Sala de la Salud

### Eliminado

 Servicios Integrales para la Detección y Atención de la Discapacidad por Defectos al Nacimiento (SINDIS)

Inscripción Objetivo Mejorar la atención al usuario

Solicitud para autorización de proyecto de investigación

Inscripción Objetivo Mejorar la atención al usuario

Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Oncología

Inscripción Objetivo Mejorar la atención al usuario

Servicio de Atención Médica en la Especialidad de Nefrología

Inscripción Objetivo Mejorar la atención al usuario

• Atención Médica de Primer Nivel en Unidades Médicas Móviles

Inscripción Objetivo Mejorar la atención al usuario

> Centro de Atención Integral para la Salud del Adolescente (CAISA); atención de primer nivel integral y multidisciplinaria dirigida a adolescentes de 10 a 19 años

Inscripción Objetivo

CEMER





	Mejorar la atención al usuario	
	Atención a Donadores de Sangre	
	Inscripción	
	Objetivo Mejorar la atención al usuario	
	indjoral la atonoion al asaano	
AVANCES PARA EL	100%	
CUMPLIMIENTO:		

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Los tramites siguen vigentes

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los sels meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Reglamento para Determinación, Captación, Aplicación y Registro de las Cuotas de Recuperación de Servicios de Salud de Morelos.	Emitir y Publicar en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad".	Se está dando continuidad al proceso de Publicación del Reglamento para Determinación, Captación, Aplicación y Registro de las Cuotas de Recuperación de Servicios de Salud de Morelos, se anexa copia simple del oficio número SJ/4628/2016 de fecha 28 de septiembre de 2016.

### CEMER





VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR	
	DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE	
La Publicación del Reglamento para Determinación,	Se está dando continuidad al proceso de	
Captación, Aplicación y Registro de las Cuotas de	Publicación del Reglamento para Determinación,	
Recuperación de Servicios de Salud de Morelos en	Captación, Aplicación y Registro de las Cuotas de	
el Periódico Oficial Tierra y Libertad	Recuperación de Servicios de Salud de Morelos, se	
	anexa copia simple del oficio número SJ/4628/2016	
	de fecha 28 de septiembre de 2016.	
	and the second of the	

Lic. Andrik Ruiz de Chávez Arista

Director de Administración y Responsable Técnico de la

Unidad de Mejora Regulatoria

mueu

CEMER

