

**TERCER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

Dependencia o Entidad: Instituto Estatal de Educación para Adultos

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017 en las fracciones I, II, III, V y VII.

I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

<b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b>	En este bimestre se registran los trámites y servicios de Constancias de Alfabetización y Nivel Inicial y Kárdex del Educando. Así mismo se realizaron acciones de mejora con la modificación y reducción de tiempos de respuesta al usuario en los trámites ya registrados.
<b>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</b>	100%

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Se revisan mensualmente los trámites y servicios Inscritos 2017 vigentes y se revisan mensualmente.
---

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

<b>TRÁMITE O SERVICIO</b>	<b>ACCIONES DE MEJORA</b>	<b>INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE</b>
<i>Registro del Educando</i>	<i>Se redujo el tiempo de respuesta a cinco, (5) días hábiles.</i>	100%
<i>Solicitud de Exámenes</i>	<i>Se redujo el plazo de respuesta a cinco, (5) días hábiles para exámenes en papel y dos, (2) días hábiles para exámenes en línea, se eliminó el formato de seguimiento de actividades y se estableció el formato de solicitud para la presentación de exámenes en línea.</i>	100%
<i>Certificado de Primaria y Secundaria</i>	<i>No hubo acción de mejora.</i>	--
<i>Reposición de Certificado de Primaria y Secundaria</i>	<i>Se redujo el número de fotografías a una, así como la emisión del certificado a seis, (6) días hábiles.</i>	100%
<i>Credencial de Identificación del Educando Inscrito</i>	<i>Se reduce el tiempo de emisión y entrega a ocho, (8) días hábiles.</i>	100%

**TERCER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

<i>Kárdex del Educando</i>	<i>Entrega en siete, (7) días hábiles del Kárdex impreso a los usuarios que concluyen nivel de primaria y secundaria.</i>	<i>100%</i>
<i>Constancias de Alfabetización de Nivel Inicial</i>	<i>Entrega de Constancias de Alfabetización y Nivel Inicial en veintitrés, (23) días naturales a usuarios que aprendieron a leer, escribir y realizar operaciones matemáticas básicas.</i>	<i>100%</i>

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

<b>DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD</b>	<b>ACCIÓN A REALIZAR</b>	<b>INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE</b>
Decreto de Creación del instituto Estatal de Educación para Adultos	Abrogar el Decreto de Creación del Instituto Estatal de Educación para Adultos, de fecha 21 de julio de 1999, ya que no está de conformidad a la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Morelos, y se va a armonizar con esta Ley.	Las áreas que conforman el Instituto externaron su opinión, en este momento se encuentra en fase de conclusión con un 95% de avance, aunado a que se considera conveniente cambiar la propuesta por una Reforma, Modificación y Adición del ordenamiento, mismo que se trasladará al Estatuto Orgánico, con una ampliación del plazo para el mes de noviembre del año 2017.
Manual de Organización	Abrogar el Manual de Organización del Instituto Estatal de Educación para Adultos, de fecha 8 de junio del 2011, ya que no está de conformidad al Proyecto de Decreto de Creación, ni con la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Morelos y se va armonizar con estas normatividades.	El Manual de Organización del Instituto Estatal de Educación para Adultos del Estado de Morelos, se encuentra concluido al 100% quedando pendiente la gestión para aprobación de la Dirección de Desarrollo Organizacional de la Secretaría de Administración del Gobierno de Estado.

VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

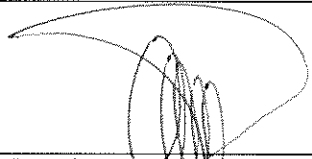


Comisión Estatal  
de Mejora  
Regulatoria

TERCER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
A la fecha no existen programas de sistematización y/o modernización, ya que dichos sistemas los moderniza oficinas centrales.	NINGUNO

  
M. en I. Ángel Estrada Arteaga  
Director General

  
Lic. Octavio Rogelio Ocampo Ontiveros  
Titular de la Unidad Jurídica y  
Responsable Técnico de la Unidad de  
Mejora Regulatoria.