

**TERCER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

Dependencia o Entidad: Servicios de Salud de Morelos

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017 en las fracciones I, II, III, V y VII.

**I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):**

<p><b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b></p>	<p>Atención a Urgencias Médicas Prehospitalarias</p>
	<p>Modificación Objetivo</p>
	<p>Atender la Instrucción Presidencial No. 452 para proporcionar al usuario a nivel nacional un solo número telefónico para la atención a las solicitudes de urgencias médicas.</p>
	<p>Realización de Mastografías</p>
	<p>Modificación Objetivo</p>
	<p>Ampliar la cobertura. Reubicación de unidades móviles. Cambio de horario de atención de CAPASAM.</p>
	<p>Servicios Integrales para la Detección y Atención de la Discapacidad por Defectos al Nacimiento y estimulación temprana.</p>
<p><b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b></p>	<p>Modificación Objetivo</p>
<p><b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b></p>	<p>Actualizar por cambio de nombre de área administrativa. Notificar a los usuarios el cambio de nombre del Servicio (antes se llamaba: Servicios Integrales para la Detección y Atención de la Discapacidad por Defectos al Nacimiento. SINDIS) y ampliar la cobertura del servicio.</p>
<p><b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b></p>	<p>Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas: Centro de Atención Primaria a las Adicciones UNEME CAPA</p>
<p><b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b></p>	<p>Modificación Objetivo</p>
<p><b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b></p>	<p>Actualizar por cambio de nombre de área administrativa. Notificar a los usuarios cambio de horario de atención.</p>
<p><b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b></p>	<p>Atención médica de Primer Nivel en Centros de Salud</p>
<p><b>ACCIÓN COMPROMETIDA:</b></p>	<p>Modificación Objetivo Informar a los usuarios aumento de los documentos requeridos y actualización del fundamento jurídico para la prestación del servicio.</p>

TERCER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017

	<p>Servicio de consulta en el Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención en Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS).</p> <p>Modificación Objetivo Actualizar por cambio de nombre de área administrativa. Informar a los usuarios actualización del fundamento jurídico para la prestación del servicio.</p> <p>Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para Enfermedades Crónicas UNEME- EC</p> <p>Modificación Objetivo Actualizar por cambio de nombre de área administrativa.</p> <p>Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas: Centro Integral de Salud Mental UNEME CISAME</p> <p>Modificación Objetivo Actualizar por cambio de nombre de área administrativa. Notificar a usuarios nueva unidad donde se presta el servicio y actualización del fundamento jurídico</p> <p>Servicio de consulta en la Unidad de Especialidades Médicas para reducir la prevalencia y severidad de los daños causados por violencia en mujeres. Salud y Género Unidad Especializada (SYGUE).</p> <p>Modificación Objetivo Actualizar por cambio de nombre de área administrativa. Notificar a usuarios nueva unidad donde se presta el servicio</p> <p>Servicio de atención médica en las especialidades de Medicina Interna, Traumatología y Ortopedia, Ginecología y Obstetricia y Pediatría.</p> <p>Modificación Objetivo Clarificar al usuario en el apartado de "Observaciones adicionales" las unidades hospitalarias donde NO se otorga la especialidad de Medicina Interna</p> <p>Servicio de atención médica en la especialidad de Oncología</p> <p>Modificación Objetivo</p>
--	---

TERCER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017

	<p>Adecuación del fundamento jurídico del trámite o servicio</p> <p>Servicio de atención médica en la especialidad de Oftalmología.</p> <p>Modificación Objetivo Ampliar la oferta y cobertura del servicio incorporando una Unidad Hospitalaria (Temixco)</p> <p>Solicitud para autorización de proyecto de investigación</p> <p>Modificación Objetivo Adecuar cambios en unidad administrativa, servidor público responsable, teléfonos y correo electrónico. Notificar modificaciones en vigencia de trámite, cambio de afirmativa a negativa ficta, en documentos que se requieren, criterios de resolución y actualización de fundamento jurídico para el trámite que permitan la reducción del tiempo de respuesta para la aprobación de proyectos de investigación.</p> <p>Solicitud de Campo Clínico de Internado Médico de Pregrado y Servicio Social dentro del Estado, para alumnos de otras Entidades.</p> <p>Modificación Objetivo Adecuar cambios en unidad administrativa, servidor público responsable, teléfonos. Notificar modificaciones en medio de presentación del trámite, horario de atención, cambio de afirmativa a negativa ficta, documentos que se requieren, criterios de resolución y actualización de fundamento jurídico para el trámite que permita el mejoramiento de los tiempos de respuesta.</p> <p>Solicitud de copia certificada de certificado de nacimiento</p> <p>Inscripción</p> <p>Solicitud de Copia Certificada de Certificado de Defunción expedida por Unidad Médica</p> <p>Inscripción</p> <p>Solicitud de Copia Certificada de Certificado de Defunción expedida fuera de Unidad Médica (ejm.: defunción de paciente atendida en la calle, o por médico particular o persona autorizada por SSA: médico en servicio social o partera)</p> <p>Inscripción</p>
--	---

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6  
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290  
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56  
<http://tramites.morelos.gob.mx>

**TERCER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

	Otorgamiento de ayudas funcionales a personas de escasos recursos y en situación de vulnerabilidad.
	Inscripción
<b>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</b>	100%

**II.- Periodos de realización de revisiones de mejorás a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.**

Los Trámites y Servicios inscritos en el RETyS se encuentran vigentes

Nota: Indique si se llevó a cabo la revisión de sus trámites y servicios y si estos se encuentran vigentes o necesitan actualizarse en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

**III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.**

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE

**V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.**

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Reglamento para la Determinación, Captación, Aplicación y Registro de las Cuotas de Recuperación de Servicios de Salud de Morelos	Emitir y Publicar en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad"	Se remite copia simple de los oficios número SSM/DG/SJ/4963/2017 de fecha 12 de octubre de 2017, SAPS/1403/2017 de fecha 24 de octubre de 2017 y SAPS/1424/2017 de fecha 27 de octubre de 2017.

TERCER REPORTE BIMESTRAL  
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017

VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
La Publicación Reglamento para la Determinación, Captación, Aplicación y Registro de las Cuotas de Recuperación de Servicios de Salud de Morelos	Se remite copia simple de los oficios número SSM/DG/SJ/4963/2017 de fecha 12 de octubre de 2017, SAPS/1403/2017 de fecha 24 de octubre de 2017 y SAPS/1424/2017 de fecha 27 de octubre de 2017.



Lic. Hilario Ortiz Gómez  
Director de Administración y Responsable Técnico  
De la Unidad de Mejora Regulatoria