

**TERCER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

Dependencia o Entidad: Fiscalía General del Estado de Morelos

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017 en las fracciones I, II, III, V y VII.

I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar (Retys) Constancia de Verificación de no antecedentes en robo de vehículos,
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	CUMPLIDA, REPORTADA EN EL PRIMER REPORTE BIMESTRAL
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar (Retys) Devolución de Vehículos a Resguardo.-
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	CUMPLIDA, REPORTADA EN EL PRIMER REPORTE BIMESTRAL
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificas (Retys) Constancia de No Antecedentes Penales
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	CUMPLIDA, REPORTADA EN EL PRIMER REPORTE BIMESTRAL
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar (Retys) Pacientes atendidos en materia de psicología, y comunicación humana (víctima del delito)
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	CUMPLIDA, REPORTADA EN EL PRIMER REPORTE BIMESTRAL
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar (Retys) Asesoría Jurídicas Penales Proporcionadas
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	CUMPLIDA, REPORTADA EN EL PRIMER REPORTE BIMESTRAL
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Inscribir (Retys) Patrocinio Legal en proceso penal
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	CUMPLIDA, REPORTADA EN EL PRIMER REPORTE BIMESTRAL
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Eliminar (Retys) Solicitud de Localización de Personas Extraviadas o ausentes
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	CUMPLIDA, REPORTADA EN EL PRIMER REPORTE BIMESTRAL
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Inscribir (Retys) Unidad Especializada de Personas Extraviadas o no localizadas
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	CUMPLIDA, REPORTADA EN EL PRIMER REPORTE BIMESTRAL
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar (Retys) Asesorías Integrales Proporcionadas en materia civil y familiar
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	CUMPLIDA, REPORTADA EN EL PRIMER REPORTE BIMESTRAL
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar (Retys) Patrocinios Judiciales en procesos de diversas naturaleza.
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	CUMPLIDA, REPORTADA EN EL PRIMER REPORTE BIMESTRAL
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar (Retys) Solicitud de Pláticas y Foros
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	CUMPLIDA, REPORTADA EN EL PRIMER REPORTE BIMESTRAL

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>

**TERCER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar (Retys) Solicitud de trabajo social
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	CUMPLIDA, REPORTADA EN EL PRIMER REPORTE BIMESTRAL
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Modificar (Retys) Aplicación de Mecanismos Alternativos para la Solución de Conflictos en Materia Penal
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	CUMPLIDA, REPORTADA EN EL PRIMER REPORTE BIMESTRAL

II.- Períodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Derivada de la revisión de Mejoras a los trámites y servicios inscritos en el RETyS, que brindan esta Institución, informamos que no se ha realizado modificación alguna a ningún trámite o servicio.

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE
ASESORÍAS JURÍDICAS PENALES PROPORCIONADAS	ACCIÓN DE MEJORA: Instalación de un buzón de quejas y sugerencias. OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la libertad de manifestar sus sugerencias e inconformidades respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que brinda la Fiscalía General del Estado mejoren.	CUMPLIDA REPORTADA EN EL SEGUNDO TRIMESTRE
PACIENTES ATENDIDOS EN MATERIA DE PSICOLOGÍA, PSIQUIATRÍA Y COMUNICACIÓN HUMANA (VÍCTIMAS DEL DELITO)	ACCIÓN DE MEJORA: Instalación de un buzón de quejas y sugerencias. OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la libertad de manifestar sus sugerencias e inconformidades respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que brinda la Fiscalía General del Estado mejoren.	CUMPLIDA REPORTADA EN EL SEGUNDO TRIMESTRE

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>



TERCER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017

<p>ASESORIAS INTEGRALES PROPORCIONADAS EN MATERIA CIVIL, FAMILIAR, MERCANTIL, AGRARIA Y ADMINISTRATIVA</p>	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Instalación de un buzón de quejas y sugerencias. OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la libertad de manifestar sus sugerencias e inconformidades respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que brinda la Fiscalía General del Estado mejoren.</p>	<p>CUMPLIDA REPORTADA EN EL SEGUNDO TRIMESTRE</p>
<p>PATROCINIOS JUDICIALES EN PROCESOS DE DIVERSA NATURALEZA (CIVIL, FAMILIAR, MERCANTIL, AGRARIA Y ADMINISTRATIVA)</p>	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Instalación de un buzón de quejas y sugerencias. OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la libertad de manifestar sus sugerencias e inconformidades respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que brinda la Fiscalía General del Estado mejoren.</p>	<p>CUMPLIDA REPORTADA EN EL SEGUNDO TRIMESTRE</p>
<p>SOLICITUD DE PLÁTICAS Y FOROS</p>	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Instalación de un buzón de quejas y sugerencias. OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la libertad de manifestar sus sugerencias e inconformidades respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que brinda la Fiscalía General del Estado mejoren.</p>	<p>CUMPLIDA REPORTADA EN EL SEGUNDO TRIMESTRE</p>
<p>SOLICITUD DE TRABAJO SOCIAL</p>	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Instalación de un buzón de quejas y sugerencias. OBJETIVO: Que la ciudadanía tenga la libertad de manifestar sus sugerencias e</p>	<p>CUMPLIDA REPORTADA EN EL SEGUNDO TRIMESTRE</p>

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>

**TERCER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

	<p>inconformidades respecto al servicio que se le brinda, con la finalidad de que los servicios que brinda la Fiscalía General del Estado mejoren.</p>	
<p>APLICACIÓN DE MECANISMOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MATERIA PENAL</p>	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Implementar Módulo de Orientación y Atención Ciudadana (MOAC). OBJETIVO: Tener el primer contacto con los ciudadanos que acuden a los Módulos de Atención Temprana de la Fiscalía General del Estado en Sector Central, Juárez, Jojutla y Cuautla, con la finalidad de escucharlos, orientarlos y canalizarlos a las diversas Instituciones correspondientes, principalmente al Centro de Justicia Alternativa, en caso de ser procedente el conflicto que esté planteando el ciudadano, para llevar a cabo la aplicación de los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias</p>	<p>ACCIÓN CUMPLIDA <i>FUERON DEBIDAMENTE INSTALADOS LOS MÓDULOS EN LAS DISTINTAS INSTALACIONES DE ATENCIÓN TEMPRANA DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS Y CON ESTO PROPORCIONANDO LA CORRECTA ORIENTACIÓN Y CANALIZACIÓN A LOS CIUDADANOS QUE SOLICITARON EL SERVICIO, DANDO ASÍ EL CUMPLIMIENTO A LAS ACCIONES DE MEJORAS PLANTEADAS. ANEXÁNDOSE ALGUNOS OFICIOS DE CANALIZACIÓN COMO DOCUMENTALES, QUE JUSTIFICAN LO ANTES MENCIONADO.</i></p>
<p>CONSTANCIAS DE ANTECEDENTES PENALES</p>	<p>ACCIÓN DE MEJORA: 1. Implementar Programa de Sistematización y Digitalización en el trámite de expedición de Constancias de Antecedentes Penales. 2. Eliminar la solicitud de fotografía para las fichas nominales OBJETIVO:</p>	<p>CUMPLIDA REPORTADA EN EL PRIMER INFORME BIMESTRAL</p>

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>

**TERCER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

	<p>1.) Reducir el tiempo de espera para realizar el trámites a través de la solicitud de las citas en línea</p> <p>2.) Evitar que el ciudadano acuda por segunda vez a las instalaciones para recoger su constancia, este la recibirá a través de correo electrónico.</p> <p>3) Disminuir el número de requisitos y costos, en beneficio de la ciudadanía.</p>	
<p align="center">DEVOLUCIÓN DE VEHICULOS A RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE BIENES ASEGURADOS</p>	<p>ACCIÓN DE MEJORA: Se implementará una base de datos de Vehículos Recuperados de consulta ciudadana.</p> <p>OBJETIVO: Que los ciudadanos tengan acceso a la base de datos de vehículos recuperados con la finalidad de saber si su vehículo ya fue localizado. En el caso de que la búsqueda no sea exitosa, el sistema guardará sus datos para que posteriormente, si el vehículo fuera encontrado, el sistema le notifique al ciudadano a través de correo electrónico.</p>	<p align="center"><i>CUMPLIDA REPORTADA EN EL SEGUNDO BIMESTRE</i></p>

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
ACUERDO 16/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS POR	EMITIR	<p align="center"><i>CUMPLIDA REPORTADO EN EL PRIMER BIMESTRE</i></p>

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>



TERCER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017

<p>EL QUE SE CREA LA UNIDAD DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS.</p>		
<p>ACUERDO 01/2017 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO, POR EL QUE SE DETERMINA EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN QUE GENERA LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO Y QUE DEBE REGISTRARSE EN LAS BASES DE DATOS DEL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN.</p>	<p>EMITIR</p>	<p>CUMPLIDA REPORTADO EN EL PRIMER BIMESTRE</p>
<p>ACUERDO 02/2017 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS POR EL QUE SE ESTABLECE LA ORGANIZACIÓN DE LAS UNIDADES ESPECIALIZADAS DE INVESTIGACIÓN DE DELITOS DE FEMINICIDIOS Y HOMICIDIOS DE MUJERES DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS.</p>	<p>EMITIR</p>	<p>CUMPLIDA REPORTADO EN EL PRIMER BIMESTRE</p>
<p>ACUERDO 07/2017 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS POR EL QUE SE ESTABLECE EL NUEVO SISTEMA DE EMISIÓN DE LA CONSTANCIA DE NO ANTECEDENTES PENALES DE LA FISCALÍA GENERAL</p>	<p>EMITIR</p>	<p>CUMPLIDA REPORTADA EN EL SEGUNDO TRIMESTRE</p>

CEMER

Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>

**TERCER REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2017**

DEL ESTADO		
<p>ACUERDO 03/2017 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS QUE EXTINGUE ACUERDO 07/2016 DEL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS, POR EL QUE SE CREA LA FISCALÍA ESPECIALIZADA QUE CONOCERÁ DEL ASUNTO GISELA MOTA</p>	<p align="center">EMITIR</p>	<p><i>SE HABÍA PROYECTADO EXTINGUIR LA UNIDAD CREADA PARA INVESTIGAR EL CASO DE GISELA MOTA, MEDIANTE EL ACUERDO 03/2017 (QUE ES EL PROYECTO QUE SE HIZO DEL CONOCIMIENTO A ESA AREA) SIN EMBARGO EL TITULAR DE LA FISCALÍA, QUIEN TIENE ATRIBUCIONES PARA ELLO, CONSIDERO VIABLE NO EXTINGUIR DICHA UNIDAD, MISMA QUE CONTINUA HASTA EL DÍA DE HOY SU VIGENCIA, NO SIENDO NECESARIO SU MODIFICACIÓN O EXTINCIÓN.</i></p>

VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE

(Signature)
Mtra. María Leticia Agüero
Coordinadora de Órganos Auxiliares
Aprobó
Responsable Oficial

(Signature)
Mtro. Jerónimo Pérez Robles
Subdirector de Profesionalización e
Innovación Institucional
Revisó
Responsable Técnico