



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
GOBIERNO DEL ESTADO
2018-2024

Formato III



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

**PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2020
TERCER REPORTE BIMESTRAL**

Sujeto Obligado: Fideicomiso Público Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano

De acuerdo al contenido del Programa de Mejora Regulatoria 2020 en las fracciones I, II, III y IV

I.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios (Agenda de Planeación Regulatoria).

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
<p><i>Lineamientos para la administración de Ingresos Propios del MMAC</i></p>	<p>Crear (Emitir)</p>	<p>Se informa que el punto sometido en la Cuarta Sesión Ordinaria del Comité Técnico del Fideicomiso Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano, celebrada con fecha 11 de agosto del presente año, referente a la presentación, y en su caso, aprobación de los Lineamientos para el manejo de Ingresos Propios quedó pendiente de aprobación por parte de los miembros del Comité Técnico, y debido a la contingencia por Covid-19, y a las disposiciones emitidas para la reapertura de manera paulatina y progresiva de las actividades económicas, laborales, sociales y culturales, una vez que el Sistema de Semafización se encuentre en color verde y todas las actividades se reanuden al 100% se presentarán nuevamente para proceder con los trámites administrativos conducentes.</p>



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANTRÓN DEL MUNDO
CONSERVACIÓN E DISEÑO

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

II.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETYS):

"Cine bajo las estrellas", **SE ELIMINÓ**, toda vez que dejó de brindarse al público.

"Talleres infantiles", **SE MODIFICÓ**, en el apartado de *Nombre del trámite o servicio*, debe señalar **"Talleres Infantiles, Juveniles y Público en General"**. En el rubro de *Horario de Atención a la ciudadanía*, debe cambiar a **Horario de atención al público de martes a domingo de 10:00 AM a 05:00 PM. Los lunes se encuentra cerrado el Museo**. Se agrega un número telefónico al apartado de *datos de contacto para consulta* para quedar de la siguiente manera: **Fideicomiso Museo de Arte Contemporáneo Juan Soriano. Guillermo Gándara, C.P. 62410, Núm. S/N, Col. Amatitlán, Cuernavaca, Mor. Teléfono: (777) 6083350, (777) 6083351 y (777) 6083368**. El apartado de *¿quién puede presentar el trámite y en qué casos?* debe señalar **Público en General**. El apartado de *medio de presentación de trámite o servicio*, debe señalar **En las oficinas de la Dirección de Programas Públicos** y derivado del confinamiento por el covid-19, se agrega **o a través del correo electrónico inscripciones@mmacjuansoriano.org**. El rubro de *costos*, estos se homologarán con el Tabulador de Cuotas de Recuperación aprobado por el Comité Técnico de este Fideicomiso y publicado en el P.O. "Tierra y Libertad", No. 5618, de fecha 01 de agosto de 2018 (2ª SECCIÓN), es decir \$25.00 por sesión. En el rubro de *área de pago* debe señalar **En Taquilla**. El apartado de *documentos que se requieren*, debe señalar **Ninguno**. El apartado de *Quejas en el servicio*, debe señalar **En las oficinas de la Comisaría Pública del Fideicomiso Público denominado Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano, Av. Dr. Guillermo Gándara, S/N Col. Amatitlán, C.P. 62410, Cuernavaca, Morelos**.

ACCIÓN COMPROMETIDA:

"Cursos Académicos", **SE MODIFICÓ**, en el rubro de *Nombre del trámite o servicio*, debe señalar **"Cursos Académicos y Diplomados"**. El apartado de *Horario de Atención a la ciudadanía*, debe señalar **Horario de atención al público de martes a domingo de 10:00 AM a 05:00 PM. Los lunes se encuentra cerrado**. El apartado de *costos*, estos se homologarán con el Tabulador de Cuotas de Recuperación aprobado por el Comité Técnico de este Fideicomiso y publicado en el P.O. "Tierra y Libertad", No. 5618, de fecha 01 de agosto de 2018 (2ª SECCIÓN), es decir \$1,600.00 por curso completo de 32 sesiones (Cada sesión \$50.00). El rubro de *área de pago* debe señalar **En Taquilla**. El apartado de *Quejas en el servicio*, debe señalar **En las oficinas de la Comisaría Pública del Fideicomiso Público denominado Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano, Av. Dr. Guillermo Gándara, S/N Col. Amatitlán, C.P. 62410, Cuernavaca, Morelos**.

"Entrada al Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano", **SE MODIFICÓ**, en el apartado de *Nombre del trámite o servicio* debe señalar **"Entrada al Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano (Entrada a las Exposiciones)"**. El rubro de *¿Quién puede presentar el trámite y en qué casos?*, debe señalar **El público en general**. El apartado de *Medio de presentación del trámite o servicio* debe señalar **Registro en Taquilla**. El apartado de *vigencia* debe señalar **No aplica**. El apartado de *costos*, estos se homologarán con el Tabulador de Cuotas de Recuperación aprobado por el Comité Técnico de este Fideicomiso y publicado en el P.O. "Tierra y Libertad", No. 5618, de fecha 01 de agosto de 2018 (2ª SECCIÓN), es decir \$45.00 entrada. El apartado de *área de pago* debe señalar **En Taquilla**. En el apartado de *Observaciones adicionales* se agrega: **Excepciones de pago de acceso al MMAC:**
Todas las personas Morelenses que presenten identificación oficial, así como aquellas que



MORELOS



MORELOS
ANTICIÓN DEL MUNDO

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA



<p>radiquen en Morelos;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adultos Mayores • Maestros y estudiantes que presenten identificación que los acredite. <p>El apartado de Quejas en el servicio, debe señalar En las oficinas de la Comisaría Pública del Fideicomiso Público denominado Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano, Av. Dr. Guillermo Gándara, S/N Col. Amatitlán, C.P. 62410, Cuernavaca, Morelos.</p> <p>"<i>Visita guiada en idioma diferente al español</i>", SE MODIFICÓ, el apartado de <i>Horario de Atención a la ciudadanía</i> debe señalar Horario de atención al público de martes a domingo de 10:00 AM a 05:00 PM. Los lunes se encuentra cerrado. El correo electrónico incluido en el apartado de <i>Medio de presentación del trámite</i> debe señalar visitas@mamacjuansoriano.org. El apartado de <i>costos</i>, estos se homologarán con el Tabulador de Cuotas de Recuperación aprobado por el Comité Técnico de este Fideicomiso y publicado en el P.O. "Tierra y Libertad", No. 5618, de fecha 01 de agosto de 2018 (2ª SECCIÓN), es decir \$45.00. En el apartado de <i>área de pago</i> debe señalar En Taquilla. El apartado de <i>Quejas en el servicio</i>, debe señalar En las oficinas de la Comisaría Pública del Fideicomiso Público denominado Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano, Av. Dr. Guillermo Gándara, S/N Col. Amatitlán, C.P. 62410, Cuernavaca, Morelos.</p> <p>"<i>Entrada al Jardín Escultórico Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano</i>", SE MODIFICÓ, el apartado de <i>Horario de Atención a la ciudadanía</i> debe señalar Horario de atención al público es de lunes a domingo de 09:00 AM a 06:00 PM, se elimina "los días lunes se encuentra cerrado el Museo". El apartado de <i>Documentos que se requirieren</i> debe señalar Ninguno. El apartado de <i>Quejas en el servicio</i>, debe señalar En las oficinas de la Comisaría Pública del Fideicomiso Público denominado Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano, Av. Dr. Guillermo Gándara, S/N Col. Amatitlán, C.P. 62410, Cuernavaca, Morelos.</p>	<p>Actualizado</p> <p>Los Formatos de los trámites y servicios que brinda esta Entidad, se encuentran publicados en el apartado de <"Trámites y Servicios"> de la página oficial de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria (CEMER). De igual manera, se encuentran a disposición del público en general en la página oficial del Museo Morelense de Arte Contemporáneo (https://mamacjuansoriano.org/) en el apartado de <"Registro Estatal de Trámites y Servicios"> a través de la liga: https://cemer.morelos.gob.mx/tramites-y-servicios-morelos.</p>
<p>ACCIÓN COMPROMETIDA:</p>	<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>

III.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETYS.

Los Trámites y Servicios se encuentran vigentes.



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANTERIOR DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

IV.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa. (Se sugiere revisar el lineamiento quinto en relación a las acciones de simplificación de trámites y servicios)

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE O LA CAUSA POR LA QUE NO SE A CUMPLIDO
<p>"Talleres Infantiles, Juveniles y Público en General"</p>	<p>Acción de mejora: Eliminación de requisitos, datos o documentos. Con la finalidad de facilitar el acceso a los Talleres al público en general y puedan aprender y disfrutar del arte contemporáneo.</p>	<p>Continuando con las medidas preventivas para evitar la propagación y contagio del covid-19, se informa que los Talleres que ofrece la Dirección de Programas Públicos permanecen impartándose de manera virtual, por lo cual los interesados deben enviar un correo a inscripciones@mmacjuansoriano.org eliminándose todos los requisitos de documentación, solicitándose únicamente nombre completo, edad y un teléfono de contacto para añadirlos a un grupo de whatsapp por el cual se comparte el enlace de las sesiones de los talleres. Me permito mencionar algunos Talleres que se han sumado a nuestras actividades:</p> <p>Abstracto Ruptura, impartido por Carol Goddard los días 14, 21, 28 de octubre, 4,11,18,25 de noviembre y 2 de diciembre de 2020.</p> <p>Desarrollo de la creatividad, impartido por Ariadna Reyes, los días 26 de octubre y 2,9, 16 y 23 de noviembre de 2020.</p> <p>Se anexan capturas de pantalla de los Talleres impartidos y algunos correos electrónicos de inscripción.</p>



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANTERION DEL MUNDO
COMISION ESTADAL DE MEJORA REGULATORIA



COMISION ESTADAL
DE MEJORA
REGULATORIA

INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE O LA CAUSA POR LA QUE NO SE A CUMPLIDO	ACCIONES DE MEJORA	TRÁMITE O SERVICIO
<p>Se informa que debido a la contingencia por covid-19, se ha considerado que por el momento no es posible determinar una línea de trabajo para la impartición de los mismos. Cabe hacer mención que atendiendo a las medidas extraordinarias de racionalidad y austeridad en la administración pública estatal se debe priorizar dar atención a las actividades esenciales, por lo que no ha sido posible considerar la contratación por honorarios de las personas que se pudieran sumar al programa de nuestras actividades.</p>	<p>Acción de mejora: Eliminación de requisitos, datos o documentos. Con la finalidad de facilitar las inscripciones a los jóvenes y adultos a los programas del MMAC se podrán realizar las inscripciones a través de correo electrónico.</p>	<p>"Cursos Académicos y Diplomados"</p>



Carolina Ann Dubernard Smith
Directora General Fideicomiso Museo
Morelense de Arte Contemporáneo
Juan Soriano

Aprobó
Responsable Oficial



David Romel Mora Cruz
Director Administrativo
Revisó
Responsable Técnico

Los Sujetos obligados únicamente deberán de remitir los formatos, debidamente firmados, no se deberán de incluir más documentos a los señalados. Las evidencias en archivo separado con el nombre de evidencias correspondiente y estas deberán de ser directamente relacionadas para justificar el porcentaje de avance reportado en el trimestre correspondiente.