



DEPENDENCIA:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Morelos
SECCIÓN:	Dirección General
OFICIO NÚM.:	CCLEM/DG/0951/11/2023

Cuernavaca, Morelos a 28 de noviembre de 2023.

SHAJID ARMANDO LÓPEZ BRAVO
COMISIONADO ESTATAL DE MEJORA
REGULATORIA
P R E S E N T E.

Con fundamento en los artículos 15 y 18 de la Ley Orgánica del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Morelos, 15 y 16 del Estatuto Orgánico del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Morelos, y en atención al oficio **CEMER/0177/2023**, de fecha 23 de febrero del presente año, informo lo siguiente:

1.- Se remite el tercer reporte del Programa de Mejora Regulatoria 2023 (**PMR 2023**), mismo que se anexa con las características solicitadas y que previamente fue enviado al correo electrónico **perla.cejas @morelos.gob.mx**.

Sin otro particular, me despido reiterando mi más atenta y distinguida consideración.

ATENTAMENTE.

LIC. MALÚ ESTEFANÍA AYALA GUTIERREZ
COORDINADORA DE CONCILIACIÓN LABORAL
DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE MORELOS.

En suplencia temporal de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Morelos.

ZECT/61



MORELOS
2018 - 2024



Formato II



COMISIÓN ESTATAL
**DE MEJORA
REGULATORIA**

**PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022
TERCER REPORTE**

Sujeto Obligado: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Morelos

De acuerdo al contenido del Programa de Mejora Regulatoria 2023 en las fracciones I, II, III y IV

I.- Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

<p>ACCIÓN COMPROMETIDA:</p>	<p>1.- Realizar la Inscripción del trámite o servicio del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Morelos, a la plataforma Única para la gestión de manera digital que otorga el Gobierno del Estado de Morelos, mismo que no sustituye la realización de tramites pendientes presenciales, quedando a decisión del interesado optar por la forma que le resulte más conveniente.</p> <p>1.1.- Realizar la implementación de un Sistema de Gestión de Turnos, siendo una solución tecnológica con el fin de optimizar el flujo de la atención al público que se encuentra en la sala de espera, el cual permitirá llevar adecuadamente en orden, reduciendo tiempos de espera, priorizando la atención consecutiva de los usuarios</p>
<p>AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:</p>	<p>1.- Con fecha veintiuno de abril de dos mil veintitrés mediante oficio CCLEM/DG/519/2023, informo que se iniciaron los tramites para incluir en la Plataforma Ventanilla Única, un sistema de citas para los convenios que celebra este organismo, así mismo se informó que derivado de un análisis previo se llego a la conclusión que lo viable es únicamente incluir un vinculo wed (sic...) a la Plataforma Ventanilla Única derivado de las características propias del referido sistema. Con fecha siete de julio de dos mil veintitrés mediante oficio CEMER/0510/2023, se informó por parte de la CEMER, que estarían buscando un acercamiento con este organismo para incluir el vínculo wed (sic...), por lo que este organismo sigue en espera de tal situación.</p> <p>1.1. Ya se encuentran inscrito el trámite antes referidos y por consiguiente, se dio cumplimiento en tiempo y forma a los compromisos realizados. No se han realizado modificaciones.</p>



MORELOS
2018 - 2024



**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Nota: La Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido modificados derivado de las revisiones realizadas al Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa. (Se sugiere revisar la Disposición Quinta de los "LINEAMIENTOS PARA ELABORAR EL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2023 en relación a las acciones de simplificación de trámites y servicios).

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE O LA CAUSA POR LA QUE NO SE A CUMPLIDO
Solicitudes de Conciliación	Establecer mecanismo para generación de citas para realizar el trámite y contribuir una atención organizada y eficiente, y en consecuencia se obtenga una reducción del plazo máximo para la ratificación del convenio correspondiente, con el objeto de agilizar la resolución de los asuntos que no se someten a pláticas conciliatorias.	Este organismo se encuentre en espera de que el personal de la Comisión de Mejora Regulatoria nos brinde un espacio, para estar en posibilidades de incluir el vinculo web a la Plataforma Ventanilla Única



MORELOS
2018 - 2024



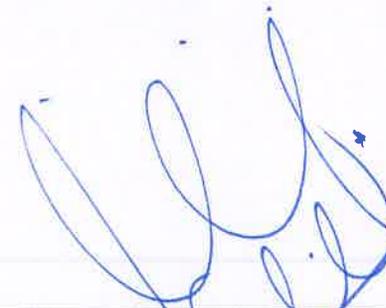
**COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA**

IV.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente para Implementar acciones de Simplificación y Mejora de Trámites y Servicios (Agenda de Planeación Regulatoria).

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
N/A	N/A	N/A



**D. en D. ZENAIDA ESTELA CHAVEZ
TORRES
Aprobó
Responsable Oficial**



**LIC. MALÚ ESTEFANIA AYALA
GUTIERREZ
Revisó
Responsable Técnico**

Los Sujetos obligados únicamente deberán de remitir los formatos, debidamente firmados, no se deberán de incluir más documentos a los señalados. Las evidencias en archivo separado con el nombre de evidencias correspondiente y estas deberán de ser directamente relacionadas para justificar el porcentaje de avance reportado en el trimestre correspondiente.