



Comisión Estatal
**de Mejora
Regulatoria**

CUARTO REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2014

Dependencia o Entidad: **SECRETARÍA DE TURISMO**

De acuerdo al contenido del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2014 en las fracciones I, II, III, V y VII.

I.- Trámites y Servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

ACCIÓN COMPROMETIDA:	Registro en boletín informativo
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	Inscripción realizada
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Residencias y prácticas profesionales
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	Inscripción realizada
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Registros gratis
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	Inscripción realizada
ACCIÓN COMPROMETIDA:	Su publicidad/promoción en www.morelostravel.com
AVANCES PARA EL CUMPLIMIENTO:	Inscripción realizada

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Los trámites y servicios están vigentes conforme al Programa Anual de Mejora Regulatoria.

CEMER
Avenida Río Mayo No. 1100, Plaza El Campanario, Locales 5 y 6
Col. Vista Hermosa, Cuernavaca Morelos, C.P. 62290
TELS. (01777) 3-12-91-28 y 3-12-90-56
<http://tramites.morelos.gob.mx>



**CUARTO REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2014**

III.- Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

TRÁMITE O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y EN SU CASO ANEXAR DOCUMENTAL QUE JUSTIFIQUE
Inscripción a Programas de Capacitación y Consultorías para Empresas Turísticas	Implementar Sistema para realizar la inscripción por línea y evitar carga administrativa	No aplica, ya que hay poca carga administrativa.
Gestión ante la Secretaría de Turismo Federal para la Inscripción y Expedición de la Constancia en el Registro Nacional de Turismo	Implementar Sistema para realizar el trámite por línea y evitar carga administrativa	El día 7 de noviembre se asistió al Foro Regional Zona Centro, convocado por la Subsecretaría de Calidad y Regulación, de la Secretaría de Turismo; en donde se presentaron los proyectos que se pondrán en marcha en los próximos meses (Se anexa soporte documental).
Gestión ante la Secretaría de Turismo Federal para la Acreditación Inicial, refrendo, Reposición y/o Recredencialización de Guías de Turistas Generales; Especializados en Localidad o Tema Específico y Especializado en Actividades.	Implementar sistema para realizar el trámite por línea y evitar carga administrativa. Se deberá incluir en el trámite la opción del Registro Único de Personas Acreditadas.	El trámite en línea no aplica, ya que depende de la Secretaría de Turismo Federal. La inclusión del trámite RUPA depende de la Dirección General de Servicios Turísticos, y aún se encuentra en proceso de trabajo y revisión ante la Dirección General de Desarrollo Organizacional (en la semana del 1 al 5 de diciembre 2014, se tendrán reuniones de trabajo en seguimiento).

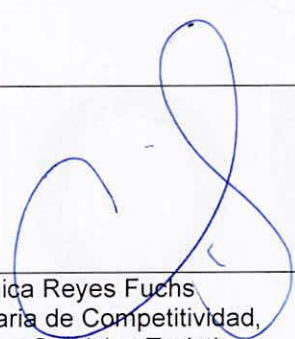
**CUARTO REPORTE BIMESTRAL
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2014**

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

DENOMINACIÓN DE LA NORMATIVIDAD	ACCIÓN A REALIZAR	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Manual de Políticas y Procedimientos	Actualizar Manual (De conformidad con la Disposición Tercera Transitoria del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo).	Se encuentra en revisión en coordinación con la Dirección de Desarrollo Organizacional (aún en seguimiento).
Manual de Organización	Actualizar Manual	En seguimiento, se anexa soporte documental.
Programa de Concientización para los Prestadores de Servicios Turísticos	Programa establecido, únicamente se da seguimiento conforme a solicitud de los prestadores de servicios turísticos.	El programa cuenta con acciones que se reflejan a través de la actualización en datos virtuales dentro de la página de la Secretaría de Turismo.

VII.- Describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN O SISTEMATIZACIÓN	INFORMAR EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO Y ANEXAR DOCUMENTAL QUE LO JUSTIFIQUE
Los trámites y servicios se encuentran inscritos en http://tramites.morelos.gob.mx .	Las actualizaciones de los trámites y servicios se encuentran disponibles en la página www.morelostravel.com y a través de la liga directa a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.


Mónica Reyes Fuchs
Subsecretaria de Competitividad,
Promoción y Servicios Turísticos
y Responsable Oficial de la Unidad de
Mejora Regulatoria


Mario Jamil Lases Shu
Director General de Competitividad
y Calidad Turística
y Responsable Técnico de la Unidad
de Mejora Regulatoria