

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015

Dependencia o Entidad: SECRETARÍA DE TURISMO

Fecha: 15 / ABRIL /2015

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Nombre del Trámite o Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable	
Guías de turistas	Modificar los datos como responsable, domicilio, teléfono y área administrativa encargada.	Abril	Dirección General de Servicios Turísticos	
Capacitación y consultorías	Modificar los datos como responsable, domicilio, teléfono y área administrativa encargada.	Abril	Dirección General de Competitividad y Calidad Turística	
Residenciás y prácticas profesionales	Modificar los datos como responsable, domicilio, teléfono y área administrativa encargada.	Abril	Dirección General de Servicios Turísticos	
Registro de información	Modificar los datos como responsable, domicilio, teléfono y área administrativa encargada.	Abril	Dirección General de Servicios Turísticos	
· Registro Nacional de Turismo	Modificar loş datos como responsable, domicilio, teléfono y área administrativa encargada.	Abril ,		
Registro en boletín informativo	Modificar los datos como responsable, domicilio, teléfono y área administrativa encargada.	Abril	Dirección General de Servicios Turísticos	
Promoción	Modificar los datos como responsable, domicilio, teléfono y área administrativa encargada.	Abril	Subsecretaría de Competitividad, Promoción y Servicios Turísticos	





II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Su Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido mejorados derivado de las revisiones realizadas en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2014	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
Inscripción a Programas de Capacitación y Consultorías para Empresas Turísticas.	15	Mejorar los métodos de convocatoria con los ayuntamientos y con los prestadores de servicios turísticos para una mejor difusión de los programas de capacitación y consultoría.	Abril	Dirección General de Competitividad y Calidad Turística
Gestión ante la Secretaría de Turismo Federal para la Inscripción y Expedición de la Constancia de Inscripción en el Registro Nacional de Turismo.	26	Implementar Sistema para realizar el trámite por línea y evitar carga administrativa.	Mayo	Dirección General de Servicios Turísticos
Gestión ante la Secretaría de Turismo Federal para la Acreditación Inicial, Refrendo, Reposición y/o Recredencialización de Guías de Turistas Generales; Especializados en Localidad o Tema Específico y Especializado en Actividades.	17	Implementar Sistema para realizar el trámite por línea y evitar carga administrativa.	Mayo	Dirección General de Servicios Turísticos
Registro en Boletín Informativo	18	Mejora en los métodos de difusión al interior del gobierno, así como con los ayuntamientos, y particulares que lo soliciten, y con ello tener mayor penetración en la población con los programas, eventos, ruedas de prensa, campañas y actividades relativas.	Vigente	Secretaría de Turismo





Registros Gratis	75	Mayor difusión entre los prestadores de servicios, para el mejor aprovechamiento de los medios de promoción y con ello mayor impacto en su promoción y publicidad.	Vigente	Subsecretaría de Competitivad, Promoción y Servicios Turísticos
Residencias y prácticas profesionales	23	Mayor acercamiento con las instituciones educativas con el fin de mejorar los canales de comunicación y con ello otorgar mejores condiciones para el desarrollo educativo.	Abril	Dirección General de Servicios Turísticos
Promoción	50	Mejora en los métodos de comunicación y difusión entre los prestadores de servicios turísticos, con el fin de que conozcan las bondades y mejora en su promoción a través de la página www.morelostravel.com	Vigente	Subsecretaría de Competitividad, Promoción y Servicios Turísticos

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

N°	Denominación de la Normatividad:
1	Reformas y actualizaciones al Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo, a los manuales de políticas y procedimientos y a los de organización.





V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

	Nombre del Ordenamiento	Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
	Reglamento de la Ley de Turismo del Estado de Morelos	Adecuar Reglamento en los artículos Segundo y Tercero Transitorio, conforme a las nuevas disposiciones estructurales.	Julio	Asesora Jurídica, depende de la oficina de la Secretaria de Turismo
Propuesta CEMER	Programa de Concientización para los prestadores de Servicios Turísticos	Elaborar programa de conformidad en el artículo 14 de la Ley de Turismo del Estado de Morelos.	Agosto	Dirección General de Servicios Turísticos
	Programa de Concientización para los Prestadores de Servicios Turísticos	Elaborar programa de conformidad con el Artículo 14 de la Ley de Turismo del Estado de Morelos.	Agosto	Dirección General de Servicios Turísticos
	Manual de Políticas y procedimientos	Actualización de manuales.	Junio	Dirección General de Servicios Turísticos
Propuesta Dependencia/	Manual de Organización	Actualización de manuales.	Junio	Dirección General de Servicios Turísticos
Entidad	Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo	Reformar y actualizar.	Junio,	Asesora Jurídica, depende de la oficina de la Secretaria de Turismo

VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas
Dirección General de Servicios Turísticos	. 2
Dirección General de Competitividad y Calidad Turística	2

^{*}Las fechas serán programadas por la CEMER





VII.- Observaciones adicionales, describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

NINGUNA

José Francisco Trauwitz Echeguren
Subsecretario de Competitividad, Promoción y
Servicios Turísticos y Responsable Oficial de la
Unidad de Mejora Regulatoria
de la Secretaría de Turismo
Aprobó
Responsable Oficial

Pedro Arturo Ávila Neira
Encargado de Despacho de la Dirección
General de Competitividad y Calidad
Turística y Responsable Técnico de la
Unidad de Mejora Regulatoria de la
Secretaría de Turismo
Revisó
Responsable Técnico

