

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015

Dependencia o Entidad: Secretaría de Hacienda

Fecha: 16 de abril de 2015

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Registro en el Padrón de Arrendadores.	<p><b>MODIFICAR</b> el nombre del presente trámite conforme a lo establecido en el artículo 103 de la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, publicada en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad", número 5150, quedando de la forma siguiente:</p> <p><b>Dice:</b> Registro de Contratos de Arrendamiento.</p> <p><b>Debe decir:</b> Registro en el Padrón de Arrendadores.</p>	30 de abril de 2015	Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)
Expedición de copias certificadas.	<p><b>MODIFICAR</b> el costó del derecho por expedición de copia certificada conforme a lo establecido en los artículos 109 fracción IX incisos a), b) y c) y 110 de la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, publicada en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad", número 5246.</p>	30 de abril de 2015	Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)
Certificado de no adeudo por cada impuesto, derecho o contribución que comprenda.	<p><b>MODIFICAR</b> el costo del derecho conforme a lo establecido en el artículo 109 fracción VII de la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, publicada en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad", número 5246.</p>	30 de abril de 2015	Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)

Inscripción, Pago, actualización, baja del Impuesto de Régimen de Pequeño Contribuyente (contribuyentes omisos al 2013).	<b>INSCRIBIR.</b> Derivado de la eliminación del régimen de pequeños contribuyentes (REPECOS) y puesto que el trámite tiene injerencia federal, se ha tomado en consideración las reformas sobre este tema y este trámite únicamente será para los contribuyentes omisos de los años 2009 a 2013.	30 de abril de 2015	<b>Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)</b>
Inscripción, pago, baja, actualización del Impuesto de Régimen Intermedio 5% (contribuyentes omisos antes del 2014).	<b>INSCRIBIR.</b> Derivado de la eliminación del régimen de pequeños contribuyentes (REPECOS) y puesto que el trámite tiene injerencia federal, se ha tomado en consideración las reformas sobre este tema y este trámite únicamente será para los contribuyentes omisos de los años 2009 a 2013.	30 de abril de 2015	<b>Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)</b>
Pago del Impuesto sobre Diversiones y Espectáculos Públicos	<b>INSCRIBIR.</b> Elaborar el formato de solicitud de pago del impuesto e inscribir el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS).	30 de abril de 2015	<b>Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)</b>
Devolución de Pagos Indebidos en Exceso	<b>INSCRIBIR.</b> Elaborar el formato de solicitud de la Devolución del pago e inscribir el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS).	30 de abril de 2015	<b>Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)</b>

**II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.**

Su Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido mejorados derivado de las revisiones realizadas en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

**III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.**

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2014	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
Expedición de copias certificadas.	3,558	Mejora. Modificar el costo del derecho de copia certificada conforme a lo	Primer Reporte.- 31	<b>Subsecretaría de Ingresos</b>

		establecido en los artículos 109 fracción IX y 110, de la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, publicada en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad", número 5246.	de julio de 2015	(Dirección General de Recaudación)
Reducción de Multas de Obligaciones Fiscales.	5,300	Mejorar la difusión de los programas para sensibilización de los contribuyentes en el pago de sus obligaciones fiscales.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)
Registro en el Padrón de Arrendadores.	2,717	Del presente trámite se debe modificar en el RETyS el nombre conforme a lo establecido en el artículo 103, de la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, publicada en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad", número 5246. De Registro de Contratos de Arrendamiento, a Registro en el Padrón de Arrendadores.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)
Inscripción, pago, baja, actualización del Impuesto de Régimen Intermedio 5% (contribuyentes omisos antes del 2014).	132	El presente trámite se mantiene activo únicamente para contribuyentes omisos, conforme a lo establecido en el <b>artículo Quinto Transitorio de la Ley de Ingresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2014.-</b> Se crea el Fondo de Compensación del Régimen de Pequeños Contribuyentes y del Régimen de Intermedios, el cual será destinado a aquellas entidades federativas que, mediante convenio con el Gobierno Federal en términos del artículo 13 de la Ley de Coordinación Fiscal, colaboren en su territorio en la administración del	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)

		<p>Régimen de Incorporación Fiscal, a que se refiere el Título IV, Capítulo II, Sección II, de la Ley del Impuesto sobre la Renta.</p> <p>Para las estimaciones de ingresos federalizados, en el Ejercicio Fiscal 2014, se han tomado en cuenta elementos excepcionales, que derivan de la propuesta de Reforma Hacendaria, presentada junto con el Paquete Económico Federal 2014, por el Poder Ejecutivo Federal: Eliminación del régimen intermedio.</p>		
Pago del Impuesto Especial Sobre Producción y Servicios.	0	<p>Dado que el trámite tiene injerencia federal y tomando en consideración las reformas, este trámite se mantiene activo para detectar a los contribuyentes pendientes que permanecen omisos o que presentan pagos irregulares de los años 2009 a 2013.</p>	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)</b>
Inscripción del Impuesto sobre Erogaciones por Remuneraciones al Trabajo Personal	584	<p>Objetivo. Atender puntualmente conforme a lo establecido en la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos vigente. Asimismo y llevar a cabo el seguimiento.</p>	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)</b>
Autorización de Pago en Parcialidades	15	<p>Atender puntualmente este trámite conforme a lo establecido en la normatividad en materia fiscal aplicable, así como llevar a cabo el seguimiento y la mejora continua.</p>	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)</b>
Consulta integral de obligaciones fiscales.	275,384	<p>Acceso a diversos medios digitales para el pago de impuestos y derechos. (kioskos).</p>	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)</b>
Inscripción en el Impuesto sobre los Servicios de Parques	8	<p>Modernizar y optimizar la inscripción del impuesto para una atención eficiente al</p>	Primer Reporte.- 31	<b>Subsecretaría de Ingresos</b>

Acuáticos y Balnearios.		contribuyente.	de julio de 2015	(Dirección General de Recaudación)
Exención en el pago de derechos por publicaciones en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad".	230	Se analizará este trámite para mejorar los tiempos de respuesta, contribuyendo a la mejora.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)
Solicitud de Fe de Erratas en los Comprobantes de Pagos	385	Para la Mejora la orientación ciudadana se realizará la precisión del fundamento conforme al Reglamento Interior de la Secretaría de Hacienda artículo 29 XXXI.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)
Certificado de no adeudo por cada impuesto, derecho o contribución que comprenda.	136	Se analizará este trámite para mejorar los tiempos de respuesta, contribuyendo a la mejora. Fundamento artículo 109 fracción VII de la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos, publicada en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad", número 5246.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)
Pago del Impuesto sobre Hospedaje	35	Se realizará su análisis a este trámite para mejorar sus tiempos de gestión. Fundamento, artículos 23, 24, 25, 26, 27 y 28 de la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos vigente.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)
Pago del Impuesto sobre Diversiones y Espectáculos Públicos	186	Objetivo. Realizar el formato para la solicitud del pago del Impuesto, con el fin de facilitar al contribuyente la presentación del trámite ante la Dirección General de Recaudación.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)
Devolución de Pagos Indevidos en Exceso	689	El objetivo trabajar para la mejora continua, conforme a lo establecido en el Código Fiscal para el Estado de Morelos, así como las disposiciones legales aplicable.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)
Pago del Impuesto sobre Demasías Caducas	0	Objetivo. Atender puntualmente a lo establecido en la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos vigente. Asimismo llevar a cabo el seguimiento y la mejora continua.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)

Pago del Impuesto Sobre Loterías, Rifas, Sorteos, Juegos Permitidos Con Apuesta y la Obtención de Premios en Apuestas Permitidas	6	Objetivo. Atender puntualmente a lo establecido en la Ley General de Hacienda del Estado de Morelos vigente. Asimismo llevar a cabo el seguimiento y la mejora continua.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Recaudación)</b>
Solicitud de Condonación de Multas impuestas por infracciones a las disposiciones fiscales federales, inclusive las determinadas por el propio contribuyente (autocorrección).	297	Corregir: formato de solicitud eliminando el nombre del funcionario público a quién va dirigido.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Auditoría Fiscal)</b>
Solicitud de Condonación de Multas impuestas por infracciones a las disposiciones fiscales estatales, inclusive las determinadas por el propio contribuyente (autocorrección).	100	Objetivo. Cumplir con los Lineamientos para regular requisitos, tiempo de respuesta y vigencia y dar una atención pronta y expedita a las solicitudes que los contribuyentes realicen.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Subsecretaría de Ingresos (Dirección General de Auditoría Fiscal)</b>
Resolución de Recursos Administrativos en Materia Fiscal Federal.	0	Mejora en el tiempo de respuesta hacia el contribuyente, modificando el plazo máximo de resolución.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Procuraduría Fiscal del Estado</b>
Análisis de Consultas en Materia Fiscal Estatal.	0	Mejora en el tiempo de respuesta hacia el contribuyente, modificando el plazo máximo de resolución.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Procuraduría Fiscal del Estado</b>

**IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.**

N°	Denominación de la Normatividad:
1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos vigente
2	Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos vigente
3	Código Fiscal de la Federación vigente
4	Código de Comercio vigente
5	Código Federal de Procedimientos Civiles vigente

6	Código Civil Federal vigente
7	Ley de Ingresos de la Federación vigente
8	Ley de Impuesto Sobre la Renta vigente
9	Ley de Coordinación Fiscal vigente
10	Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo vigente
11	Ley Federal de Derechos del Contribuyente vigente
12	Ley de Impuesto a los Depósitos en Efectivo vigente
13	Ley del Impuesto al Activo vigente
14	Ley del Impuesto al Valor Agregado vigente
15	Ley del Impuesto Empresarial a Tasa Única vigente
16	Ley del Impuesto Especial Sobre Producción y Servicios vigente
17	Plan Nacional de Desarrollo
18	Publicación del Índice Nacional de Precios al Consumidor vigente
19	Código Fiscal para el Estado de Morelos vigente
20	Código Civil para el Estado Libre y Soberano de Morelos vigente
21	Ley de Coordinación Hacendaria del Estado de Morelos vigente
22	Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado Libre y Soberano de Morelos vigente
23	Ley General de Hacienda del Estado de Morelos vigente
24	Ley Estatal de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Morelos vigente
25	Ley de Ingresos del Estado de Morelos, para el Ejercicio Fiscal del 1º de Enero al 31 de diciembre del año 2014.
26	Ley de Procedimientos administrativos del Estado de Morelos vigente
27	Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Morelos, para el Ejercicio Fiscal del 1º de Enero al 31 de diciembre del año 2014.
28	Reglamento del Código Fiscal de la Federación vigente
29	Reglamento Interior de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público vigente

30	Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria vigente
31	Reglamento de la Ley de Impuesto al Valor Agregado vigente
32	Reglamento de la Ley del Impuesto Sobre la Renta vigente
33	Reglamento de la Ley del Impuesto Especial sobre Producción y Servicios vigente
34	Reglamento de la Ley Federal de Instituciones de Finanzas vigente
35	Reglamento Interior de la Secretaría de Hacienda vigente
36	Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Fiscal Federal, celebrado por el Gobierno Federal por conducto de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y el Gobierno del Estado de Morelos
37	Decretos
38	Plan Estatal de Desarrollo
39	Manual de Organización de la Secretaría de Hacienda.
40	Manual de Políticas y Procedimientos Administrativos de la Secretaría de Hacienda.

**V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.**

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
<b>Propuesta CEMER</b>	1	Lineamientos para regular requisitos, tiempo de respuesta y vigencia.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Subsecretaría de Ingresos</b>
<b>Propuesta Dependencia/</b>	2	Código Fiscal para el Estado de Morelos.	Primer Reporte.- 31 de	<b>Procuraduría Fiscal del Estado</b>

Entidad			julio de 2015	
3	Reglamento del Código Fiscal para el Estado de Morelos.	<b>Emitir</b> Reglamento del Código Fiscal para el Estado de Morelos.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Procuraduría Fiscal del Estado</b>
4	Criterios en cuanto a la aplicación de las Leyes fiscales.	<b>Emitir</b> Criterios, de conformidad con el artículo 16 fracción XV del Reglamento Interior de la Secretaría de Hacienda.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Procuraduría Fiscal del Estado</b>
5	Reglamento del Registro Público de los Organismos Descentralizados del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Morelos.	<b>Reformar</b> Reglamento del Registro Público de los Organismos Descentralizados del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Morelos.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Procuraduría Fiscal del Estado</b>
6	Reglamento Interior del Fondo Estatal para la Promoción, Desarrollo e Implementación de Eventos Vinculados con las Artes.	<b>Emitir</b> Reglamento Interior del Fondo Estatal para la Promoción, Desarrollo e Implementación de Eventos Vinculados con las Artes.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Procuraduría Fiscal del Estado</b>
7	Reglamento Interno del fondo Estatal para la Administración y Operación del Recinto Deportivo "Agustín Coruco Díaz".	<b>Emitir</b> Reglamento Interno del fondo Estatal para la Administración y Operación del Recinto Deportivo "Agustín Coruco Díaz".	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Procuraduría Fiscal del Estado</b>
8	Lineamientos internos para la atención de solicitudes de información pública, información pública de oficio y clasificación de la información pública de la Subsecretaría de Ingresos.	<b>Emitir</b> Lineamientos, apegándose a lo establecido en la Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos, así como en el Reglamento Interior de la Secretaría de Hacienda.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Subsecretaría de Ingresos</b>
9	Procedimientos, Criterios y Lineamientos Generales para la elaboración e integración de los Programas derivados del Plan Estatal de Desarrollo.	<b>Emitir</b> Procedimientos, Criterios y Lineamientos, de conformidad con el artículo 15 fracciones VII del Reglamento Interior de la Secretaría de Hacienda.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Subsecretaría de Planeación</b>
10	Programas Especiales.	<b>Emitir</b> Programas Especiales, de conformidad con el artículo 15 fracción VIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Hacienda.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Subsecretaría de Planeación</b>

11	Políticas para el control de las disponibilidades del Poder Ejecutivo del Estado.	<b>Emitir</b> Políticas, de conformidad con el artículo 17 fracción IX del Reglamento Interior de la Secretaría de Hacienda.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Tesorería General del Estado</b>
12	Lineamientos relativos a esquemas y gastos de inversión.	<b>Derogar</b> Lineamientos establecidos en conformidad con el artículo 18 fracción I del Reglamento Interior de la Secretaría de Hacienda. Anexo referencia oficio número UI/DGFI/0058/2015.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Unidad de Inversión</b>
13	Lineamientos y Requerimientos Técnicos relativos a la contratación de especialistas que dictaminen Programas y Proyectos de Inversión.	<b>Derogar</b> Lineamientos, de conformidad con el artículo 18 fracción II del Reglamento Interior de la Secretaría de Hacienda. Anexo referencia oficio número UI/DGFI/0058/2015.	Primer Reporte.- 31 de julio de 2015	<b>Unidad de Inversión</b>

\*Las fechas serán programadas por la CEMER

**VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.**

Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas
Tesorería General del Estado	10
Procuraduría Fiscal del Estado	10
Unidad de Inversión	2
Unidad de Gestión Tributaria	10
Subsecretaría de Ingresos	20
Subsecretaría de Presupuesto	5
Subsecretaría de Planeación	5

\*Las fechas serán programadas por la CEMER

**VII.- Observaciones adicionales, describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:**

Adicional al portal en línea el ciudadano tendrá acceso a diversos medios digitales para el pago de impuestos y derechos, por ejemplo:

- Kioscos de autoservicio.

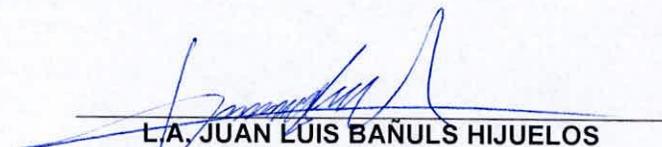
- Smartphone y tabletas.
- Terminales portátiles.
- Oficinas de recaudación.
- Aplicaciones para iOS o Android:
  - Búsquedas de oficinas de recaudación y/o kioscos basadas en Geo Referencia



---

C. JORGE SÁNCHEZ RODRÍGUEZ

SUBSECRETARIO DE INGRESOS, EN SU  
CARÁCTER DE RESPONSABLE OFICIAL DE LA  
MEJORA REGULATORIA DE LA SECRETARÍA DE  
HACIENDA



---

L.A. JUAN LUIS BAÑULS HIJUELOS

JEFE DE LA UNIDAD DE GESTIÓN  
TRIBUTARIA, EN SU CARÁCTER DE  
RESPONSABLE TÉCNICO DE LA MEJORA  
REGULATORIA DE LA SECRETARÍA DE  
HACIENDA