

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015

Dependencia o Entidad: Comisión Estatal de Arbitraje Médico

Fecha: 19/ENERO/2015

I. Trámites y servicios por inscribir, modificar y/o eliminar en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS):

Nombre del Trámite ó Servicio	Acción a realizar (Inscribir, Modificar y/o Eliminar) y Objetivo	Fecha de Compromiso	Unidad Administrativa Responsable
Presentación de Queja por inconformidades médicas en COESAMOR	Modificar la dirección del responsable del trámite o servicios y la dirección del órgano de control interno, en el apartado "Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía". Objetivo: Actualización de datos del contacto.	30/ENERO/2015	SUBCOMISIÓN JURÍDICA
Asesoría especializada	Modificar la dirección del responsable del trámite o servicios y la dirección del órgano de control interno, en el apartado "Quejas en el servicio y atención a la ciudadanía". Objetivo: Actualización de datos del contacto.	30/ENERO/2015	SUBCOMISIÓN JURÍDICA

II.- Periodos de realización de revisiones de mejoras a sus Trámites y Servicios inscritos en el RETyS.

Su Dependencia o Entidad deberá indicar en cada uno de los Reportes Bimestrales del Programa Anual de Mejora Regulatoria, si los trámites y servicios están vigentes o han sido mejorados, derivado de las revisiones realizadas en el Registro Estatal de Trámites y Servicios.

III. Trámites y servicios que serán mejorados dentro de los seis meses posteriores a la entrada en vigor de cada Programa.

Nombre del trámite o servicio	Frecuencia 2014	Acciones de Mejora y Objetivo	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable de su cumplimiento
Asesoría Especializada	66	Ninguna		
Presentación de Queja por Inconformidades Médicas	85	Ninguna		

IV.- Revisión y Diagnóstico del Marco Regulatorio Vigente. Enlistar TODAS las normatividades que apliquen para la dependencia o entidad.

N°	Denominación de la Normatividad:
1	Decreto número Mil ciento ochenta y tres, por el que se crea la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.
2	Reglamento de procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial.
3	Estatuto Orgánico de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.
4	Reglamento Interno de Trabajo de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico
5	Manual de organización de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.
6	Manual de Políticas y Procedimientos de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.

V.- Enliste las Normatividades que vaya a crear, modificar o eliminar del Marco Regulatorio Vigente.

Nombre del Ordenamiento		Acción Regulatoria (Emitir, Reformar, Derogar o Abrogar)	Fecha Compromiso	Unidad Administrativa Responsable	
Propuesta CEMER					
Propuesta Dependencia/ Entidad	1	Decreto número Mil ciento ochenta y tres, por el que se crea la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Realizar adecuaciones a la estructura organizacional de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, con objeto de asegurar la congruencia entre las acciones de racionalidad, austeridad y disciplina presupuestaria implantadas por el Poder Ejecutivo, a través del Acuerdo por el que se establecen las bases y lineamientos para la reestructura de la Administración Pública Estatal, publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" número 5233, de fecha 5 de noviembre de 2014.	15/ABRIL/2015	Subcomisión Jurídica
	2	Reglamento de procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial.	Derivado de la Reestructuración de la Organización de la COESAMOR, se busca reformar el Reglamento, con objeto de adecuar las funciones y atribuciones de las unidades administrativas.	15/ABRIL/2015	Subcomisión Jurídica
	3	Estatuto Orgánico de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Derivado de la Reestructuración de la Organización de la COESAMOR, se busca reformar el Estatuto Orgánico, con objeto de garantizar la correcta redistribución de las funciones y atribuciones de las unidades administrativas que se suprimieron.	15/ABRIL/2015	Subcomisión Jurídica
	5	Manual de organización de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Adecuar el Manual de Organización a las reformas del Estatuto Orgánico.	30/JUNIO/2015	Dirección de Administración
	6	Manual de Políticas y Procedimientos de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Adecuar el Manual de Políticas y Procedimientos a las reformas del Estatuto Orgánico y del Reglamento de procedimientos para la atención de quejas y gestión pericial.	15/JUNIO/2015	Dirección de Administración

4



VISIÓN
MORELOS

VI. Capacitación permanente en materia de mejora regulatoria a los funcionarios de las dependencias y entidades.

Área de la Dependencia o Entidad	Nº de Personas a ser capacitadas
Módulo de Atención y Arbitraje	1
Subcomisión Jurídica	1

*Las fechas serán programadas por la CEMER

VII.- Observaciones adicionales, describir si existen Programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio dentro de su dependencia:

No existen programas de modernización o sistematización de algún trámite o servicio en la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.



Dr. Arturo Edmundo Zúñiga Hernández
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico
Aprobó
Responsable Oficial



Lic. José Antonio Ramos Marbán
Subcomisionado Jurídico de la COESAMOR
Revisó
Responsable Técnico